**П Р И К А З**

от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года № \_\_\_

г. Горно-Алтайск

**Об утверждении Административного регламента**

**предоставления муниципальной услуги по даче письменных разъяснений налогоплательщикам и налоговым агентам по вопросам применения нормативных правовых актов муниципального образования «Город Горно-Алтайск» о местных налогах и сборах**

В целях реализации Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», постановления Администрации города Горно-Алтайска от 23 апреля 2012 года № 28 «О порядке разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг»

**п р и к а з ы в а ю:**

1.Утвердить прилагаемый Административный регламент предоставления муниципальной услуги по даче письменных разъяснений налогоплательщикам и налоговым агентам по вопросам применения нормативных правовых актов муниципального образования «Город Горно-Алтайск» о местных налогах и сборах.

 2. Контроль за исполнением настоящего Приказа возложить на заместителя начальника Муниципального Учреждения «Финансовое Управление администрации муниципального образования города Горно-Алтайска» Маркину С.Ю.

Начальник Муниципального

Учреждения «Финансовое Управление

администрации муниципального

образования города Горно-Алтайска» И.В. Зимина

УТВЕРЖДЕН

приказом Муниципального учреждения «Финансовое Управление администрации муниципального образования города Горно-Алтайска»

от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года №\_\_\_\_

**Административный регламент**

**предоставления муниципальной услуги по даче письменных разъяснений налогоплательщикам и налоговым агентам по вопросам применения нормативных правовых актов муниципального образования «Город Горно-Алтайск» о местных налогах и сборах**

**I. Общие положения**

1. **Предмет регулирования регламента**
2. Административный регламент предоставления муниципальной услуги по даче письменных разъяснений налогоплательщикам и налоговым агентам по вопросам применения нормативных правовых актов муниципального образования «Город Горно-Алтайск» о местных налогах и сборах (далее – Регламент) устанавливает сроки и последовательность административных процедур и административных действий Муниципального учреждения «Финансовое Управление администрации муниципального образования города Горно-Алтайска» (далее – Финансовое Управление) по предоставлению муниципальной услуги по даче письменных разъяснений налогоплательщикам и налоговым агентам по вопросам применения нормативных правовых актов муниципального образования «Город Горно-Алтайск» о местных налогах и сборах.
3. Положения Регламента распространяются на индивидуальные и коллективные запросы налогоплательщиков и налоговых агентов (далее - запрос), поступившие в письменной форме или в форме электронного документа, кроме обращений, рассмотрение которых регулируется соответствующими законодательными и иными нормативными правовыми актами.
4. **Требования к порядку информирования заявителей о порядке предоставления муниципальной услуги**
5. Муниципальная услуга предоставляется Финансовым Управлением. Непосредственное предоставление осуществляется Бюджетным отделом Муниципального учреждения «Финансовое Управление администрации муниципального образования города Горно-Алтайска» (далее – Бюджетный отдел).

Местонахождение:

Юридический адрес: 649000, Республика Алтай, г. Горно-Алтайск, пр. Коммунистический, 18.

Фактический адрес: 649000, Республика Алтай, г. Горно-Алтайск, пр. Коммунистический, 18.

График работы: ежедневно c 8 ч. 00 мин. до 17 ч. 00 мин. (время местное), перерыв с 13 ч. 00 мин. до 14 ч. 00 мин., выходные: суббота, воскресенье.

Контактные телефоны: 8 (38822) 4-70-53.

Адрес официального сайта: [www.gornoaltaysk.ru](http://www.gornoaltaysk.ru).

Адрес электронной почты: FinupravlenieGA@mail.ru.

7. Информация о порядке и процедуре предоставления муниципальной услуги осуществляется непосредственно в Бюджетном отделе:

а) посредством личного обращения;

б) по телефону;

в) по письменным обращениям, направленным по почте;

г) по электронной почте: FinupravlenieGA@mail.ru.

д) посредством размещения информации на официальном портале муниципального образования «Город Горно-Алтайск» в сети Интернет ([www.gornoaltaysk.ru](http://www.gornoaltaysk.ru));

е) посредством размещения информации в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал) в сети «Интернет»;

ж) размещения информации на информационном стенде.

