



РАСПОРЯЖЕНИЕ

ЈАКААН

от « 17 » февраля 20 22 года № 117-р

г.Горно-Алтайск

Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями в сфере культуры и образования на 2022 год

На основании Федерального закона от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта российской федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и решения заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными учреждениями и условий оказания услуг муниципальными учреждениями в сфере культуры муниципального образования «Город Горно-Алтайск», протокол № 1 от 22 ноября 2021 года:

1. Утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг следующих муниципальных организаций в сфере культуры и образования

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Ласточка» комбинированного вида города Горно-Алтайска» (Приложение №1 к настоящему Распоряжению);

муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 «Айчак» общеразвивающего вида города Горно-Алтайска» (Приложение № 2 к настоящему Распоряжению);

муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №5 комбинированного вида города Горно-Алтайска» (Приложение № 3 к настоящему Распоряжению);

муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 6 комбинированного вида города Горно-Алтайска» (Приложение № 4 к настоящему Распоряжению);

муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 «Сказка» общеразвивающего вида города Горно-Алтайска» (Приложение № 5 к настоящему Распоряжению);

муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 9 «Солнышко» общеразвивающего вида города Горно-Алтайска» (Приложение № 6 к настоящему Распоряжению);

муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 общеразвивающего вида города Горно-Алтайска» (Приложение № 7 к настоящему Распоряжению);

Муниципальное бюджетное учреждение «Спортивная школа г. Горно-Алтайска» (Приложение № 8 к настоящему Распоряжению);

Муниципальное бюджетное учреждение «Специализированная спортивная школа по горным лыжам и сноуборду города Горно-Алтайска» (Приложение № 9 к настоящему Распоряжению);

Муниципальное бюджетное учреждение «Горно-Алтайская городская библиотечная система» (Приложение № 10 к настоящему Распоряжению);

Муниципальное автономное учреждение культуры «Городской Дом культуры Горно-Алтайска» (Приложение № 11 к настоящему Распоряжению).

2. Отделу информационной политики и связей с общественностью Администрации города Горно-Алтайска в течение 15-ти календарных дней со дня подписания настоящего Распоряжения опубликовать его на официальном портале муниципального образования «Город Горно-Алтайск» в сети «Интернет» и в газете «Вестник Горно-Алтайска».

3. Настоящее Распоряжение вступает в силу после дня его официального опубликования.

4. Контроль за исполнением настоящего Распоряжения возложить на Заместителя главы администрации города Горно-Алтайска, курирующего социальные вопросы.

Глава администрации
города Горно-Алтайска

О.А. Сафронова

Н.В. Гусельникова
О.Д. Попова
С.А. Комарова
И.Ю.Лазарева

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к распоряжению Администрации
города Горно-Алтайска
от 17 февраля 2022 года № 117-р

УТВЕРЖАЮ

Глава администрации
города Горно-Алтайска»
_____ О.А. Сафронова
(подпись)
«__» _____ 2022 года

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в
Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 1 «Ласточка»
комбинированного вида города Горно-Алтайска» на 2022 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Результаты анализа показателей, характеризующих критерий открытости и доступности информации об организации, выявили, что информация представлена в необходимом объеме	1. Проанализировать работу сайта. Добавить на сайт ДОУ и информационный стенд информацию о нормативных сроках обучения. 2. Продолжить работу по привлечению активных пользователей сайта, воспитанию информационной культуры родителей	31.03.2022г.	Храмцова Наталья Сергеевна, заведующая		

(98,2%), имеются незначительные недостатки	(законных представителей). 3.Продолжать вести целенаправленную и системную работу по улучшению качества и доступности предоставляемой информации для родителей (законных представителей) о деятельности образовательной организации на общедоступных информационных ресурсах				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Результаты анализа показателей, характеризующих уровень комфортности условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг выявили среднюю степень удовлетворенности (96,4%)	1. Продолжить осуществлять информационно-разъяснительную работу по всем вопросам, касающимся деятельности ДООУ. 2.Своевременно информировать получателей услуг о состоянии материально- технической базы, дополнительных услугах и сервисах через сайт ДООУ, социальные сети. 3. Совершенствовать работу в соответствии с Программой развития учреждения на 2022-2023 гг. по обеспечению условий безопасности и комфорта на территории и в здании образовательной организации. 4. Ознакомить родителей (законных представителей) с	01. 09.2022г	Храмцова Наталья Сергеевна, заведующая		

