

АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ "ПРИНЯТИЕ НА УЧЕТ ГРАЖДАН В КАЧЕСТВЕ НУЖДАЮЩИХСЯ В ЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЯХ"

Список изменяющих документов
(в ред. Постановлений Администрации города Горно-Алтайска от 30.12.2020 N 140, от 08.11.2021 N 133)

И. Общие положения

1. Предмет регулирования регламента

1. Административный регламент предоставления муниципальной услуги "Принятие на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях" (далее соответственно - Регламент, муниципальная услуга) устанавливает порядок предоставления муниципальной услуги и стандарт предоставления муниципальной услуги.

(в ред. [Постановления](#) Администрации города Горно-Алтайска от 08.11.2021 N 133)

Регламент также устанавливает порядок взаимодействия между структурными подразделениями органа, предоставляющего муниципальную услугу, и их должностными лицами, между органом, предоставляющим муниципальную услугу, и физическими или юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, их уполномоченными представителями, иными органами государственной власти и иными органами местного самоуправления, учреждениями и организациями в процессе предоставления муниципальной услуги.

2. Непосредственное предоставление муниципальной услуги осуществляется Отделом жилищной и социальной политики Администрации города Горно-Алтайска (далее - Отдел).

2. Круг заявителей

3. Заявителями на получение муниципальной услуги являются малоимущие граждане и иные граждане, указанные в [статье 49](#) Жилищного кодекса Российской Федерации, которые могут быть признаны нуждающимися в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма, по основаниям, предусмотренным [статьей 51](#) Жилищного кодекса Российской Федерации, а также их представители, действующие от имени и в интересах заявителей в силу закона или полномочия, основанного на доверенности, либо акте уполномоченного на то государственного органа или органа местного самоуправления, обратившиеся в орган, предоставляющий муниципальную услугу, либо в организации, указанные в [частях 2 и 3 статьи 1](#) Федерального закона от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (далее - Закон N 210-ФЗ) или в организации, указанные в [пункте 5 статьи 2](#) Закона N 210-ФЗ, с запросом о предоставлении муниципальной услуги, в том числе в порядке, установленном [статьей 15.1](#) Закона N 210-ФЗ, выраженным в письменной или электронной форме (далее - Заявители).

(в ред. [Постановления](#) Администрации города Горно-Алтайска от 08.11.2021 N 133)

3. Требование к порядку информирования заявителей о порядке предоставления муниципальной услуги

4. Информация по вопросам предоставления муниципальной услуги предоставляется:

а) на официальном портале муниципального образования "Город Горно-Алтайск" в сети "Интернет" (далее соответственно - портал, муниципальное образование);

б) при использовании федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - Единый портал) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (<http://gosuslugi.ru>);

в) на информационных стендах, расположенных в здании Администрации города Горно-

Алтайска (далее - Администрация);

г) непосредственно в Отделе:

при личном приеме Заявителя, посредством предоставления Заявителям устных разъяснений;

с использованием почтовой, электронной связи, посредством предоставления Заявителю письменных разъяснений;

с использованием средств телефонной связи, посредством предоставления Заявителям устных разъяснений;

д) в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг Республики Алтай (далее - МФЦ).

5. При получении письменного обращения по вопросам порядка предоставления муниципальной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, сведений о ходе предоставления муниципальной услуги ответ на обращение направляется почтой в адрес Заявителя в срок, не превышающий 30 календарных дней с момента регистрации письменного обращения.

6. При поступлении вопросов о предоставлении муниципальной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, а также сведений о ходе ее предоставления посредством телефонной связи (лично) должностные лица Отдела, осуществляющие устное информирование, должны принять все необходимые меры для полного и оперативного ответа на поставленные вопросы, в том числе с привлечением других должностных лиц.

В случае если для подготовки ответа требуется более продолжительное время, должностное лицо Отдела, осуществляющее устное информирование, может предложить Заявителю обратиться за необходимой информацией в письменном виде либо назначить другое удобное для него время для устного информирования.

При ответе на телефонные звонки должностное лицо Отдела, осуществляющее устное информирование, сняв трубку, должно назвать фамилию, имя, отчество (при наличии), занимаемую должность и наименование Отдела, предложить гражданину представиться и изложить суть вопроса.

7. При поступлении вопросов о предоставлении муниципальной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, сведений о ходе ее предоставления по электронной почте ответ на обращение направляется на адрес электронной почты Заявителя в срок, не превышающий 30 календарных дней с момента регистрации обращения, либо по выбору Заявителя в иной форме, указанной им в обращении.

При поступлении вопросов о порядке предоставления муниципальной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, сведений о ходе ее предоставления в электронной форме посредством Единого портала ответ на обращение направляется в личный кабинет Заявителя в срок, не превышающий 30 дней с момента регистрации обращения, либо по выбору Заявителя в иной форме, указанной им в обращении.
(абзац введен [Постановлением](#) Администрации города Горно-Алтайска от 08.11.2021 N 133)

8. Информация о предоставлении муниципальной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, сведений о ходе ее предоставления предоставляется бесплатно.

9. Доступ к информации о сроках и порядке предоставления муниципальной услуги осуществляется без выполнения Заявителем каких-либо требований, в том числе без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства Заявителя требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание платы, регистрацию или авторизацию Заявителя или предоставление им персональных данных.

10. Заявители получают также следующую справочную информацию:

место нахождения и график работы органа, предоставляющего муниципальную услугу, его структурных подразделений, предоставляющих муниципальную услугу, государственных и муниципальных органов и организаций, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, обращение в которые необходимо для получения муниципальной услуги, а также МФЦ;

справочные телефоны структурных подразделений органа, предоставляющего муниципальную услугу, организаций, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, в том числе номер телефона-автоинформатора (при его наличии);

адрес портала, а также электронной почты и (или) формы обратной связи органа, предоставляющего муниципальную услугу, в сети "Интернет".

Справочная информация размещается в текстовой форме на информационных стендах, расположенных в здании Администрации, в электронной форме на портале и на Едином портале.

11. Должностное лицо Отдела обеспечивает в установленном порядке размещение и актуализацию справочной информации в соответствующем разделе Федеральной государственной информационной системы "Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг" (далее - ФРГУ) и на соответствующем портале.

12. Размещение справочной информации МФЦ осуществляется на основании соглашения о взаимодействии, заключенного между Администрацией и МФЦ.

Справочная информация предоставляется Заявителям на портале, Едином портале, на информационных стендах в здании Администрации.

Справочная информация может быть также получена при устном обращении Заявителей в Отдел (по телефону или лично).

13. Информирование о порядке, формах, месте и способах получения справочной информации осуществляется аналогично информированию о порядке предоставления муниципальной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, указанному в настоящем подразделе.

II. Стандарт предоставления муниципальной услуги

4. Наименование муниципальной услуги

14. Наименование муниципальной услуги: "Принятие на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях".

(в ред. [Постановления](#) Администрации города Горно-Алтайска от 08.11.2021 N 133)

5. Наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу

15. Предоставление муниципальной услуги осуществляет Администрация, непосредственное предоставление услуги осуществляет Отдел.

16. При предоставлении муниципальной услуги предусмотрено межведомственное взаимодействие с:

Управлением Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Республике Алтай;

Филиалом Федерального государственного бюджетного учреждения "Федеральная кадастровая палата Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии" по Республике Алтай;

Филиалом АО "Ростехинвентаризация - Федеральное БТИ" по Республике Алтай;

КУ РА "Управление социальной поддержки населения города Горно-Алтайска";

Отделением ФСС России по Республике Алтай;

КУ РА "Центр занятости населения города Горно-Алтайска";

Управлением ФНС России;

Министерством внутренних дел по Республике Алтай;

Управлением по вопросам миграции МВД по Республике Алтай;

МРЭО ГИБДД МВД по Республике Алтай;

Отделением ПФР по Республике Алтай;

Военным комиссариатом Республики Алтай;

органами местного самоуправления в Республике Алтай.

17. В соответствии с [пунктом 3 части 1 статьи 7](#) Федерального закона от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (далее - Федеральный закон N 210-ФЗ) устанавливается запрет требовать от Заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения муниципальной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы и органы местного самоуправления, организации, за исключением получения услуг и получения документов и информации, предоставляемых в результате предоставления таких услуг, включенных в перечни, указанные в

части 1 статьи 9 Федерального закона N 210-ФЗ.

6. Результат предоставления муниципальной услуги

18. Результатом предоставления муниципальной услуги является:

- а) принятие на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях (далее - принятие на учет);
- б) уведомление об учете граждан, нуждающихся в предоставлении жилого помещения;
- в) отказ в принятии граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях (далее - отказ в принятии на учет).