8. Информация по вопросам предоставления муниципальной услуги является открытой и предоставляется путем:

а) размещения на официальном портале муниципального образования «Город Горно-Алтайск» (<http://gornoaltaysk.ru>);

б) размещения на Едином портале (<http://gosuslugi.ru>);

в) размещения на официальном портале малого и среднего предпринимательства Республики Алтай (<http://smb.mineco04.ru/>);

г) проведения консультаций специалистом Бюджетного отдела при личном обращении;

д) использования средств телефонной связи;

е) размещения на информационном стенде, расположенном в помещении Администрации города Горно-Алтайска.

9. На информационном стенде, расположенном в помещении Администрации города Горно-Алтайска размещается следующая информация:

а) график работы;

б) сведения о почтовом адресе, телефоне и адресе официального портала муниципального образования «Город Горно-Алтайск» в сети «Интернет» ([www.gornoaltaysk.ru](http://www.gornoaltaysk.ru));

в) перечень нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальной услуги;

г) перечень документов, необходимых для предоставления услуги;

д) блок-схема предоставления муниципальной услуги согласно приложению к настоящему Регламенту;

10. На официальном портале муниципального образования «Город Горно-Алтайск» в сети Интернет ([www.gornoaltaysk.ru](http://www.gornoaltaysk.ru)), а также на Едином портале в сети «Интернет» размещается следующая информация:

а) информация о порядке предоставления муниципальной услуги;

б) график работы;

в) сведения о почтовом адресе, телефоне и адресе официального портала муниципального образования «Город Горно-Алтайск» в сети Интернет ([www.gornoaltaysk.ru](http://www.gornoaltaysk.ru));

г) перечень нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальной услуги;

д) перечень документов, необходимых для предоставления услуги;

е) административный регламент предоставления муниципальной услуги;

ж) блок-схема предоставления муниципальной услуги согласно приложению № 1 к настоящему Регламенту.

11. При консультировании Заявителей по телефону и на личном приеме специалист Бюджетного отдела подробно и в вежливой (корректной) форме информируют обратившихся по интересующим их вопросам. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил Заявитель.

**II. Стандарт предоставления муниципальной услуги**

**4. Наименование муниципальной услуги**

12. Наименование муниципальной услуги: «Дача письменных разъяснений налогоплательщикам и налоговым агентам по вопросам применения нормативных правовых актов муниципального образования «Город Горно-Алтайск» о местных налогах и сборах».

**5. Наименование органов местного самоуправления, непосредственно предоставляющих муниципальную услугу, а также прочих организаций, участвующих в предоставлении муниципальной услуги**

13. Предоставление муниципальной услуги осуществляется Финансовым Управлением, непосредственное предоставление осуществляется Бюджетным отделом.

В соответствии с пунктом 3 части 1 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» устанавливается запрет требовать от Заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения муниципальной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы и органы местного самоуправления, организации, за исключением получения услуг, включенных в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальных услуг.

**6. Результат предоставления муниципальной услуги**

14. Конечным результатом предоставления муниципальной услуги являются:

письменное разъяснение о применении законодательства муниципального образования «Город Горно-Алтайск» о местных налогах и сборах (далее - разъяснение);

отказ в предоставлении государственной услуги по основаниям, указанным в [пункте 22](#P151) Регламента.

**7. Срок предоставления муниципальной услуги**

15. Муниципальная услуга предоставляется в течение двух месяцев со дня поступления в Финансовое Управление соответствующего запроса. По решению руководителя (заместителя руководителя) указанный срок может быть продлен, но не более чем на один месяц.

Продление срока рассмотрения запроса осуществляется на основании служебной записки, подготовленной Бюджетным отделом на имя руководителя (заместителя руководителя).

При продлении срока рассмотрения запроса заявителю дается ответ в письменной форме с указанием причин продления срока, фамилии, инициалов, номера телефона исполнителя.

Мотивированное уведомление об отказе в предоставлении муниципальной услуги (далее - уведомление об отказе) направляется заявителю в письменной форме в срок, не превышающий семи дней с момента получения Финансовым Управлением запроса.