	возможностью обращений и предложений через онлайн приемную, расположенную на официальном сайте ДОУ.				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Результаты анализа показателей, характеризующих доступность услуг для инвалидов, выявили 68,8 %	Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (при наличии таких воспитанников); дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; по мере необходимости предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); направить на курсы повышения квалификации педагогов, работающих с детьми ОВЗ и детьми-инвалидами.	01.11.2022г	Храмцова Наталья Сергеевна, заведующая		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

<p>Результаты анализа показателей, характеризующих уровень доброжелательности, вежливости работников ДОУ выявили среднюю степень удовлетворенности 98,3%</p>	<p>1. Разработать инструкции получения информации по телефону. 2. Использовать возможности обратной связи пользователей с педагогами учреждения: учитель-логопед, педагог-психолог, музыкальный руководитель, инструктор по ФК, воспитатель.</p>	<p>31.05.2022г</p>	<p>Храмцова Наталья Сергеевна, заведующая</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Результаты анкетирования показателей, характеризующих уровень удовлетворенности условиями оказания услуг составляют 98,8%</p>	<p>1. Провести общее собрание работников учреждения и довести информацию о результатах анкетирования в рамках НОКО. 2. Разместить «Отчет по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий оказания услуг, в образовательной сфере» на сайте ДОУ и информационном стенде учреждения</p>	<p>31.03.2022г</p>	<p>Храмцова Наталья Сергеевна, заведующая</p>		

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к распоряжению Администрации
города Горно-Алтайска
от 17 февраля 2022 года № 117-р

УТВЕРЖАЮ
Глава администрации
города Горно-Алтайска»
_____ О.А. Сафронова
(подпись)
«__» _____ 2022 года

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг
в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 2 «Айучак»
общеразвивающего вида города Горно-Алтайска» на 2022 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несвоевременность внесения информации о ДОУ, размещенной на официальном сайте сети «Интернет»	1. Приведение в соответствие с установленными нормативными правовыми документами объема информации об образовательной деятельности, размещенной на официальном сайте ДОУ, в том числе внесение изменений в раздел сайта: «Вакантные места»	03.03.2022г.	Табакаева Наталья Степановна, заведующая		

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Недостаточность игрового и учебного оборудования в группах, благоустроенность на территории учреждения</p>	<p>1. Приобретение игрового и учебного оборудования: - столы – 12 шт. - стулья детские – 50 шт. - учебная зона – 1 шт. - мольберт детский универсальный – 1 шт. - уголок природы – 1 шт. - набор музыкальных инструментов - театральные костюмы. 2. Благоустройство территории двух групп – отсыпка щебёночным отсеком. 3. Замена кровли на двух верандах. 4. Использование каналов обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг - анкетирование родителей (законных представителей).</p>	<p>29.08.2022 г.</p>	<p>Табакаева Наталья Степановна, заведующая</p>		
---	---	----------------------	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Отсутствие оборудования по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения. Суммарная оценка уровня доступности услуг для инвалидов достигает значения 60,0 %</p>	<p>Осуществить меры по оборудованию территории и помещений ДОУ: - установка при входе в ДОУ вывески с названием организации, графиком работы организации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля; - установка в здании ДОУ на первом и втором этаже мнемосхемы передвижения, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля; - расширение дверных проёмов центрального входа в здание; - установка кнопки вызова; 2. Повышение профессиональной</p>	<p>22.08.2022 г.</p>	<p>Табакаева Наталья Степановна, заведующая</p>		
--	--	----------------------	---	--	--