(п. 18 в ред. [Постановления](#) Администрации города Горно-Алтайска от 08.11.2021 N 133)

7. Срок предоставления муниципальной услуги, в том числе с учетом необходимости обращения в организации, участвующие в предоставлении муниципальной услуги, срок приостановления предоставления муниципальной услуги в случае, если возможность приостановления предусмотрена законодательством Российской Федерации, сроки выдачи (направления) документов, являющихся результатом предоставления муниципальной услуги

19. Максимальный срок предоставления муниципальной услуги, в том числе выдачи (направления) документов, являющихся результатом предоставления муниципальной услуги, Заявителю составляет 30 рабочих дней со дня:

- а) представления Заявителем (поступления от Заявителя) в Отдел заявления и документов, обязанность по представлению которых возложена на заявителя;
- б) передачи МФЦ заявления и документов в Отдел, обязанность по представлению которых возложена на Заявителя.

20. Приостановление предоставления муниципальной услуги не предусмотрено.

21. Срок выдачи (направления) документов, являющихся результатом предоставления муниципальной услуги, Заявителю составляет 3 рабочих дня.

8. Правовые основания для предоставления муниципальной услуги

22. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление муниципальной услуги (с указанием их реквизитов и источников официального опубликования), размещается на портале, в ФРГУ и на Едином портале.

23. Отдел обеспечивает размещение и актуализацию перечня нормативных правовых актов, регулирующих предоставление муниципальной услуги, на портале, а также в соответствующем разделе ФРГУ.

9. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, подлежащих предоставлению заявителем, способы их получения заявителем, в том числе в электронной форме, порядок их предоставления

24. Для получения муниципальной услуги Заявитель (их представители) предоставляет в Отдел:

- а) заявление о принятии на учет, подписанное всеми проживающими совместно с ним дееспособными членами семьи (далее - заявление о принятии на учет);
- б) документы, подтверждающие право граждан состоять на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма и подлежащие предоставлению Заявителем (далее - документы, подлежащие предоставлению Заявителем).

25. Форма [заявления](#) о принятии на учет и [Перечень](#) документов, подлежащих

предоставлению Заявителем, утверждены приказом Министерства регионального развития Республики Алтай от 20 декабря 2018 года N 630-Д "О некоторых вопросах реализации Закона Республики Алтай от 3 октября 2018 года N 59-РЗ "О порядке ведения органами местного самоуправления в Республике Алтай учета граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма, определения общей площади предоставляемого жилого помещения и признании утратившими силу некоторых законодательных актов Республики Алтай" (далее - Приказ N 630-Д).

26. Документы, необходимые для предоставления муниципальной услуги, подлежащие предоставлению Заявителем:

копии паспорта заявителя и членов его семьи (при наличии), копию (копии) свидетельства о рождении детей заявителя, не достигших четырнадцатилетнего возраста, либо иные документы, удостоверяющие личность заявителя и членов его семьи (при наличии);

(в ред. [Постановления](#) Администрации города Горно-Алтайска от 30.12.2020 N 140)

копии документов, подтверждающих право пользования жилым помещением, занимаемым гражданином и членами его семьи (договор, ордер, решение о предоставлении жилого помещения);

выписка из Единого государственного реестра недвижимости о правах гражданина и всех членов его семьи на имевшиеся (имеющиеся) у них объекты недвижимого имущества за пять лет, предшествующие дню обращения гражданина с заявлением;

а) для граждан, признанных в установленном порядке малоимущими:

решение органа местного самоуправления в Республике Алтай о признании гражданина малоимущим, принятое в соответствии с [Законом](#) Республики Алтай от 17 октября 2006 года N 69-РЗ "О порядке определения размера дохода и стоимости имущества граждан в целях признания их малоимущими и предоставления им по договорам социального найма жилых помещений муниципального жилищного фонда";

б) для граждан, проживающих в жилых помещениях, признанных в установленном порядке непригодными для проживания:

решение органа, осуществляющего признание в установленном [абзацем вторым пункта 49](#) постановления Правительства Российской Федерации от 28 января 2006 года N 47 "Об утверждении Положения о признании помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции" порядке жилого помещения непригодным для проживания граждан;

в) для граждан, член семьи которых страдает заболеванием, отнесенным к Перечню тяжелых форм заболеваний в установленном порядке:

справка медицинского учреждения о наличии у члена семьи гражданина заболевания, отнесенного к Перечню тяжелых форм заболеваний, утвержденному в соответствии с [пунктом 4 части 1 статьи 51](#) Жилищного кодекса Российской Федерации;

г) для граждан, являющихся одинокими матерями (одинокими отцами) копия свидетельства о рождении ребенка (детей), не достигшего (достигших) возраста 18 лет:

справка профессиональной образовательной организации или образовательной организации высшего образования об обучении ребенка по очной форме обучения, в случае, если ребенок достиг возраста 18 лет, но не более чем до достижения им возраста 23 лет;

д) для граждан, признанных многодетными:

копии свидетельств о рождении детей, не достигших возраста 18 лет;

справка профессиональной образовательной организации или образовательной организации высшего образования об обучении ребенка по очной форме обучения, в случае, если ребенок достиг возраста 18 лет, но не более чем до достижения им возраста 23 лет;

е) для граждан, являющихся работниками государственных организаций образования, медицинских организаций, организаций социального обслуживания граждан, учреждений культуры, физической культуры и спорта, правоохранительных органов, финансируемых из республиканского бюджета Республики Алтай:

копия заверенной работодателем трудовой книжки, либо сведения о трудовой деятельности и трудовом стаже в формате электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью;

(в ред. [Постановления](#) Администрации города Горно-Алтайска от 30.12.2020 N 140)

ж) для граждан, завоевавших звание чемпионов и (или) призеров Олимпийских, Сурдоолимпийских, Паралимпийских игр, чемпионов мира, чемпионов Европы, Азии и России, и

(или) награжденных государственными наградами Российской Федерации и (или) Республики Алтай за заслуги в области физической культуры и спорта, копии документов, подтверждающих звание чемпионов и (или) призеров Олимпийских, Сурдоолимпийских, Паралимпийских игр, чемпионов мира, чемпионов Европы, Азии и России и (или) награждения государственными наградами Российской Федерации и (или) Республики Алтай за заслуги в области физической культуры и спорта;

з) для граждан, имеющих почетные звания Российской Федерации и (или) Республики Алтай, копии документов, подтверждающих присвоение почетного звания Российской Федерации и (или) Республики Алтай.

27. Получение документов, указанных в абзаце 4, подпунктах "а", "б" пункта 26 осуществляется Отделом в рамках межведомственного информационного взаимодействия путем направления межведомственных запросов в соответствии с требованиями Федерального закона N 210-ФЗ.

Гражданин вправе представить указанные в данном пункте документы по собственной инициативе.

28. Заявление и документы, подлежащие предоставлению Заявителем, направляются Заявителем (его представителем):

а) посредством личного обращения в Отдел. Фактом регистрации заявления является внесение соответствующей записи в Книгу регистрации заявлений граждан о принятии на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма (далее - Книга регистрации заявлений), по форме, установленной Приказом N 630-Д;

б) по почте заказным письмом на адрес Отдела. Факт подтверждения направления заявления по почте лежит на Заявителе;

в) через МФЦ в соответствии с соглашением о взаимодействии, заключенным между МФЦ и Администрацией, с момента вступления в силу соответствующего соглашения о взаимодействии;

г) посредством Единого портала.

29. Услуги, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, не предусмотрены.

30. Заявление и документы на предоставление муниципальной услуги предоставляются на бумажном носителе.

10. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, либо подведомственных им организаций, участвующих в предоставлении муниципальных услуг, и которые заявитель вправе представить, а также способы их получения заявителями, в том числе в электронной форме, порядок их представления

31. Документы, запрашиваемые Отделом в рамках межведомственного информационного взаимодействия:

а) выписка из Единого государственного реестра недвижимости о правах гражданина и всех членов его семьи на имевшиеся (имеющиеся) у них объекты недвижимого имущества за 5 лет, предшествующие дню обращения гражданина с заявлением;

б) решение органа местного самоуправления в Республике Алтай о признании гражданина малоимущим, принятое в соответствии с Законом Республики Алтай от 17 октября 2006 года N 69-РЗ "О порядке определения размера дохода и стоимости имущества граждан в целях признания их малоимущими и предоставления им по договорам социального найма жилых помещений муниципального жилищного фонда" - для граждан, признанных в установленном порядке малоимущими;

в) решение органа, осуществляющего признание в установленном абзацем вторым пункта 49 постановления Правительства Российской Федерации от 28 января 2006 года N 47 "Об утверждении Положения о признании помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции" порядка жилого помещения непригодным для проживания граждан - для граждан,

проживающих в жилых помещениях, признанных в установленном порядке непригодными для проживания.

32. Запрос, получение документов и информации осуществляется в бумажном и электронном виде, с использованием почтовой, электронной связи, посредством курьера или автоматизированной информационной системы. В том числе в электронной форме с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия.

33. Заявитель вправе представить указанные документы по собственной инициативе.

34. Непредставление Заявителем указанных документов не является основанием для отказа Заявителю в предоставлении муниципальной услуги.