Запрос, содержащий вопросы, не относящиеся к компетенции Финансового Управления, направляется в течение семи дней со дня регистрации в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, к компетенции которых относятся отраженные в запросе вопросы, с уведомлением заявителя о переадресации обращения.

**8. Правовые основания для предоставления муниципальной услуги, с указанием реквизитов и источников официального опубликования нормативных правовых актов, устанавливающих такие правовые основания**

16. Предоставление муниципальной услуги осуществляется в соответствии с:

а) статьей 34.2 части первой Налогового кодекса Российской Федерации;

б) Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2010, № 31, ст. 4179; 2011, № 15, ст. 2038; № 27, ст. 3880; № 29, ст. 4291; № 30, ст. 4587; № 49, ст. 7061);

в) решение Горно-Алтайского городского Совета депутатов от 28 ноября 2014 года № 20-7 «О введении налога на имущество физических лиц в муниципальном образовании «Город Горно-Алтайск»;

г) решение Горно-Алтайского городского Совета депутатов от 20 октября 2015 года № 30-9 «О введении земельного налога на территории муниципальном образовании «Город Горно-Алтайск».

**9. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, и услуг, необходимых и обязательных для предоставления муниципальной услуги, способах их получения заявителями, в том числе в электронной форме, и порядке их предоставления**

17. Для получения муниципальной услуги заявитель направляет в адрес Финансового Управления письменный запрос о даче разъяснения по вопросам применения законодательства муниципального образования «Город Горно-Алтайск» о местных налогах и сборах (далее - запрос) средствами почтовой, факсимильной или электронной связи либо доставляет его непосредственно в Приемную Финансового Управления.

18. Запрос должен содержать следующие сведения:

1) полное наименование Финансового Управления;

2) сведения о заявителе (полное наименование организации, фамилию, имя, отчество руководителя организации (представителя) или фамилию, имя, отчество физического лица (представителя));

3) почтовый или электронный адрес заявителя, по которому должен быть направлен ответ;

4) контактный телефон заявителя;

5) суть запроса;

6) подпись заявителя (не является обязательной при оформлении запроса в электронной форме);

7) дату запроса.

В случае необходимости в подтверждение своих доводов заявитель прилагает к запросу документы и материалы либо их копии.

19. Финансовое Управление не вправе требовать от Заявителя:

а) представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальных услуг;

б) представления документов и информации, в том числе подтверждающих внесение Заявителем платы за предоставление муниципальных услуг, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих муниципальные услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении предусмотренных частью 1 статьи 1 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» муниципальных услуг, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Алтай, муниципальными правовыми актами, за исключением документов, включенных в определенный частью 6 статьи 7 вышеуказанного Федерального закона перечень документов. Заявитель вправе представить указанные документы и информацию в органы, предоставляющие муниципальные услуги, по собственной инициативе;

в) осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения муниципальных услуг и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации, за исключением получения услуг и получения документов и информации, предоставляемых в результате предоставления таких услуг, включенных в перечни, указанные в части 1 статьи 9 вышеуказанного Федерального закона.

За Заявителем остается право по собственной инициативе предоставить документы, необходимые в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги из данного перечня.

**10. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги**

20. Основания для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, действующим законодательством Российской Федерации не предусмотрены.

**11. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления и (или) отказа в предоставлении муниципальной услуги**

21. Основания для приостановления муниципальной услуги отсутствуют.

22. Основания для отказа в предоставлении муниципальной услуги:

а) в запросе не содержатся сведения о заявителе, адрес заявителя, по которому должен быть отправлен ответ;

б) запрос не связан с вопросами применения законодательства муниципального образования «Город Горно-Алтайск» о местных налогах и сборах;

в) содержащийся в запросе вопрос не относится к компетенции Финансового Управления;

г) текст запроса не поддается прочтению;

д) в запросе имеются нецензурные или оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностных лиц налоговых органов и (или) членов их семей;

е) в запросе содержится вопрос, на который ранее Финансовым Управлением уже давалось разъяснение одному и тому же заявителю по существу в связи с ранее направлявшимися запросами, и при этом в запросе не приводятся новые доводы или обстоятельства;

ж) в запросе содержится просьба о представлении сведений, не подлежащих разглашению в соответствии с законодательством Российской Федерации, включая сведения, составляющие государственную, налоговую или иную охраняемую законом тайну, или сведения конфиденциального характера.