	компетентности педагогов через участие в семинарах по ознакомлению с нормативно - правовыми документами по защите прав детей инвалидов.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Соблюдение норм и правил общения между всеми участниками образовательных отношений. Недостаточно используются различные формы общения с родителями (законными представителями)	1. Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов: - семинар-практикум «Профессиональная этика» 2. Использование дистанционных форм взаимодействия - по телефону, по электронной почте 3. Разработка стандарта получения информации по телефону	24.05.2022 г.	Табакаева Наталья Степановна, заведующая		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не в полном объеме информирование получателей услуг о состоянии и развитии материально-технической базы организации, дополнительных услугах и сервисах	1. Информирование о результатах анкетирования всех работников ДОУ 2. Информирование родителей (законных представителей) о деятельности ДОУ через буклеты, презентации, мессенджеры.	28.02.2022 г.	Табакаева Наталья Степановна, заведующая		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". <2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3
к распоряжению Администрации
города Горно-Алтайска
от 17 февраля 2022 года № 117-р

УТВЕРЖАЮ
Глава администрации
города Горно-Алтайска»
_____ О.А. Сафронова
(подпись)
«__» _____ 2022 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детского сада № 5 комбинированного вида г. Горно-Алтайска» на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименования мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Суммарная оценка информированности достигает значения 93,1 %, информация об учреждении на информационных стендах и на сайте в информационно-	- С целью выявления информационных дефицитов проанализировать работу сайта; - продолжить работу по привлечению активных пользователей сайта; - использовать каналы обратной связи	28.02.2022 г.	Некрасова Светлана Валентиновна, заведующая		

телекоммуникационной сети «Интернет» представлена в необходимом объеме, имеются незначительные недостатки	для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг; - вести целенаправленную и системную работу по улучшению качества и доступности предоставляемой информации на стендах ДОУ.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Комфортность условий, в которых предоставляются услуги, лишь 92,4 % получателей услуг удовлетворены условиями пребывания в учреждении, уровнем предоставления дополнительных услуг, удобством пользования электронными сервисами, графиком работы.	- Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать детальный план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации; - Разработать и установить в холле детского сада информационный стенд для родителей; - Обновить таблички – указатели.	31.07. 2022 г.	Некрасова Светлана Валентиновна , заведующая		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Суммарная оценка уровня доступности услуг для инвалидов достигает значения 61,1 %. Недостаточно организована работа по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения.	- Актуализировать паспорт доступной среды; - установить пандус с поручнями на входе в детский сад; - оборудовать стоянку для инвалидов; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.07. 2022 г.	Некрасова Светлана Валентиновна , заведующая		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
По мнению получателей услуг, в учреждении работают доброжелательные, вежливые и компетентные сотрудники, суммарная оценка уровня	- Для повышения компетентности сотрудников при оказании услуг и в интерактивных формах работы с участниками образовательных отношений разработать стандарт	30.08. 2022 г.	Некрасова Светлана Валентиновна , заведующая		

доброжелательности, вежливости работников организации достигает значения 92,4 %. Необходимо разработать стандарт получения информации по телефону.	предоставления информации, в том числе по телефону; - провести ряд мероприятий для педагогов: 1. Семинар «Профессиональная этика педагога»; 2. Организация и проведение совещаний с работниками с целью создания комфортной среды в ДОУ; 3. Тренинг для педагогов «Правила хорошего тона».				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации составляет 86,1 %	Довести информацию о результатах анкетирования до всех родителей и работников организации через размещение информации на сайте. Проведение собрания трудового коллектива.	31.01. 2022 г.	Некрасова Светлана Валентиновна , заведующая		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". <2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

ПРИЛОЖЕНИЕ № 4
к распоряжению Администрации
города Горно-Алтайска
от 17 февраля 2022 года № 117-р

УТВЕРЖАЮ
Глава администрации
города Горно-Алтайска»
_____ О.А. Сафронова
(подпись)
«__» _____ 2022 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 6 комбинированного вида города Горно-Алтайска» на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Отсутствие на сайте: - положений об органах управления; - информации о численности обучающихся по	Проанализировать работу сайта ДООУ, с целью устранения выявленных информационных дефицитов. Привести в соответствие информацию о деятельности ДООУ, размещенную на официальном сайте образовательной	30.04.2022 г.	Копцева Ольга Михайловна, заведующая		