11. Запрет требовать от Заявителя

35. Отдел не вправе требовать от Заявителя:

а) представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги;

б) представления документов и информации, в том числе подтверждающих внесение Заявителем платы за предоставление муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих муниципальные услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении предусмотренных [частью 1 статьи 1](#) Федерального закона N 210-ФЗ муниципальных услуг, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Алтай, муниципальными правовыми актами, за исключением документов, включенных в определенный [частью 6 статьи 7](#) вышеуказанного Федерального закона перечень документов. Заявитель вправе представить указанные документы и информацию в органы, предоставляющие муниципальные услуги, по собственной инициативе;

в) представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, за исключением следующих случаев:

изменение требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления муниципальной услуги, после первоначальной подачи заявления о предоставлении муниципальной услуги;

наличие ошибок в заявлении о предоставлении муниципальной услуги и документах, поданных Заявителем после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги и не включенных в представленный ранее комплект документов;

истечение срока действия документов или изменение информации после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги;

выявление документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) должностного лица органа местного самоуправления, предоставляющего муниципальную услугу, муниципального служащего, работника МФЦ, работника организации, предусмотренной [частью 1.1 статьи 16](#) Федерального закона N 210-ФЗ, при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, о чем в письменном виде за подписью руководителя органа местного самоуправления, предоставляющего муниципальную услугу, руководителя МФЦ при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо руководителя организации, предусмотренной [частью 1.1 статьи 16](#) Федерального закона N 210-ФЗ, уведомляется Заявитель, а также приносятся извинения за доставленные неудобства.

12. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги

36. Основания для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, действующим законодательством Российской Федерации не предусмотрены.

13. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении муниципальной услуги

37. Основания для отказа в принятии граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях предусмотрены **частью 1 статьи 54** Жилищного кодекса Российской Федерации (далее - Жилищный кодекс), принимается органом местного самоуправления при наличии одного из следующих оснований:

(в ред. **Постановления** Администрации города Горно-Алтайска от 08.11.2021 N 133)

а) не представлены предусмотренные **частью 4 статьи 52** Жилищного кодекса документы, обязанность по представлению которых возложена на заявителя;

б) ответ органа государственной власти, органа местного самоуправления либо подведомственной органу государственной власти или органу местного самоуправления организации на межведомственный запрос свидетельствует об отсутствии документа и (или) информации, необходимых для принятия граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях в соответствии с **частью 4 статьи 52** Жилищного кодекса, если соответствующий документ не был представлен заявителем по собственной инициативе, за исключением случаев, если отсутствие таких запрашиваемых документа или информации в распоряжении таких органов или организаций подтверждает право соответствующих граждан состоять на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях;

в) представлены документы, которые не подтверждают право соответствующих граждан состоять на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях;

г) не истек предусмотренный **статьей 53** Жилищного кодекса.

14. Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом (выдаваемых) организациями, участвующими в предоставлении муниципальной услуги

38. Услуги, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, не предусмотрены.

39. Участие иных организаций в предоставлении муниципальной услуги не требуется.

15. Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление муниципальной услуги в соответствии со статьей 8 Федерального закона N 210-ФЗ

40. Государственная пошлина или иная плата за предоставление муниципальной услуги с Заявителей не взимается.

16. Порядок, размер и основания взимания платы за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, включая информацию о методике расчета размера такой платы

41. Плата за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, не взимается.

17. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги, услуги, предоставляемой организацией, участвующей в предоставлении муниципальной услуги, и при получении результата

предоставления таких услуг

42. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления и приложенных к нему документов о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления таких услуг составляет не более 15 минут.

18. Срок и порядок регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги и услуги, предоставляемой организацией, участвующей в предоставлении муниципальной услуги, в том числе в электронной форме

43. Заявление с приложенными к нему документами регистрируется должностным лицом, ответственным за прием документов, в день подачи гражданами заявления и документов в Отдел в [Книге](#) регистрации заявлений по форме, установленной Приказом N 630-Д.

44. В случае предоставления заявления и документов через МФЦ специалист Отдела полученное заявление и пакет документов от курьера МФЦ, согласно реестру направляемых документов, в течение одного рабочего дня регистрирует в Книгу регистрации заявлений.

45. В случае подачи заявки через Единый портал комплектность пакета документов, необходимых к предоставлению заявителем лично, проверяется информационной системой (далее - система). Система регистрирует заявку автоматически, системой формируется подтверждение о регистрации пакета документов и отправляется в личный кабинет заявителя. При установлении факта отсутствия документов, необходимых к предоставлению заявителем лично, системой автоматически формируется уведомление о недостаточности пакета документов и отправляется в личный кабинет заявителя. Заявитель может настоять на принятии неполного пакета документов.

При регистрации заявления в системе определяется точная дата и время регистрации, номер регистрации.

19. Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга, к залу ожидания, местам для заполнения запросов о предоставлении муниципальной услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления каждой муниципальной услуги, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления такой услуги, в том числе к обеспечению доступности для инвалидов указанных объектов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов

46. Муниципальная услуга предоставляется в здании Администрации, расположенном по адресу: г. Горно-Алтайск, пр. Коммунистический, 18. Центральный вход здания Администрации оборудован вывеской с указанием ее наименования.

Кроме того, муниципальная услуга может быть предоставлена через МФЦ по адресам: г. Горно-Алтайск, ул. Чаптынова, д. 28 и пр. Коммунистический, 159.

На территории, прилегающей к зданиям, предусмотрены места для парковки автотранспортных средств с наличием выделенной стоянки автотранспортных средств для инвалидов. Доступ для граждан к парковочным местам является бесплатным.

Территория здания Администрации и МФЦ оборудована пандусами для доступа граждан с ограниченными возможностями, а также созданы условия для беспрепятственного доступа к объектам и предоставляемым в них муниципальным услугам. Кроме того, предусмотрена возможность самостоятельного или с помощью сотрудников, предоставляющих муниципальные услуги, передвижения по территории, на которой расположены объекты, входа на такие объекты и выхода из них, возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в объекты, в том числе с использованием кресла-коляски и при необходимости с помощью сотрудников, предоставляющих муниципальные услуги.

47. Муниципальная услуга предоставляется специалистами Отдела либо специалистами МФЦ в окнах приема или кабинетах, расположенных в зданиях, указанных в [пункте 46](#)

настоящего Регламента.

Окна приема (кабинеты) Заявителей должны быть оборудованы информационными табличками (вывесками) с указанием номера окна, фамилии, имени, отчества (последнее - при наличии) и должности специалиста, предоставляющего муниципальную услугу, графика работы.

Рабочее место специалистов оборудовано телефоном, персональным компьютером с возможностью доступа к необходимым информационным базам данных, печатающим устройством.

При организации рабочих мест предусмотрена возможность свободного входа и выхода из помещения.

48. Информация по вопросам предоставления муниципальной услуги размещается на информационном стенде, расположенном в здании Администрации.

49. Места ожидания оборудуются стульями, столами (стойками) для возможности написания обращений, оформления документов, информационными стендами.

20. Показатели доступности и качества муниципальной услуги, в том числе количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении муниципальной услуги и их продолжительность, возможность получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий, возможность либо невозможность получения муниципальной услуги в МФЦ (в том числе в полном объеме), в любом территориальном подразделении органа, предоставляющего муниципальную услугу, по выбору заявителя (экстерриториальный принцип), посредством запроса о предоставлении нескольких муниципальных услуг в МФЦ, предусмотренного статьей 15.1 Федерального закона N 210-ФЗ

50. Показателями доступности муниципальной услуги являются:

а) наличие полной и понятной информации о местах, порядке и сроках предоставления муниципальной услуги в здании Администрации города Горно-Алтайска, на Едином портале, в МФЦ, на портале;

б) наличие необходимого и достаточного количества работников, а также помещений, в которых осуществляются прием документов от Заявителей (их представителей), в целях соблюдения установленных настоящим Регламентом сроков предоставления муниципальной услуги;

в) предоставление возможности получения муниципальной услуги в МФЦ;

г) предоставление возможности получения муниципальной услуги в электронной форме;

д) возможность получения Заявителем сведений о ходе выполнения запроса о предоставлении муниципальной услуги;

е) сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказания им помощи;

ж) оказание сотрудниками, предоставляющими муниципальную услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению муниципальных услуг и использованию объектов наравне с другими лицами.

51. Показателями качества оказания муниципальной услуги являются:

а) удовлетворенность Заявителей качеством муниципальной услуги;

б) полнота, актуальность и достоверность информации о порядке предоставления муниципальной услуги;

в) наглядность форм размещаемой информации о порядке предоставления муниципальной услуги;

г) соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги и сроков выполнения административных процедур при предоставлении муниципальной услуги;

д) отсутствие очередей при приеме документов от Заявителей (их представителей);

е) отсутствие обоснованных жалоб на действия (бездействие) муниципальных служащих и лиц, ответственных за предоставление муниципальной услуги;

ж) отсутствие обоснованных жалоб на некорректное, невнимательное отношение

муниципальных служащих и лиц, ответственных за предоставление муниципальной услуги, к Заявителям (их представителям).