**12. Перечень услуг, необходимых и обязательных для предоставления муниципальной услуги, в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом (выдаваемых) организациями, участвующими в предоставлении муниципальной услуги**

23. Услуги, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, не предусмотрены.

Участие иных организаций в предоставлении муниципальной услуги не требуется.

**13. Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление муниципальной услуги**

24. Государственная пошлина или иная плата за предоставление муниципальной услуги с Заявителей не взимается.

**14. Порядок, размер и основания взимания платы за предоставление услуг, необходимых и обязательных для предоставления муниципальной услуги**

25. Плата за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, не взимается.

**15. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги, услуги организации, участвующей в предоставлении муниципальной услуги, и при получении результата предоставления таких услуг**

26. Срок ожидания в очереди при подаче заявления и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет не более 15-ти минут.

**16. Срок и порядок регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги, услуги организации, участвующей в предоставлении муниципальной услуги, в том числе в электронной форме**

27. Регистрация запроса Заявителя о предоставлении муниципальной услуги, - в течение двух рабочих дней.

28. Порядок регистрации в Финансовом Управлении запросов заявителей о предоставлении муниципальной услуги осуществляется в соответствии с [пунктами 38](#P225) - [42](#P236) Регламента.

**17. Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга, услуги организации, участвующей в предоставлении муниципальной услуги, к местам ожидания и приема заявителей, местам для заполнения запросов о предоставлении муниципальной услуги, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультиме дийной информации о порядке предоставления муниципальной услуги**

29. Муниципальная услуга предоставляется в здании Администрации города Горно-Алтайска, расположенном по адресу: г. Горно-Алтайск, пр. Коммунистический, 18.

Центральный вход здания оборудован вывеской, содержащей информацию о наименовании.

На территории, прилегающей к зданию, предусмотрены места для парковки автотранспортных средств с наличием выделенной стоянки автотранспортных средств для инвалидов. Доступ для граждан к парковочным местам является бесплатным.

Территория здания Администрации города Горно-Алтайска оборудована пандусами для доступа граждан с ограниченными возможностями, а также созданы условия для беспрепятственного доступа к объекту и предоставляемым в нем муниципальным услугам. Кроме того, предусмотрена возможность самостоятельного или с помощью сотрудников, предоставляющих муниципальные услуги, передвижение по территории, на которой расположены объекты, входа на такие объекты и выхода из них, возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в объекты, в том числе с использованием кресла-коляски и при необходимости с помощью сотрудников, предоставляющих муниципальные услуги.

30. Муниципальная услуга предоставляется специалистами Финансового Управления, указанных в пункте 13 настоящего Регламента.

Данные кабинеты соответствуют санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам и оборудованы противопожарной системой и средствами пожаротушения.

Рабочее место специалистов оборудовано телефоном, персональным компьютером с возможностью доступа к необходимым информационным базам данных, печатающим устройством.

При организации рабочих мест предусмотрена возможность свободного входа и выхода из помещения.

31. Информация по вопросам предоставления муниципальной услуги размещена на информационном стенде, расположенном в помещении Администрации города Горно-Алтайска.

32. Места ожидания оборудуются стульями, столами (стойками), для возможности написания обращений, оформления документов информационными стендами.

**18. Показатели доступности и качества муниципальной услуги, в том числе количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении муниципальной услуги и их продолжительность, возможность получения муниципальной услуги в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг, возможность получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий, иные показатели качества и доступности предоставления муниципальной услуги**

33. Показателями доступности муниципальной услуги являются:

а) наличие полной и понятной информации о местах, порядке и сроках предоставления муниципальной услуги в здании Администрации города Горно-Алтайска, на Едином портале, на официальном портале муниципального образования «Город Горно-Алтайск» в сети «Интернет»;

б) наличие необходимого и достаточного количества работников, а также помещений, в которых осуществляются прием документов от Заявителей (их представителей), в целях соблюдения установленных Регламентом сроков предоставления муниципальной услуги;

в) возможность получение Заявителем сведений о ходе выполнения запроса о предоставлении муниципальной услуги;

г) сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказания им помощи;

д) оказание сотрудниками, предоставляющими муниципальную услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению муниципальных услуг и использованию объектов наравне с другими лицами.