<p>реализуемым программам за счет бюджетных ассигнований;</p> <ul style="list-style-type: none"> - информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам года; - информации о количестве вакантных мест для приема <p>2. Не обеспечена техническая возможность обратной связи для выражения мнения получателями услуг.</p>	<p>организации.</p> <p>Создать на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>Для привлечения активных пользователей, разместить информацию о сайте образовательной организации в информационных уголках для родителей и мессенджерах.</p> <p>Воспитывать информационную культуру родителей (законных представителей) через размещение методических материалов, инструкций по пользованию сайтом образовательной организации на информационных стендах, выступлениях на родительских собраниях.</p>				
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Результаты анализа показателей, характеризующие критерий оценки комфортности условий предоставления услуг, выявили высокую степень удовлетворенности и составил - 97,9 %</p>	<p>Своевременно информировать получателей услуг о деятельности дополнительных и платных образовательных услуг в ДОУ.</p> <p>Установить электронный замок на входные ворота здания по адресу ул. П. Сухова, д. 25.</p> <p>Установить дополнительные внутренние видеорекамеры в здании по адресу: ул. Алтайская, д. 1.</p> <p>Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении ДОУ (анкетирования «Удовлетворенность родителей вновь пришедших воспитанников по итогам адаптации», «Удовлетворенность</p>	<p>31.08.2022</p>	<p>Копцева Ольга Михайловна, заведующая</p>		

	родителей условиями пребывания детей»).				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не достаточная удовлетворенность получателей услуг условиями доступности, позволяющими инвалидам получать услуги наравне с другими. Суммарная оценка уровня доступности услуг для инвалидов достигает значения 74,8 %	Знакомить родителей (законных представителей) с особенностями получения образования детьми с ОВЗ и детьми-инвалидами при зачислении в ДОУ. Информировать получателей услуг о деятельности учителей-логопедов, педагогов-психологов и других специалистов, посредством индивидуальных консультаций и размещения информации в мессенджерах. Установить информационные стенды.	31.09.2022	Копцева Ольга Михайловна, заведующая		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не достаточная удовлетворенность получателей услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Ознакомить родителей (законных представителей) со стандартом получения информации по телефону в ДОУ. Обеспечить возможность работы в информационных сетях педагогам для персональной работы с получателями услуг.	31.05.2022	Копцева Ольга Михайловна, заведующая		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Результаты анализа показателей, характеризующие критерий удовлетворенности условиями оказания услуг выявили высокую степень удовлетворенности – 98,9 %	Информацию по результатам анкетирования довести до работников ДОУ на общем собрании и разместить на информационном стенде, на сайте.	31.03.2022	Копцева Ольга Михайловна, заведующая		

ПРИЛОЖЕНИЕ № 5
к распоряжению Администрации
города Горно-Алтайска
от 17 февраля 2022 года № 117-р

УТВЕРЖАЮ
Глава администрации
города Горно-Алтайска»
_____ О.А. Сафронова
(подпись)
«__» _____ 2022 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг
в Муниципальном бюджетном дошкольном учреждении «Детский сад № 8 «Сказка» общеразвивающего вида города
Горно-Алтайска» на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их	1. Создать на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы» Использовать возможности обратной связи пользователей с администрацией и воспитателями ДООУ обработки обращений и предложений, поступающих от граждан через онлайн-приемную на официальном сайте. Обеспечить	01.03.2022г.	Наумова Наталья Геннадьевна, заведующая		

<p>функционирование: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); Информация отсутствует: об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>возможность задать вопрос и получить ответ. 2. Привести структуру и содержание разделов сайта в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов</p>				
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Не в полной мере обеспечены условиями предоставления услуг. 87,8 % получателей услуг удовлетворены условиями пребывания в учреждении, уровнем предоставления дополнительных услуг, удобством пользования электронными сервисами, графиком работы.</p>	<p>Проанализировать результаты, обеспечить условия комфорта в здании и на территории ДООУ: - расширить зону ожидания; - оснастить оборудованием игровой площадки специальными атрибутами физической культуры; - использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.</p>	01.09.2022г.	Наумова Наталья Геннадьевна, заведующая		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Не достаточная удовлетворенность получателей услуг условиями доступности, позволяющими инвалидам получать услуги наравне с другими. Суммарная оценка уровня доступности услуг</p>	<p>Организовать и провести мероприятия по улучшению доступной среды для маломобильных лиц населения: - установка кнопки вызова; - проведение комплекса мероприятий по приобретению знаков доступности (предупреждающие знаки,</p>	31.08.2022г.	Наумова Наталья Геннадьевна, заведующая		