52. Заявителям обеспечивается возможность получения информации о порядке предоставления муниципальной услуги на портале, Едином портале.

53. Предоставление муниципальной услуги в МФЦ осуществляется в соответствии с заключаемым с ним соглашением. В МФЦ осуществляются информирование о порядке предоставления муниципальной услуги, о ходе выполнения запроса о предоставлении муниципальной услуги, по иным вопросам, связанным с предоставлением муниципальной услуги, а также консультирование о порядке предоставления муниципальной услуги в МФЦ, и (или) прием заявок.

54. Предоставление муниципальной услуги по экстерриториальному принципу возможно при подаче электронного запроса на предоставление услуги через Единый портал.

(п. 54 в ред. [Постановления](#) Администрации города Горно-Алтайска от 08.11.2021 N 133)

55. Предоставление муниципальной услуги посредством подачи запроса о предоставлении нескольких муниципальных услуг в МФЦ, предусмотренного [статьей 15.1](#) Федерального закона N 210-ФЗ, не предусмотрено.

21. Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления муниципальной услуги в электронной форме

56. Предоставление данной муниципальной услуги в электронной форме может осуществляться посредством Единого портала с использованием электронных документов, подписанных электронной подписью, допустимость использования которой установлена законодательством Российской Федерации, регламентирующим порядок предоставления муниципальной услуги (Федеральный [закон](#) от 6 апреля 2011 года N 63-ФЗ "Об электронной подписи", [постановление](#) Правительства Российской Федерации от 25 июня 2012 года N 634 "О видах электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг", [постановление](#) Правительства Российской Федерации от 25 августа 2012 года N 852 "Об утверждении Правил использования усиленной квалифицированной электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг и о внесении изменения в Правила разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг").

Перечень классов средств электронной подписи, которые допускаются к использованию при обращении за получением муниципальной услуги, оказываемой с применением усиленной квалифицированной электронной подписи, определяется на основании утверждаемой федеральным органом исполнительной власти по согласованию с Федеральной службой безопасности Российской Федерации модели угроз безопасности информации в информационной системе, используемой в целях приема обращений за получением муниципальной услуги и (или) предоставления такой услуги.

Подача в электронной форме запроса о предоставлении услуги осуществляется посредством заполнения электронной формы после аутентификации на Едином портале с использованием подтвержденной учетной записи.

Заявление в форме электронного документа подписывается заявителем с использованием электронной подписи, допустимость использования которой установлено законодательством Российской Федерации, регламентирующим порядок предоставления муниципальной услуги.

В случаях если законодательством Российской Федерации используемый вид электронной подписи не установлен, заявление подписывается усиленной квалифицированной электронной подписью.

В случае если для получения муниципальной услуги установлена возможность подачи заявления, подписанного простой электронной подписью, для подписания такого заявления допускается использование усиленной квалифицированной электронной подписи.

В случае если при обращении в электронной форме за получением муниципальной услуги идентификация и аутентификация Заявителя осуществлялась с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (далее - ЕСИА), для подписания заявления может быть использована простая электронная подпись.

При предоставлении заявления уполномоченным представителем Заявителя к заявлению прилагается доверенность, выданная и оформленная в порядке, предусмотренном

законодательством Российской Федерации.

В случае подачи заявления в электронной форме через Единый портал к заявлению прикрепляются отсканированные копии документов в формате, исключающем возможность редактирования, либо заверенные электронной подписью лица, подписавшего документ, уполномоченного лица органа, выдавшего документ, или электронной подписью нотариуса.

Заявление направляется в Отдел в форме электронного документа посредством Единого портала в виде файла в формате doc, docx, txt, xls, xlsx, rtf. Электронные документы (электронные образы документов), прилагаемые к заявлению, в том числе доверенности, направляются в виде файлов в форматах PDF, TIF. Качество предоставляемых электронных документов (электронных образов документов) в указанных форматах должно позволять в полном объеме прочитать текст документа и распознать его реквизиты. Каждый отдельный документ должен быть загружен в виде отдельного файла. Количество файлов должно соответствовать количеству направляемых документов, а наименования файлов должны позволять идентифицировать документы.
(п. 56 в ред. [Постановления](#) Администрации города Горно-Алтайска от 08.11.2021 N 133)

III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме

22. Исчерпывающий перечень административных процедур

57. Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

- а) прием и регистрация заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;
- б) формирование и направление межведомственных запросов в органы (организации), участвующие в предоставлении муниципальной услуги;
- в) рассмотрение заявления и представленных документов;
- г) получение Заявителем сведений о ходе выполнения запроса о предоставлении муниципальной услуги;
- д) получение Заявителем результата предоставления муниципальной услуги.

23. Прием и регистрация заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги

58. Основанием для начала административной процедуры является поступление в Отдел заявления и документов, подлежащих предоставлению Заявителем.

Должностное лицо, ответственное за выполнение каждого административного действия, входящего в состав административной процедуры, - специалист Отдела.

59. Заявитель (его представитель) может представить заявление следующими способами:

- а) лично или через МФЦ (при обращении через МФЦ);
- б) посредством почтовой связи с описью вложения;
- в) посредством Единого портала.

60. При приеме заявления о принятии гражданина на учет и документов, подлежащих предоставлению Заявителем, специалистом Отдела проверяется комплектность пакета документов, необходимых к предоставлению заявителем лично. При установлении факта отсутствия документов, необходимых к предоставлению заявителем лично, специалистом Отдела подготавливается уведомление о недостаточности пакета документов и направляется заявителю по почте либо вручается лично, при этом заявитель может настоять на принятии неполного пакета документов.

(в ред. [Постановления](#) Администрации города Горно-Алтайска от 08.11.2021 N 133)

Одновременно осуществляется консультирование заявителя по вопросам предоставления муниципальной услуги.

61. В случае предоставления Заявителем заявления и документов в Отдел, специалист Отдела принимает документы от заявителя, о чем выдает ему расписку.

В расписке в том числе указываются: порядковый номер, присвоенный при регистрации

заявления, фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) заявителя, наименование услуги, дата предоставления документов;

перечень документов с указанием их наименования, реквизитов;

количество экземпляров каждого из предоставленных документов (подлинных экземпляров и их копий), количество листов в каждом экземпляре документа;

фамилия и инициалы специалиста, принявшего документы, а также его подпись;

дата и подпись заявителя.

62. При обращении Заявителя за получением муниципальной услуги на личном приеме, направлении заявления почтой, посредством Единого портала Заявитель дает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 года N 152-ФЗ "О персональных данных".

63. Максимальный срок выполнения действий административной процедуры не более 15 минут с момента подачи в Отдел заявления и документов.

64. Критериями принятия решения о приеме и регистрации заявления и документов являются:

соответствие заявления о предоставлении муниципальной услуги требованиям настоящего Административного регламента;

наличие оснований для отказа Заявителю в принятии на учет.

(в ред. [Постановления](#) Администрации города Горно-Алтайска от 08.11.2021 N 133)

65. Результатом исполнения административной процедуры является:

а) при предоставлении Заявителем заявления лично (направлении документов почтой) - прием, регистрация заявления. Максимальный срок выполнения действий административной процедуры - не более 15 минут с момента поступления в Отдел заявления;

б) при предоставлении Заявителем заявления в форме электронного документа через Единый портал - прием, регистрация заявления и уведомление о регистрации через "Личный кабинет" либо, по выбору Заявителя, на электронную почту или путем направления СМС-оповещения.

(п. 65 в ред. [Постановления](#) Администрации города Горно-Алтайска от 08.11.2021 N 133)

66. Способом фиксации результата выполнения административной процедуры является внесение записи в Книгу регистрации заявлений.

24. Формирование и направление межведомственных запросов в органы (организации), участвующие в предоставлении муниципальной услуги

67. Основанием для начала административной процедуры является непредставление Заявителем в Отдел документов и информации, которые могут быть получены в рамках межведомственного информационного взаимодействия.

Должностное лицо, ответственное за выполнение каждого административного действия, входящего в состав административной процедуры, - специалист Отдела.

68. Специалист Отдела запрашивает в рамках межведомственного информационного взаимодействия (в случае если документы не представлены заявителем по собственной инициативе), предусмотренные [подразделом 10 раздела II](#) Регламента:

а) выписка из Единого государственного реестра недвижимости о правах гражданина и всех членов его семьи на имевшиеся (имеющиеся) у них объекты недвижимого имущества за пять лет, предшествующие дню обращения гражданина с заявлением, - в Федеральной службе государственной регистрации, кадастра и картографии, в Управлении Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Республике Алтай;

б) решение органа местного самоуправления в Республике Алтай о признании гражданина малоимущим, принятое в соответствии с [Законом](#) Республики Алтай от 17 октября 2006 года N 69-РЗ "О порядке определения размера дохода и стоимости имущества граждан в целях признания их малоимущими и предоставления им по договорам социального найма жилых помещений муниципального жилищного фонда", - для граждан, признанных в установленном порядке малоимущими, - в Администрации;

в) решение органа, осуществляющего признание в установленном [абзацем вторым пункта 49](#) постановления Правительства Российской Федерации от 28 января 2006 года N 47 "Об утверждении Положения о признании помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или

реконструкции" порядке жилого помещения непригодным для проживания граждан, - для граждан, проживающих в жилых помещениях, признанных в установленном порядке непригодными для проживания, - в Администрации.