34. Показателями качества оказания муниципальной услуги являются:

а) удовлетворенность Заявителей качеством муниципальной услуги;

б) полнота, актуальность и достоверность информации о порядке предоставления муниципальной услуги, в том числе в электронной форме;

в) наглядность форм размещаемой информации о порядке предоставления муниципальной услуги;

г) соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги и сроков выполнения административных процедур при предоставлении муниципальной услуги;

д) отсутствие очередей при приеме документов от Заявителей (их представителей);

е) отсутствие обоснованных жалоб на действия (бездействие) муниципальных служащих и лиц, ответственных за предоставление муниципальной услуги;

ж) отсутствие обоснованных жалоб на некорректное, невнимательное отношение муниципальных служащих и лиц, ответственных за предоставление муниципальной услуги к Заявителям (их представителям).

35. Взаимодействие Заявителя со специалистами Финансового Управления осуществляется при личном обращении Заявителя:

при подаче документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

за получением результата предоставления муниципальной услуги.

Продолжительность взаимодействия Заявителя со специалистами Финансового Управления при предоставлении муниципальной услуги составляет:

при подаче документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, от 5 до 15 минут;

при получении результата предоставления муниципальной услуги не более 15 минут.

Заявителям обеспечивается возможность получения информации о порядке предоставления муниципальной услуги на официальном портале муниципального образования «Город Горно-Алтайск», Едином портале.

**19. Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления муниципальной услуги в многофункциональных центрах и особенности предоставления муниципальной услуги в электронной форме**

36. Предоставление Финансовым Управлением муниципальной услуги в электронном виде должно отвечать требованиям, установленным Регламентом.

Ответ на запрос, поступивший в Финансовое Управление в электронной форме, направляется заявителю в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в запросе, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в запросе.

**III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме, а также особенности выполнения административных процедур в многофункциональных центрах**

1. Исчерпывающий перечень административных процедур

37. Предоставление муниципальной услуги включает в себя последовательность административных процедур:

1) прием и регистрация запросов заявителей;

2) рассмотрение запросов заявителей;

3) подготовка и направление ответов на запросы заявителей.

[Блок-схема](#P353) предоставления муниципальной услуги приведена в Приложении к Регламенту.

**20. Прием и регистрация запросов**

38. Основанием для начала предоставления государственной услуги является поступление запроса в Финансовое Управление.

39. Прием и регистрация письменных запросов и запросов, поступивших на сайт Финансового Управления в форме электронных документов, адресованных в Финансового Управления, а также должностным лицам Финансового Управления, осуществляются Секретарем руководителя.

40. Запросы на иностранных и национальном языках после перевода регистрируются в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

41. Запросы, направленные в электронном виде в Финансовое Управление, без заполнения реквизитов, необходимых для работы с запросами и для письменного ответа, не принимаются.

В случае, если в запросе, направленном в электронной форме в Финансовое Управление, заявителем указан адрес электронной почты, по этому адресу направляется уведомление о приеме запроса или об отказе в рассмотрении (с обоснованием причин отказа), после чего принятый к рассмотрению запрос распечатывается, и дальнейшая работа с ним ведется как с письменным обращением.

Запросы, направленные в электронной форме в Финансовое Управление на адреса электронной почты, подлежат регистрации и рассмотрению в установленном порядке.

39. Письменные запросы граждан подлежат обязательной регистрации в течение двух рабочих дней с момента поступления в Финансовое Управление. В случае поступления запроса в день, предшествующий праздничным или выходным дням, регистрация их может производиться в рабочий день, следующий за праздничными или выходными днями.

40. На каждом запросе в правой нижней части лицевой стороны первой страницы документа проставляется регистрационный штамп, который содержит наименование Финансового Управления, дату и регистрационный номер. Повторным запросам при их поступлении присваивается очередной регистрационный номер.