для инвалидов достигает значения 43,3 %	<p>информационные знаки и наклейки) - входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие поручней, расширенных дверных проемов; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ДОУ. Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не достаточная удовлетворенность получателями услуг, доброжелательностью и вежливостью работников организации, суммарный показатель составил 96,3%	<p>Ознакомить родителей (законных представителей) со стандартом получения информации по телефону в ДОУ. Обеспечить возможность работы в информационных сетях педагогам для персональной работы с получателями услуг. 3. Организовать мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ. Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения», Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»</p>	01.04.2022г.	Наумова Наталья Геннадьевна, заведующая		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации	Проведение общего собрания трудового коллектива. Размещение информации в информационных стендах и сайте ДОУ	01.03.2022г.	Наумова Наталья Геннадьевна, заведующая		
---	---	--------------	--	--	--

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". <2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

ПРИЛОЖЕНИЕ № 6
к распоряжению Администрации
города Горно-Алтайска
от 17 февраля 2022 года № 117-р

УТВЕРЖАЮ
Глава администрации
города Горно-Алтайска»
_____ О.А. Сафронова
(подпись)
«__» _____ 2022 года

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в
Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад №9 «Солнышко»
общеразвивающего вида города Горно-Алтайска» на 2022 гг.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					

Отсутствует информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе.	Проанализировать работу сайта (техническое и содержимое составляющие) и доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов: Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы. Наладить контакты обратной связи.	31.08.2022г.	Архипова Ольга Викторовна, заведующая		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не в полной мере обеспечены условиями предоставления услуг. 95,9 % получателей услуг удовлетворены условиями пребывания в учреждении, уровнем предоставления дополнительных услуг, удобством пользования электронными сервисами, графиком работы.	Проанализировать результаты НОКО, обеспечить условия комфорта на территории и в здании ДОУ: Разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективу по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.	31.08.2022	Архипова Ольга Викторовна, заведующая		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточно организованы условия доступной среды для инвалидов, это оборудование помещений и прилегающей к ДОУ территории. Суммарная оценка уровня доступности услуг для инвалидов достигает значения 55,8 %	Организовать и провести мероприятия по улучшению доступной среды для маломобильных лиц населения : Дублирование для инвалидов звуковой и зрительной информации (кнопка вызова, информационные таблицы со шрифтом Брайля).	31.08.2022г.	Архипова Ольга Викторовна, заведующая		

	Согласовать с МРЭО ГИБДД МВД по Республике Алтай организацию парковочного места для инвалидов на стоянке. Обеспечить прохождение курсов повышения квалификации педагогами по работе с детьми ОВЗ.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не полная удовлетворенность получателями услуг доброжелательностью и вежливостью работников. Итоговый показатель составил 96,4%	1. Разработать стандарт получения информации по телефону. 2. Рассмотреть использование возможности обратной связи педагогов для персональной работы с получателями услуг.	31.08.2022г.	Архипова Ольга Викторовна, заведующая		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не в полном объёме информирование получателей услуг о состоянии и развитии материально-технической базы организации, дополнительных услугах и сервисах. Удовлетворенность условиями оказания услуг составило 96,8 %	1. Информирование о результатах анкетирования всех работников ДОУ 2. Продолжить наставническую работу с молодыми педагогами. 3. Расширение спектра дополнительных услуг: Кружок «Здоровячек», «Робототехника», «Ступени к школе».	31.03. 2022 г.	Архипова Ольга Викторовна, заведующая		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". <2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

ПРИЛОЖЕНИЕ № 7
к распоряжению Администрации
города Горно-Алтайска
от 17 февраля 2022 года № 117-р

УТВЕРЖАЮ
Глава администрации
города Горно-Алтайска»
_____ О.А. Сафронова
(подпись)
«__» _____ 2022 года