При наличии технической возможности, в случае подачи Заявителем запроса на предоставление муниципальной услуги в электронной форме, возможно автоматическое направление межведомственных запросов в электронной форме через систему ПГС.

(абзац введен [Постановлением](#) Администрации города Горно-Алтайска от 08.11.2021 N 133)

69. Максимальный срок выполнения административных процедур по запросу и получению документов в рамках межведомственного взаимодействия составляет 5 рабочих дней со дня отправки Отделом межведомственного запроса.

70. Срок подготовки и направления ответа на межведомственный запрос о предоставлении документов и информации для предоставления муниципальной услуги с использованием межведомственного информационного взаимодействия не может превышать 5 рабочих дней со дня поступления межведомственного запроса в орган или организацию, предоставляющие документ и информацию, если иные сроки подготовки и направления ответа на межведомственный запрос не установлены федеральными законами, правовыми актами Правительства Российской Федерации и принятыми в соответствии с федеральными законами нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации.

71. Критерием принятия решения о формировании и направлении межведомственных запросов в органы (организации), участвующие в предоставлении муниципальной услуги, является непредставление Заявителем самостоятельно по собственной инициативе документов, предусмотренных [подразделом 10 раздела II](#) Регламента.

72. Результатом административной процедуры является получение поступивших в рамках межведомственного информационного взаимодействия документов к заявлению.

73. Способом фиксации является поступление необходимых документов по каналам межведомственного взаимодействия.

25. Рассмотрение заявления и представленных документов

74. Основанием для начала административной процедуры является поступление специалисту Отдела заявления с пакетом документов и информации в рамках межведомственного информационного взаимодействия.

Должностное лицо, ответственное за выполнение каждого административного действия, входящего в состав административной процедуры, - специалист Отдела.

75. Специалист Отдела направляет сформированный пакет на рассмотрение Жилищной комиссии Администрации города Горно-Алтайска (далее - Жилищная комиссия).

76. По результатам решения Жилищной комиссии специалист Отдела, в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения Жилищной комиссией, осуществляет подготовку проекта распоряжения о принятии (об отказе в принятии) на учет.

(в ред. [Постановления](#) Администрации города Горно-Алтайска от 08.11.2021 N 133)

77. Основания для отказа в принятии на учет:

(в ред. [Постановления](#) Администрации города Горно-Алтайска от 08.11.2021 N 133)

а) не представлены гражданами заявление и документы, предусмотренные [подразделом 9 раздела II](#) Регламента, документы, обязанность по представлению которых возложена на заявителя;

б) ответ органа государственной власти, органа местного самоуправления, организации, участвующей в предоставлении муниципальной услуги, на межведомственный запрос свидетельствует об отсутствии документа и (или) информации, необходимых для принятия граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях в соответствии с [частью 4 статьи 52](#) Жилищного кодекса Российской Федерации, если соответствующий документ не был представлен заявителем по собственной инициативе, за исключением случаев, если отсутствие таких запрашиваемых документов или информации в распоряжении таких органов или организаций подтверждает право соответствующих граждан состоять на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях;

в) представлены документы, которые не подтверждают право соответствующих граждан состоять на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях;

г) не истек предусмотренный [статьей 53](#) Жилищного кодекса Российской Федерации срок.

78. Максимальный срок выполнения административной процедуры - не более 10 рабочих дней.

79. Критерии принятия решений рассмотрения заявлений и представленных документов:

- а) соответствие запроса о предоставлении муниципальной услуги, представленных документов и собранной информации требованиям настоящего Административного регламента;
- б) наличие оснований для отказа заявителю в предоставлении муниципальной услуги.

80. Результатом административной процедуры является принятие распоряжения о принятии (об отказе в принятии) на учет и регистрация распоряжения.

(в ред. [Постановления](#) Администрации города Горно-Алтайска от 08.11.2021 N 133)

81. Способом фиксации результата административной процедуры является регистрация распоряжения о принятии (об отказе в принятии) на учет в соответствии с порядком делопроизводства.

(в ред. [Постановления](#) Администрации города Горно-Алтайска от 08.11.2021 N 133)

26. Получение Заявителем сведений о ходе выполнения запроса о предоставлении муниципальной услуги

82. Заявитель имеет право на получение сведений о ходе исполнения муниципальной услуги по телефону, посредством личного посещения в дни и часы работы Отдела или в электронной форме посредством уведомления через Единый портал.

(п. 82 в ред. [Постановления](#) Администрации города Горно-Алтайска от 08.11.2021 N 133)

83. Основанием для начала предоставления указанной административной процедуры является запрос Заявителя о ходе выполнения запроса о предоставлении муниципальной услуги.

84. Выполнение данной административной процедуры осуществляется должностным лицом Отдела, ответственным за предоставление муниципальной услуги.

85. Для получения сведений о ходе предоставления муниципальной услуги Заявителем указываются (называются) дата и (или) регистрационный номер заявления. Заявителю предоставляются сведения о том, на каком этапе (в процессе выполнения какой административной процедуры) исполнения муниципальной услуги находится представленное им заявление.

86. Критерием принятия решения о предоставлении сведений о ходе предоставления муниципальной услуги является подтверждение личности и полномочий Заявителя (его представителя).

87. Результатом исполнения административной процедуры является получение Заявителем (его представителем) сведений о ходе выполнения запроса о предоставлении муниципальной услуги.

88. Способом фиксации результата выполнения административной процедуры является внесение соответствующей записи в программу САДД "Дело" с указанием даты направления, номера исходящего документа, сведений об адресате, иных необходимых сведений в соответствии с порядком делопроизводства.

27. Получение Заявителем результата предоставления муниципальной услуги

89. Основанием для начала административной процедуры по выдаче (направлению) документа, являющегося результатом предоставления муниципальной услуги, является наличие подписанного распоряжения о принятии (об отказе в принятии) на учет.

(в ред. [Постановления](#) Администрации города Горно-Алтайска от 08.11.2021 N 133)

Должностное лицо, ответственное за выполнение каждого административного действия, входящего в состав административной процедуры, - специалист Отдела.

90. Специалист Отдела:

а) в случае принятия гражданина на учет выдает Заявителю уведомление о принятии на учет лично, либо направляет по почте простым письмом по адресу, указанному в заявлении, либо направляет в виде электронного документа, подписанного с использованием электронной подписи, допустимость использования которой установлена законодательством Российской Федерации, регламентирующим порядок предоставления муниципальной услуги (Федеральный закон от 6 апреля 2011 года N 63-ФЗ "Об электронной подписи", [постановление](#) Правительства Российской Федерации от 25 июня 2012 года N 634 "О видах электронной подписи, использование

которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг", [постановление](#) Правительства Российской Федерации от 25 августа 2012 года N 852 "Об утверждении Правил использования усиленной квалифицированной электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг и о внесении изменения в Правила разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг"), в "Личный кабинет" Заявителя на Едином портале;

б) в случае отказа в принятии на учет выдает Заявителю копию распоряжения об отказе в принятии на учет лично, либо направляет по почте простым письмом по адресу, указанному в заявлении, либо направляет в виде электронного документа, подписанного в соответствии с законодательством Российской Федерации электронной подписью, в "Личный кабинет" Заявителя на Едином портале.

(п. 90 в ред. [Постановления](#) Администрации города Горно-Алтайска от 08.11.2021 N 133)

91. Срок выполнения административной процедуры - в течение 3 рабочих дней со дня подписания распоряжения о принятии (об отказе в принятии) на учет.

(в ред. [Постановления](#) Администрации города Горно-Алтайска от 08.11.2021 N 133)

92. Критерии принятия решения: в данном административном действии решения не принимаются.

93. Результатом административной процедуры получения Заявителем результата муниципальной услуги является:

а) уведомление о принятии на учет - в случае принятии на учет;

б) копия распоряжения об отказе в принятии на учет - в случае отказа в принятии на учет.

(п. 93 в ред. [Постановления](#) Администрации города Горно-Алтайска от 08.11.2021 N 133)

94. Способом фиксации предоставления муниципальной услуги является:

а) отметка о получении заявителем на копии уведомления о принятии на учет или копии распоряжения об отказе в принятии на учет при получении Заявителем лично;

(в ред. [Постановления](#) Администрации города Горно-Алтайска от 08.11.2021 N 133)

б) наличие реестра отправленной корреспонденции.