Повторными считаются запросы, поступившие от одного и того же лица по одному и тому же вопросу, если со времени подачи первоначального запроса истек установленный законодательством Российской Федерации срок рассмотрения и ответ заявителю не дан, а также если заявитель не удовлетворен данным ему ответом (полученным результатом) по первоначальному запросу. Не считается повторным запрос, направленный нескольким адресатам.

41. При поступлении запросов, где указано о приложении документов, которые полностью отсутствуют, на первом листе запроса проставляется отметка «Получено без приложения». В случае, если документы отсутствуют частично, на первом листе запроса дополнительно делается отметка об отсутствии соответствующих документов.

В случае необходимости отделом-исполнителем направляется заявителю письмо с просьбой выслать недостающие приложения.

42. Регистрация письменных запросов производится секретарем Руководителя в Журнале регистрации входящих писем.

**21. Рассмотрение запросов**

43. Прошедшие регистрацию письменные запросы направляются руководителю (заместителю руководителя).

Запросы, по которым руководителем (заместителем руководителя) принято соответствующее решение, направляются Секретарю Руководителя на исполнение в Бюджетный отдел.

44. Изменения в резолюции руководителя (заместителя руководителя) могут быть внесены автором резолюции по собственному усмотрению или на основании служебной записки ответственного исполнителя, подготовленной автору резолюции в установленном порядке. В этом случае в резолюции делается соответствующая отметка о переадресации документа другому исполнителю.

Переадресация документов с учетом изменений в резолюции, внесенных в установленном порядке, производится Секретарем Руководителя.

45. Запрос может быть возвращен Секретарю Руководителя со служебной запиской за подписью начальника Бюджетного Отдела с соответствующим обоснованием причины возврата не позднее двух рабочих дней, следующих за днем получения документа Бюджетным отделом, в случае, если начальник Бюджетного отдела полагает, что вопросы, содержащиеся в запросе, не относятся к его компетенции.

46. Письменный запрос, содержащий вопросы, не относящиеся к компетенции отдела, направляется ответственным исполнителем Бюджетного отдела в течение семи дней со дня его регистрации заявителю.

47. Запросы, поступившие в Финансовое Управление в форме электронных документов, а также письменные запросы, принятые в ходе личного приема, подлежат рассмотрению в порядке, установленном Регламентом.

48. По результатам рассмотрения запроса принимается решение о предоставлении муниципальной услуги в соответствии с положениями Регламента.

**21. Подготовка и направление ответов на запросы**

49. Ответ заявителю подготавливается по результатам рассмотрения его запроса.

50. Ответ на запрос подписывается руководителем (заместителем руководителя).

51. При поступлении запроса за подписью нескольких заявителей ответ направляется каждому из них или одному из них (как правило, первому по расположению подписи, либо по адресу, указанному на конверте запроса, если в запросе не оговорено конкретное лицо) с предложением довести его содержание до сведения остальных заявителей.

52. Ответ на запрос, поступивший в Финансовое Управление в форме электронного документа, направляется в письменной форме по почтовому адресу, указанному в запросе, и по желанию заявителя в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в запросе.

**IV. Формы контроля за исполнением регламента**

**22. Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к исполнению муниципальной услуге, а также принятием решений ответственными лицами**

53. Текущий контроль за соблюдением и исполнением муниципальными служащими последовательности действий, определенных административными процедурами, по исполнению муниципальной услуги осуществляет начальник Бюджетного отдела.

Текущий контроль осуществляется путем проведения указанным должностным лицом проверок соблюдения и исполнения специалистами Бюджетного отдела положений настоящего Регламента.

Полнота и качество исполнения муниципальной услуги определяется по результатам проверки.

Контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги включает в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений прав Заявителей, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на жалобы Заявителей на решения, действия (бездействия) должностных лиц.

Проверки могут быть плановыми и внеплановыми. Проверка может проводиться по конкретному заявлению.

По результатам проведенных проверок, в случае выявления нарушений прав Заявителя, к виновным лицам применяются меры ответственности в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

**23. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги**

54. Плановые и внеплановые проверки полноты и качества предоставления государственной услуги осуществляются начальником Бюджетного отдела на основании соответствующих актов Финансового Управления.