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 10 общеразвивающего вида
города Горно-Алтайска» на 2022 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Незначительные недостатки по информации об учреждении на информационных стендах и на сайте в информационно-	1. Проведение технического и содержательного анализа сайта. Приведение в соответствие информацию об образовательной организации.	01.03.2022 г.	Кошан Лилия Александровна, заведующая		

телекоммуникационной сети «Интернет».	2. Проведение анализа внутренней информационной среды. Оформление информационных стендов, папок-передвижек для посетителей учреждения. Разместить нормативно правовые акты на общедоступных информационных ресурсах. Продолжить информационно - разъяснительную работу по всем вопросам, касающимся деятельности организации.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки по условиям комфорта на территории и в здании образовательной организации.	1. Разработать план мероприятий по обеспечению безопасности и комфорта на территории и в здании образовательной организации. 2. Обновить и разместить на официальном сайте телефонов горячей линии. Разместить информационные листки в уголках для родителей «Есть проблема, позвони!»	21.05.2022 г	Кошан Лилия Александровна, заведующая		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостатки по условиям доступной среды для маломобильных лиц населения.	1. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения: - разработать план по реконструкции помещений организации для обеспечения расширенных дверных проемов, поручней, специально	20.06.2022 г.	Кошан Лилия Александровна, заведующая		

	<p>оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p> <p>- приобретение табличек с дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>2. Рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
<p>Недостатки компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами</p>	<p>1. Разработать и внедрить стандарт получения информации по телефону.</p> <p>2. Использовать возможность обратной связи пользователей с педагогами учреждения.</p> <p>3. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.</p>	01.10.2022 г.	Кошан Лилия Александровна, заведующая		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Недостаточно условий оказания дополнительных образовательных услуг (кружки) на бесплатной основе.	Проведение планерки «Результаты НОКО» Организовать дополнительные образовательные услуги (кружки) на бесплатной основе. Своевременно информировать получателей услуг о состоянии и развитии материально - технической базы организации, дополнительных услугах и сервисах.	28.02.2022 г	Кошан Лилия Александровна, заведующая		
---	--	--------------	--	--	--

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". <2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

ПРИЛОЖЕНИЕ № 8
к распоряжению Администрации
города Горно-Алтайска
от 17 февраля 2022 года № 117-р

УТВЕРЖАЮ
Глава администрации
города Горно-Алтайска»
_____О.А. Сафронова
(подпись)
«__»_____2022 года

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
в Муниципальном бюджетном учреждении «Спортивная школа г. Горно-Алтайска» на 2022 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Удовлетворенность получателей - 89,9 % 1. Проанализировать работу сайтов (техническое и содержимое составляющие) и доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных	Анализ работы сайта учреждения и доработка выявленных недостатков (содержание, технические характеристики)	30.03.2022	Тютюков Евгений Владимирович, директор		
	Проведение работы по привлечению активных пользователей сайта учреждения	30.09.2022	Тютюков Евгений Владимирович, директор		

<p>дефицитов. 2. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта. 3. Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения. С учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными требованиями информационные стенды и таблички-указатели.</p>	<p>Анализ внутренней информационной среды учреждения (обновление стенов, табличек-указателей), в соответствии с установленными требованиями</p>	30.09.2022	Тютюков Евгений Владимирович, директор		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Удовлетворенность получателей услуг по критерию на 96,9 % 1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации.</p>	<p>1. Разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации</p> <p>2. Использование каналов обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг (на сайте учреждения и на сайте bus.gov.ru)</p>	до 31.03.2022г.	Тютюков Евгений Владимирович, директор		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Удовлетворенность получателей услуг по критерию на 80%. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения.</p>	<p>Не предусмотрено.</p>				

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Удовлетворенность получателей услуг по критерию на 100 %. 1. Разработать стандарт получения информации по телефону. 2. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.	1. Разработка стандарта получения информации по телефону. 2. Повышение компетентности сотрудников в информационных сетях для персональной работы с получателями услуг	30.09.2022	Тютюков Евгений Владимирович, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность получателей услуг по критерию на 100%. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации	Ознакомить трудовой коллектив с результатами НОК и планом по устранению недостатков	до 31.03.2022г.	Тютюков Евгений Владимирович, директор		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". <2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