28. Особенности выполнения административных процедур в электронной форме

(в ред. [Постановления](#) Администрации города Горно-Алтайска от 08.11.2021 N 133)

95. Порядок осуществления административных процедур в электронной форме с использованием Единого портала, в соответствии с положениями [статьи 10](#) Закона N 210-ФЗ, включает в себя:

а) предоставление в установленном порядке информации Заявителям и обеспечение доступа Заявителей к сведениям о муниципальной услуге;

б) подача запроса о предоставлении муниципальной услуги и иных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, в том числе документов и информации, электронные образы которых ранее были заверены в соответствии с [пунктом 7.2 части 1 статьи 16](#) Закона N 210-ФЗ, и прием такого запроса о предоставлении муниципальной услуги и документов органом, предоставляющим муниципальную услугу с использованием информационно-технологической и коммуникационной инфраструктуры, в том числе Единого портала;

в) получение Заявителем сведений о ходе выполнения запроса о предоставлении муниципальной услуги;

г) взаимодействие органов, предоставляющих муниципальную услугу, иных органов местного самоуправления, организаций, участвующих в предоставлении предусмотренных [частью 1 статьи 1](#) Закона N 210-ФЗ муниципальных услуг;

д) получение заявителем результата предоставления муниципальной услуги;

е) иные действия, необходимые для предоставления муниципальной услуги.

95.1. Предоставление информации Заявителям и обеспечение доступа Заявителей к сведениям о муниципальной услуге осуществляются путем размещения информации о муниципальной услуге на Едином портале в порядке, предусмотренном настоящим Регламентом.

96. Основанием для начала предоставления муниципальной услуги в электронной форме с использованием Единого портала является заполнение электронной формы после аутентификации на Едином портале с использованием подтвержденной учетной записи.

В случае подачи заявления через Единый портал комплектность пакета документов, необходимых к предоставлению заявителем лично, проверяется информационной системой (далее - система). Система регистрирует заявление автоматически, системой формируется подтверждение о регистрации пакета документов и отправляется в личный кабинет Заявителя. При установлении факта отсутствия документов, необходимых к предоставлению Заявителем лично, системой автоматически формируется уведомление о недостаточности пакета документов и отправляется в личный кабинет Заявителя. Заявитель может настоять на принятии неполного пакета документов.

При обращении Заявителя через Единый портал электронное заявление передается в автоматизированную информационную систему "Доверие" (далее - АИС "Доверие") по системе межведомственного электронного взаимодействия или регистрируется на платформе государственных услуг (далее - система ПГС).

Специалист, ответственный за работу в АИС "Доверие" и системе ПГС, при обработке поступившего в АИС "Доверие" и систему ПГС электронного заявления:

устанавливает предмет обращения, личность Заявителя (полномочия представителя Заявителя);

проверяет правильность оформления заявления;

обеспечивает внесение соответствующей записи в журнал регистрации с указанием даты приема, номера заявления, сведений о Заявителе, иных необходимых сведений в соответствии с порядком делопроизводства не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления заявления.

АИС "Доверие" и система ПГС автоматически формируют подтверждение о регистрации заявления и направляют заявление в "Личный кабинет" Заявителя на Едином портале.

Форматно-логическая проверка сформированного заявления осуществляется в порядке, определяемом органом (организацией), предоставляющим муниципальную услугу, после заполнения Заявителем каждого из полей электронной формы заявления. При выявлении некорректно заполненного поля электронной формы заявления Заявитель уведомляется о характере выявленной ошибки и порядке ее устранения посредством информационного сообщения непосредственно в электронной форме заявления.

При регистрации заявления в системе определяется точная дата и время регистрации, номер регистрации.

При формировании заявления обеспечивается:

а) возможность копирования и сохранения заявления;

в) возможность печати на бумажном носителе копии электронной формы заявления;

г) сохранение ранее введенных в электронную форму заявления значений в любой момент по желанию пользователя, в том числе при возникновении ошибок ввода и возврате для повторного ввода значений в электронную форму заявления;

д) заполнение полей электронной формы заявления до начала ввода сведений Заявителем с использованием сведений, размещенных в федеральной государственной информационной системе "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме" (далее - единая система идентификации и аутентификации), и сведений, опубликованных на Едином портале или официальных сайтах, в части, касающейся сведений, отсутствующих в единой системе идентификации и аутентификации;

е) возможность вернуться на любой из этапов заполнения электронной формы заявления без потери ранее введенной информации;

ж) возможность доступа Заявителя на Едином портале к ранее поданным им заявлениям в течение не менее одного года, а также частично сформированным заявлениям - в течение не менее трех месяцев.

Прием заявления, его регистрация осуществляются специалистом, осуществляющим оказание муниципальной услуги, ответственным за прием и регистрацию заявления.

97. При поступлении запроса о предоставлении муниципальной услуги, подписанного электронной подписью, допустимость использования которой установлена законодательством Российской Федерации, регламентирующим порядок предоставления муниципальной услуги (Федеральный закон от 6 апреля 2011 года N 63-ФЗ "Об электронной подписи", постановление Правительства Российской Федерации от 25 июня 2012 года N 634 "О видах электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг", постановление Правительства Российской Федерации от 25 августа 2012

года N 852 "Об утверждении Правил использования усиленной квалифицированной электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг и о внесении изменения в Правила разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг"), специалист, ответственный за исполнение запроса о предоставлении муниципальной услуги, обязан провести процедуру проверки действительности электронной подписи, с использованием которой подписан электронный документ о предоставлении муниципальной услуги.

Проверка электронной подписи может осуществляться таким специалистом самостоятельно с использованием имеющихся средств проверки электронной подписи или средств информационной системы головного удостоверяющего центра, которая входит в состав инфраструктуры, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие действующих и создаваемых информационных систем, используемых для предоставления услуг. Проверка электронной подписи также может осуществляться с использованием средств информационной системы аккредитованного удостоверяющего центра.

В случае если в результате проверки электронной подписи будет выявлено несоблюдение установленных условий признания ее действительности, Отдел в течение трех дней со дня завершения проведения такой проверки принимает решение об отказе в приеме к рассмотрению запроса о предоставлении муниципальной услуги и направляет Заявителю уведомление об этом в электронной форме с указанием пунктов [статьи 11](#) Федерального закона "Об электронной подписи", которые послужили основанием для принятия указанного решения. Такое уведомление подписывается усиленной квалифицированной подписью органа, предоставляющего муниципальную услугу, и направляется по адресу электронной почты заявителя либо в его личный кабинет на Единый портал. После получения уведомления заявитель вправе обратиться повторно с обращением о предоставлении услуги, устранив нарушения, которые послужили основанием для отказа в приеме к рассмотрению первичного обращения.

98. Взаимодействие органов, предоставляющих муниципальную услугу, иных органов местного самоуправления, организаций, участвующих в предоставлении предусмотренных [частью 1 статьи 1](#) Закона N 210-ФЗ муниципальных услуг, осуществляется в рамках межведомственного взаимодействия аналогично действиям, предусмотренным подразделом 24 настоящего Регламента.

99. Поступившее заявление и документы подлежат регистрации и рассмотрению в порядке и сроки, установленные настоящим Регламентом.

100. Результат предоставления муниципальной услуги должностное лицо Отдела, ответственное за предоставление муниципальной услуги, направляет Заявителю в форме электронного документа, подписанного усиленной электронной подписью в машиночитаемой форме через Единый портал.

Также Заявителю сообщается о возможности получения результата муниципальной услуги лично или через МФЦ.

Принятое решение, а также сведения о ходе выполнения запроса о предоставлении услуги автоматически вносятся в Единый электронный реестр учета граждан, нуждающихся в предоставлении жилого помещения.

Полученный результат специалист, ответственный за предоставление данной муниципальной услуги, регистрирует в системе АИС "Доверие" или в системе ПГС.

101. При обращении Заявителя за получением муниципальной услуги посредством Единого портала Заявитель дает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с требованиями Федерального [закона](#) от 27 июля 2006 года N 152-ФЗ "О персональных данных".

Сведения о ходе выполнения заявления о предоставлении муниципальной услуги предоставляются посредством уведомления заявителя через Единый портал аналогично предоставлению сведений о ходе выполнения заявления о предоставлении муниципальной услуги в порядке, предусмотренном Регламентом, с учетом особенностей, указанных в настоящем подразделе.

Заявителям с момента реализации технической возможности обеспечивается возможность оценить доступность и качество муниципальной услуги на Едином портале.

29. Порядок исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах

102. Основанием для начала выполнения административной процедуры является поступление заявления в произвольной непосредственно в Отдел по выбору Заявителя.

103. Начальник Отдела (лицо, исполняющее его полномочия) в течение 1 рабочего дня с даты регистрации поступившего заявления назначает из числа сотрудников Отдела ответственного исполнителя по рассмотрению заявления.

104. Ответственный исполнитель в срок, не превышающий 3 рабочих дней с момента регистрации соответствующего заявления, проводит проверку указанных в заявлении сведений.

В случае выявления допущенных ошибок (опечаток, описок) в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах ответственный исполнитель осуществляет их замену в срок, не превышающий 5 рабочих дней с момента регистрации соответствующего заявления, и в течение одного рабочего дня с момента замены сведений направляет либо вручает их Заявителю, а также извинения за доставленные неудобства в письменном виде за подписью Главы Администрации города Горно-Алтайска либо лица, его замещающего.

