



## РАСПОРЯЖЕНИЕ

## ЖАКААН

от « 6 » февраля 20 18 года № 136-р

г.Горно-Алтайск

### **О внесении изменения в Порядок организации работы с обращениями граждан в Администрации города Горно-Алтайска**

Руководствуясь статьей 45 Устава муниципального образования «Город Горно-Алтайск», принятого постановлением Горно-Алтайского городского Совета депутатов от 29 августа 2013 года № 12-3:

1. Внести в Порядок организации работы с обращениями граждан в Администрации города Горно-Алтайска, утвержденный распоряжением Администрации города Горно-Алтайска от 1 декабря 2017 года № 1416-р, следующие изменения:

а) пункт 26 изложить в следующей редакции:

«26. Письменные обращения, поступившие в форме электронного документа неоднократно в один и тот же день от одного и того же заявителя с одним и тем же вопросом (идентичный текст обращения), регистрируются и рассматриваются как единое обращение.

Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме. Кроме того, на поступившее в орган местного самоуправления или должностному лицу обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона № 59-ФЗ от 2 мая 2006 года на официальном портале муниципального образования «Город Горно-

Алтайск» в сети «Интернет»»;

б) пункт 27 изложить в следующей редакции:

«27. Порядок рассмотрения отдельных обращений урегулирован статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»».

2. Отделу информационной политики и связей с общественностью Администрации города Горно-Алтайска в течение 5-ти рабочих дней со дня подписания настоящего Распоряжения опубликовать его на официальном портале муниципального образования «Город Горно-Алтайск» в сети «Интернет».

3. Настоящее Распоряжение вступает в силу после дня его официального опубликования.

Глава администрации  
города Горно-Алтайска

О.А. Сафронова

Ю.С. Мягкова  
С.С. Тюхтенов  
М.А. Заргумаров  
В.П. Дробот