ПРИЛОЖЕНИЕ № 9
к распоряжению Администрации
города Горно-Алтайска
от 17 февраля 2022 года № 117-р

УТВЕРЖАЮ
Глава администрации
города Горно-Алтайска»
_____ О.А. Сафронова
(подпись)
«__» _____ 2022 года

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
в Муниципальном бюджетном учреждении «Специализированная спортивная школа по горным лыжам и сноуборду
города Горно-Алтайска» на 2022 годы**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Удовлетворенность получателей - 81,2% 1. Проанализировать работу сайтов (техническое и содержимое)	Анализ работы сайта учреждения и доработка выявленных недостатков (содержание, технические характеристики)	31.03.2022	Шевелева Ирина Владимировна, директор		

составляющие) и доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов. 2. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта. 3. Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения. С учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными требованиями информационные стенды и таблички-указатели.	Проведение работы по привлечению активных пользователей сайта учреждения	30.09.2022	Шевелева Ирина Владимировна, директор		
	Анализ внутренней информационной среды учреждения (обновление стендов, табличек-указателей), приведение в соответствие с установленными требованиями	30.09.2022	Шевелева Ирина Владимировна, директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Удовлетворенность получателей услуг по критерию на 92,9% 1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации. 2. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.	1. Разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации.	до 31.03.2022 г.	Шевелева Ирина Владимировна, директор		
	Использование каналов обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг (на сайте учреждения и на сайте bus.gov.ru).	30.11.2022 г.	Шевелева Ирина Владимировна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Удовлетворенность получателей	Продолжить работу по созданию	до 30.09.2022	Шевелева Ирина		

услуг по критерию на 63,3%. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения.	доступной среды для маломобильных лиц населения	г.	Владимировна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Удовлетворенность получателей услуг по критерию на 99%. 1. Разработать стандарт получения информации по телефону. 2. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.	1. Разработка стандарта получения информации по телефону. 2. Повышение компетентности сотрудников в информационных сетях для персональной работы с получателями услуг	30.09.2022 г. 30.09.2022 г.	Шевелева Ирина Владимировна, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность получателей услуг по критерию на 99%. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации	Ознакомить трудовой коллектив с результатами НОК и планом по устранению недостатков	до 31.03. 2022 г.	Шевелева Ирина Владимировна, директор		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

ПРИЛОЖЕНИЕ № 10
к распоряжению Администрации
города Горно-Алтайска
от 17 февраля 2022 года № 117-р

УТВЕРЖАЮ
Глава администрации
города Горно-Алтайска»
_____ О.А. Сафронова
(подпись)
«__» _____ 2022 года

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
в Муниципальном бюджетном учреждении «Горно-Алтайская городская библиотечная система» на 2022 годы**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Удовлетворенность получателей - 95,1 % 1. Продолжить работу официального сайта организации и обеспечить пополнение и	Анализ работы сайта учреждения и актуализация информации на сайте на постоянной основе Разместить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	30.11.2022	Петерс Елена Владимировна, директор		

<p>актуализацию информации на сайте на постоянной основе.</p> <p>2. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта.</p> <p>3. Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения. С учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными требованиями информационные стенды и таблички-указатели.</p>	<p>Проведение работы по привлечению активных пользователей сайта учреждения</p>	<p>30.11.2022</p>	<p>Петерс Елена Владимировна, директор</p>		
	<p>Анализ внутренней информационной среды учреждения (обновление стендов, табличек-указателей), в соответствии с установленными требованиями</p>	<p>30.09.2022</p>	<p>Петерс Елена Владимировна, директор</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Удовлетворенность получателей услуг по критерию на 98,5%</p> <p>1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации.</p>	<p>1. Разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации</p>	<p>до 31.03.2022г.</p>	<p>Петерс Елена Владимировна, директор</p>		
<p>2. Использование каналов обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг (на сайте учреждения и на сайте bus.gov.ru)</p>	<p>2. Использование каналов обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг (на сайте учреждения и на сайте bus.gov.ru)</p>	<p>30.11.2022 г.</p>	<p>Петерс Елена Владимировна, директор</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Удовлетворенность получателей услуг по критерию на 64,5%.</p> <p>Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения.</p>	<p>Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения: приобретение пандуса, мнемосхем, установка напольных</p>	<p>до 30.09.2022</p>	<p>Петерс Елена Владимировна, директор</p>		