В случае отсутствия допущенных ошибок (опечаток, описок) в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах ответственный исполнитель в срок, не превышающий 5 рабочих дней с момента регистрации соответствующего заявления, подготавливает уведомление об отсутствии ошибок (опечаток, описок) в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах (далее - уведомление об отсутствии ошибок (опечаток, описок)) и в течение одного рабочего дня с момента подготовки уведомления направляет либо вручает его Заявителю.

В случае ошибочно выданного результата предоставления муниципальной услуги ответственный исполнитель осуществляет замену документов, указанных в [пункте 18](#) настоящего регламента, в срок, не превышающий 5 рабочих дней с момента регистрации соответствующего заявления, и в течение одного рабочего дня с момента замены документов направляет либо вручает их Заявителю, а также извинения за доставленные неудобства в письменном виде за подписью Главы Администрации города Горно-Алтайска (лица, исполняющего его полномочия).

105. Плата за исправление допущенных при предоставлении муниципальной услуги ошибок (опечаток, описок) с Заявителя не взимается.

106. Критерием для принятия решения об исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах является наличие или отсутствие в выданных в результате предоставления муниципальной услуги выписке либо справке ошибок (опечаток, описок).

107. В случае внесения изменений в документ, являющийся результатом предоставления муниципальной услуги, в части исправления допущенных опечаток и ошибок по инициативе Отдела в адрес Заявителя направляются новый документ, являющийся результатом предоставления муниципальной услуги.

108. Срок выдачи (направления) Заявителю новых, измененных Сведений или уведомления об отсутствии ошибок (опечаток, описок) составляет не более 10 рабочих дней с даты регистрации поступившего заявления.

109. Результатом выполнения административной процедуры является выдача (направление) Заявителю исправленного взамен ранее выданного документа, являющегося результатом предоставления муниципальной услуги, или уведомление об отсутствии ошибок (опечаток, описок).

IV. Формы контроля за исполнением регламента

30. Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами органа, предоставляющего муниципальную услугу, положений регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, а также принятием ими решений

110. Текущий контроль за соблюдением и исполнением специалистами последовательности действий, определенных административными процедурами, по исполнению муниципальной услуги осуществляет начальник Отдела (лицо, исполняющее его полномочия).

111. Текущий контроль осуществляется путем проведения указанным должностным лицом

проверок соблюдения и исполнения специалистами Отдела положений настоящего Регламента.

112. Полнота и качество исполнения муниципальной услуги определяется по результатам проверки.

113. Контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги включает в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений прав Заявителей, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на жалобы Заявителей на решения, действия (бездействия) должностных лиц.

114. Проверки могут быть плановыми и внеплановыми. Проверка может проводиться по конкретному заявлению.

115. По результатам проведенных проверок, в случае выявления нарушений прав Заявителя, к виновным лицам применяются меры ответственности в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

31. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги

116. Периодичность осуществления плановых проверок устанавливается планом работы Отдела. Периодичность осуществления текущего контроля устанавливается начальником Отдела.

117. При проверке могут рассматриваться все вопросы, связанные с предоставлением муниципальной услуги (комплексные проверки), или отдельный вопрос, связанный с предоставлением муниципальной услуги (тематические проверки). Проверка также может проводиться по конкретному обращению (жалобе) Заявителя.

118. Внеплановые проверки проводятся в связи с проверкой устранения ранее выявленных нарушений настоящего регламента, а также в случае получения обращений (жалоб) Заявителей на действия (бездействие) должностных лиц Отдела, ответственных за предоставление муниципальной услуги, в срок 10 рабочих дней со дня регистрации жалобы в Администрации города Горно-Алтайска.

119. Результаты проверки оформляются в виде Акта проверки, в котором отмечаются выявленные недостатки и предложения по их устранению.

32. Ответственность должностных лиц органа, предоставляющего муниципальную услугу, за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) им в ходе предоставления муниципальной услуги

120. По результатам проведенных проверок, в случае выявления нарушений соблюдения положений настоящего Регламента, виновные должностные лица несут персональную ответственность за решения и действия (бездействие), принимаемые в ходе предоставления муниципальной услуги.

121. Персональная ответственность должностных лиц закрепляется в должностных инструкциях, иных локальных актах Администрации города Горно-Алтайска в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

33. Положения, характеризующие требования к порядку и формам контроля за исполнением муниципальной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций

122. Граждане в случае выявления фактов нарушения порядка предоставления муниципальной услуги или ненадлежащего исполнения настоящего регламента вправе обратиться с жалобой в Администрацию города Горно-Алтайска.

123. По результатам проведенных проверок в случае выявления нарушений прав Заявителей при исполнении настоящего регламента осуществляется привлечение виновных в нарушении специалистов (должностного лица) к дисциплинарной ответственности в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

124. При привлечении к ответственности виновных в нарушении законодательства

Российской Федерации, Республики Алтай специалистов (должностного лица) по результатам внеплановой проверки лицам, по обращениям которых проводилась проверка, сообщается в письменной форме о принятых мерах в течение 10 дней со дня принятия таких мер.

V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, многофункционального центра, организаций, указанных в части 1.1 статьи 16 Федерального закона N 210-ФЗ, а также их должностных лиц, муниципальных служащих, работников

34. Информация для заинтересованных лиц об их праве на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и (или) решений, принятых (осуществленных) в ходе предоставления муниципальной услуги

125. Заинтересованные лица имеют право на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и (или) решений, принятых (осуществленных) Администрацией, МФЦ, организациями, указанными в **части 1.1 статьи 16** Закона N 210-ФЗ, должностными лицами Администрации, работниками МФЦ и организаций, указанных в **части 1.1 статьи 16** Закона N 210-ФЗ, в порядке, предусмотренном **главой 2.1** Закона N 210-ФЗ.

35. Органы местного самоуправления, организации и уполномоченные на рассмотрение жалобы лица, которым может быть направлена жалоба заявителя в досудебном (внесудебном) порядке

126. Жалобы на решения и действия (бездействие) Администрации города Горно-Алтайска, ее должностных лиц, муниципальных служащих могут быть адресованы заместителю главы администрации города Горно-Алтайска (лицу, его замещающему).

127. Жалобы на решения и действия (бездействие) заместителя главы администрации города Горно-Алтайска, (лица, его замещающего) могут быть адресованы непосредственно Главе администрации города Горно-Алтайска (лицу, исполняющему его полномочия). Жалобы на решения и действия (бездействие) Главы администрации города Горно-Алтайска (лица, исполняющего его полномочия) рассматриваются непосредственно Главой администрации города Горно-Алтайска (лицом, исполняющим его полномочия).

128. Жалобы на решения и действия (бездействие) работника МФЦ подаются руководителю этого МФЦ.

129. Жалобы на решения и действия (бездействие) МФЦ подаются учредителю МФЦ или должностному лицу, уполномоченному нормативным правовым актом Республики Алтай.

130. Жалобы на решения и действия (бездействие) работников организаций, предусмотренных **частью 1.1 статьи 16** Закона N 210-ФЗ, подаются руководителям этих организаций.

36. Способы информирования заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы, в том числе с использованием Единого портала

131. Информация о порядке подачи и рассмотрения жалобы размещается на портале, а также может быть сообщена Заявителю при личном обращении, с использованием почтовой, телефонной связи, посредством электронной почты.

132. Информация, указанная в настоящем подразделе, размещается на Едином портале.

Отдел обеспечивает размещение и актуализацию сведений в соответствующем разделе ФРГУ.

37. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений

**и действий (бездействия) органа, предоставляющего
муниципальную услугу, а также его должностных лиц**

133. Порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) Администрации города Горно-Алтайска, а также должностных лиц Администрации города Горно-Алтайска, регулируется:

а) Федеральным [законом](#) N 210-ФЗ;

б) [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 16 августа 2012 года N 840 "О порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации, государственных корпораций, наделенных в соответствии с федеральными законами полномочиями по предоставлению государственных услуг в установленной сфере деятельности, и их должностных лиц, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", и их работников, а также многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и их работников".

Информация, указанная в настоящем разделе, размещается на Едином портале.

Отдел обеспечивает размещение и актуализацию сведений в соответствующем разделе ФРГУ.

**VI. Особенности выполнения административных процедур
в МФЦ**

38. Исчерпывающий перечень административных процедур

134. Перечень административных процедур и последовательность административных действий, выполняемых при предоставлении муниципальной услуги в МФЦ:

а) информирование Заявителей о порядке предоставления муниципальной услуги в МФЦ, о ходе выполнения запроса о предоставлении муниципальной услуги, по иным вопросам, связанным с предоставлением муниципальной услуги, а также консультирование Заявителей о порядке предоставления муниципальной услуги в МФЦ;

б) прием запросов Заявителей о предоставлении муниципальной услуги и иных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

в) формирование и направление МФЦ межведомственного запроса в органы, предоставляющие муниципальные услуги, в иные органы государственной власти, органы местного самоуправления и организации, участвующие в предоставлении муниципальных услуг;

г) передача принятых от Заявителя заявления и документов из МФЦ в Отдел;

д) выдача заявителю результата предоставления муниципальной услуги, в том числе выдача документов на бумажном носителе, подтверждающих содержание электронных документов, направленных в многофункциональный центр по результатам предоставления муниципальных услуг органами, предоставляющими муниципальные услуги, а также выдача документов, включая составление на бумажном носителе и заверение выписок из информационных систем органов, предоставляющих муниципальные услуги.