	тактильных плиток и полос				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
<p>Удовлетворенность получателей услуг по критерию на 98,9 %.</p> <p>1. Обеспечить полный охват всего персонала (каждый сотрудник должен повышать квалификацию по мере необходимости, но не реже одного раза в пять лет); дифференцированный подход к разным категориям персонала (использование различных форм повышения квалификации в зависимости от образования, стажа работы, занимаемой должности); непрерывность процесса (повышение квалификации должно проходить на постоянной основе); Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.</p>	<p>1. Обеспечить повышение квалификации сотрудников по мере необходимости.</p> <p>2.Повышение компетентности сотрудников в информационных сетях для персональной работы с получателями услуг</p>	до 30.11.2022	Петерс Елена Владимировна, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>Удовлетворенность получателей услуг по критерию на 98,8%.</p> <p>Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации</p>	<p>Ознакомить трудовой коллектив с результатами НОК и планом по устранению недостатков</p>	до 31.03.2022г.	Петерс Елена Владимировна, директор		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

ПРИЛОЖЕНИЕ № 11
к распоряжению Администрации
города Горно-Алтайска
от 17 февраля 2022 года № 117-р

УТВЕРЖАЮ
Глава администрации
города Горно-Алтайска»
_____ О.А. Сафронова
(подпись)
«__» _____ 2022 года

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
в Муниципальном автономном учреждении культуры «Городской Дом культуры Горно-Алтайска» на 2022 годы**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Удовлетворенность получателей - 95,6 % 1. Продолжить работу официального сайта организации и обеспечить пополнение и актуализацию информации на	Анализ работы сайта учреждения и актуализация информации на сайте на постоянной основе	30.11.2022	Попова Вероника Михайловна, директор		
	Проведение работы по привлечению активных пользователей сайта учреждения	30.11.2022	Попова Вероника Михайловна, директор		

<p>сайте на постоянной основе.</p> <p>2. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта.</p> <p>3. Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения. С учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными требованиями информационные стенды и таблички-указатели.</p>	<p>Анализ внутренней информационной среды учреждения (обновление стендов, табличек-указателей), в соответствии с установленными требованиями</p>	30.09.2022	<p>Попова Вероника Михайловна, директор</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Удовлетворенность получателей услуг по критерию на 98,2%</p> <p>1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации.</p>	<p>1. Разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации</p> <p>2. Использование каналов обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг (на сайте учреждения и на сайте bus.gov.ru)</p>	до 31.03.2022г.	<p>Попова Вероника Михайловна, директор</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Удовлетворенность получателей услуг по критерию на 70,2%. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения.</p>	<p>Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения.</p>	до 30.09.2022	<p>Попова Вероника Михайловна, директор</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
<p>Удовлетворенность получателей услуг по критерию на 98,1 %.</p> <p>1. Обеспечить полный охват всего персонала (каждый сотрудник должен повышать квалификацию по мере необходимости, но не реже одного раза в пять лет); дифференцированный подход к разным категориям персонала (использование различных форм повышения квалификации в зависимости от образования, стажа работы, занимаемой должности); непрерывность процесса (повышение квалификации должно проходить на постоянной основе); Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.</p>	<p>1. Обеспечить повышение квалификации сотрудников по мере необходимости.</p> <p>2.Повышение компетентности сотрудников в информационных сетях для персональной работы с получателями услуг</p>	до 30.11.2022	Попова Вероника Михайловна, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>Удовлетворенность получателей услуг по критерию на 96,9 %.</p> <p>Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации</p>	<p>Ознакомить трудовой коллектив с результатами НОК и планом по устранению недостатков</p>	до 31.03.2022г.	Попова Вероника Михайловна, директор		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"

Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".