**39. Информирование Заявителей о порядке предоставления
муниципальной услуги в МФЦ, о ходе выполнения запроса
о предоставлении муниципальной услуги, по иным вопросам,
связанным с предоставлением муниципальной услуги, а также
консультирование Заявителей о порядке предоставления
муниципальной услуги в МФЦ**

135. Основанием для начала административной процедуры является обращение Заявителя в МФЦ по вопросам предоставления муниципальной услуги.

136. Информирование Заявителей осуществляется путем размещения информации о порядке предоставления муниципальной услуги с участием МФЦ, о документах, необходимых для предоставления в целях предоставления муниципальной услуги, о формах заявлений, по иным

вопросам, связанным с предоставлением муниципальной услуги, на информационных стендах в здании МФЦ, на официальном сайте МФЦ в сети "Интернет".

137. Информирование и консультирование осуществляется работниками МФЦ и его филиалов также при личном обращении заинтересованных лиц, а также по телефону и по электронной почте.

138. Работник МФЦ, ответственный за информирование и консультирование заявителей, в рамках процедур по информированию и консультированию:

предоставляет заявителям информацию о нормативных правовых актах, регулирующих условия и порядок предоставления муниципальной услуги, по желанию Заявителей представляет справочные материалы (образцы заявления, перечни документов);

выдает Заявителям перечень документов, необходимых для принятия решения о предоставлении муниципальной услуги;

разъясняет порядок получения необходимых документов и требования, предъявляемые к ним.

139. Максимальный срок выполнения административной процедуры по информированию и консультированию при личном обращении Заявителя - не более 15 минут.

140. Ответственным за выполнение административной процедуры является работник МФЦ.

141. Критерием принятия решения является обращение Заявителя в МФЦ по вопросам предоставления муниципальной услуги.

142. Способом фиксации результата выполнения административной процедуры являются информационные материалы по порядку предоставления муниципальной услуги, размещенные в помещении МФЦ или предоставленные при устном обращении.

143. Результатом административной процедуры является предоставление Заявителю информации (консультации) по вопросам предоставления муниципальной услуги.

40. Прием запросов Заявителей о предоставлении муниципальной услуги и иных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги

144. Основанием для начала административной процедуры является обращение Заявителя в МФЦ для предоставления муниципальной услуги с заявлением и комплектом документов, установленных [подразделом 9 раздела II](#) Регламента, а также документов (при их наличии), которые заявитель вправе предоставить по собственной инициативе в соответствии с [подразделом 10 раздела II](#) Регламента.

145. Специалист МФЦ, ответственный за прием документов, осуществляет прием документов от Заявителя через окно приема документов.

146. При поступлении заявки МФЦ проверяет правильность оформления Заявления, комплектность представленных Заявителем документов, необходимых для оказания муниципальной услуги, их соответствие требованиям Регламента.

147. Регистрация представленных в МФЦ документов осуществляется путем присвоения указанным документам входящего номера с указанием даты их получения МФЦ.

148. После регистрации специалист МФЦ, ответственный за прием документов, передает представленные в МФЦ документы сотруднику МФЦ, ответственному за их подготовку к передаче в Отдел.

149. Критерием принятия решения является поступление в МФЦ заявления и необходимых документов от Заявителя.

150. Результатом данной административной процедуры является прием и регистрация заявления, представленного Заявителем, и передача комплекта документов сотруднику МФЦ, ответственному за их подготовку к передаче в Отдел.

151. Способом фиксации результата выполнения административной процедуры является присвоение указанным документам входящего номера с указанием даты их получения МФЦ и выдачи Заявителю расписки о принятии документов.

152. Максимальный срок выполнения административной процедуры - в день поступления в МФЦ заявления и необходимых документов.

153. В случае отсутствия необходимых документов либо их несоответствия установленным формам и бланкам специалист МФЦ, ответственный за прием документов, уведомляет Заявителя о наличии препятствий для рассмотрения документов, разъясняет Заявителю содержание

выявленных недостатков в представленных документах и предлагает принять меры по их устранению.

154. Предоставление муниципальной услуги по экстерриториальному принципу не предусмотрено.

155. Предоставление муниципальной услуги посредством подачи запроса о предоставлении нескольких муниципальных услуг в МФЦ, предусмотренного [статьей 15.1](#) Федерального закона N 210-ФЗ, не предусмотрено.

41. Формирование и направление многофункциональным центром межведомственного запроса в органы, предоставляющие муниципальные услуги, в иные органы государственной власти, органы местного самоуправления и организации, участвующие в предоставлении муниципальных услуг

156. Основанием для начала административной процедуры является непредставление заявителем в МФЦ документов и информации, которые могут быть получены в рамках межведомственного информационного взаимодействия.

157. В течение одного дня с момента получения заявления ответственным должностное лицо МФЦ осуществляет проверку предоставления Заявителем самостоятельно по собственной инициативе документов, предусмотренных [подразделом 10 раздела II](#) Регламента. В случае, если не были приложены заявителем либо приложены не все документы, необходимые и обязательные для предоставления, ответственный специалист запрашивает документы, указанные в [подразделе 10 раздела II](#) Регламента, в рамках межведомственного информационного взаимодействия.

158. Критерием принятия решения о формировании и направлении межведомственных запросов в органы (организации), участвующие в предоставлении муниципальной услуги является непредставление Заявителем самостоятельно по собственной инициативе документов, предусмотренных [подразделом 10 раздела II](#) Регламента.

159. Способом фиксации является поступление необходимых документов по каналам межведомственного взаимодействия.

160. Максимальный срок выполнения административных процедур по запросу и получению документов в рамках межведомственного взаимодействия составляет 5 рабочих дней со дня отправки Отделом межведомственного запроса.

161. Результатом административной процедуры является приобщение поступивших в рамках межведомственного информационного взаимодействия документов к заявлению.

42. Передача принятых от Заявителя заявления и документов из МФЦ в Отдел

162. Основанием для начала административной процедуры является сформированный комплект документов сотрудником МФЦ, ответственным за их подготовку к передаче в Отдел.

163. В день приема заявки в МФЦ сотрудник МФЦ формирует комплект документов в бумажном виде с описью документов и составляет реестр комплектов документов.

164. Передача сформированного комплекта документов в Отдел осуществляется уполномоченным на передачу документов сотрудником МФЦ (далее - курьер МФЦ) в срок, установленный Соглашением, но не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления заявки в МФЦ.

165. Передача комплектов документов на бумажном носителе осуществляется курьером МФЦ в Отдел в рабочее время в соответствии с графиком работы МФЦ и Отдела.

166. При поступлении комплекта документов от курьера МФЦ специалист Отдела принимает комплект документов по сопроводительному реестру, проверяет их соответствие и комплектность описи документов комплекта и регистрирует заявку в Книге регистрации заявлений.

167. Подписывает 2 экземпляра сопроводительного реестра, указывает фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), свою должность, дату получения документов и возвращает один экземпляр сопроводительного реестра курьеру МФЦ.

168. В случае обнаружения расхождений между перечнем фактически передаваемых комплектов документов и перечнем комплектов документов, указанном в сопроводительном

реестре, специалист Отдела отмечает в 2 экземплярах сопроводительного реестра, какие комплекты документов отсутствуют, после чего подписывает оба экземпляра, один из которых возвращает курьеру МФЦ.

В случае возможности передачи документов в электронной форме через автоматизированную информационную систему указанные документы могут быть переданы данным способом.

169. Критерием принятия решения является сформированный комплект документов сотрудником МФЦ, ответственным за их подготовку к передаче в Отдел.

170. Результатом данной административной процедуры является прием комплекта документов из МФЦ специалистом Отдела.

171. Способом фиксации результата выполнения административной процедуры является подписание в двух экземплярах сопроводительного реестра и возвращение одного экземпляра сопроводительного реестра курьеру МФЦ.

172. Общий срок процедуры передачи принятого от Заявителя заявления из МФЦ в Отдел составляет 1 рабочий день с момента поступления необходимых документов по каналам межведомственного взаимодействия.

Далее работа с документами проходит аналогично случаю очной (личной) подачи заявления в Отдел.

43. Выдача заявителю результата предоставления муниципальной услуги, в том числе выдача документов на бумажном носителе, подтверждающих содержание электронных документов, направленных в многофункциональный центр по результатам предоставления муниципальных услуг органами, предоставляющими муниципальные услуги, а также выдача документов, включая составление на бумажном носителе и заверение выписок из информационных систем органов, предоставляющих муниципальные услуги

173. Выдача результата МФЦ не производится.