55. В ходе осуществления плановых проверок Секретарь руководителя не реже одного раза в месяц направляет начальнику Бюджетного отдела информацию с данными о неисполненных в срок запросах.

56. Запросы считаются исполненными и снимаются с контроля у Секретаря Руководителя, если по итогам рассмотрения запроса даны письменные ответы.

**24. Ответственность должностных лиц органа местного самоуправления за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления муниципальной услуги**

57. По результатам проведенных проверок, в случае выявления нарушений соблюдения положений Регламента, виновные должностные лица несут персональную ответственность за решения и действия (бездействие), принимаемые в ходе предоставления муниципальной услуги.

Персональная ответственность должностных лиц закрепляется в должностных инструкциях, иных локальных актах Финансового Управления, Администрации города Горно-Алтайска в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

**25. Положения, характеризующие требования к порядку и формам контроля за предоставлением муниципальной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций**

58. Контроль за предоставлением государственной услуги со стороны должностных лиц Финансового Управления должен быть постоянным, всесторонним и объективным.

59. Контроль за рассмотрением своих запросов могут осуществлять их авторы на основании информации, полученной у Секретаря Руководителя или у исполнителя по телефону.

**V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органов местного самоуправления, предоставляющих муниципальную услугу, должностных лиц**

60. Заявитель имеет право на досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) Финансового Управления и его должностных лиц, принятых (осуществляемых) в ходе предоставления муниципальной услуги.

61. Предметом досудебного (внесудебного) обжалования является решение или действие (бездействие) Финансового Управления, должностного лица Финансового Управления по запросу заявителя, принятое (осуществленное) им в ходе предоставления муниципальной услуги.

Заявитель может обратиться с жалобой по основаниям, установленным статьей 11.1 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

62. Заявитель может обратиться с жалобой в порядке, установленном статьей 11.2 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

63. Основанием для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования решения или действия (бездействия) Финансового Управления, должностного лица Финансового Управления является поступление в Финансовое Управление жалобы (претензии) заявителя о его несогласии с результатом предоставления муниципальной услуги, изложенной с учетом требований, предусмотренных регламентом, в письменной форме на бумажном носителе или в форме электронного документа.

Жалоба может быть направлена по почте, с использованием сайта Финансового Управления, через Единый портал, а также может быть принята при личном приеме гражданина.

64. Жалоба должна содержать:

1) наименование Финансового Управления, должностного лица Финансового Управления, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) Финансового Управления, должностного лица Финансового Управления;

4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) Финансового Управления, должностного лица Финансового Управления. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

65. Жалоба (претензия) заявителя может быть направлена в досудебном (внесудебном) порядке:

заместителю руководителя - на решение или действие (бездействие) должностных лиц структурных подразделений Финансового Управления;

руководителю - на решение или действие (бездействие) заместителя руководителя.

66. Жалоба, поступившая в Финансовое Управление в письменной форме или в форме электронного документа, подлежит рассмотрению должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа Финансового Управления, должностного лица Финансового Управления в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок, или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

67. По результатам рассмотрения жалобы (претензии) на решение или действие (бездействие), принятое (осуществленное) в ходе предоставления государственной услуги, заместитель руководителя или руководитель принимает одно из следующих решений:

удовлетворить жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных Финансовым Управлением опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации и Республики Алтай, а также в иных формах;

отказать в удовлетворении жалобы.

68. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в [пункте 67](#P330) Регламента, гражданину в письменной форме и по желанию гражданина в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

69. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

70. Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы (претензии).

Финансовое Управление вправе не предоставлять информацию о своей деятельности по запросу, если эта информация опубликована в средствах массовой информации или размещена в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

В этом случае в ответе на запрос Финансовое Управление указывает наименование, дату выхода и номер средства массовой информации, в котором опубликована запрашиваемая информация, и (или) электронный адрес официального сайта Финансового Управления либо электронный адрес иного сайта, на котором размещена запрашиваемая информация, включая электронный адрес, прямо указывающий на запрашиваемую информацию, или последовательность действий, которые должен совершить пользователь информацией на указанных сайтах для получения запрашиваемой информации с указанием даты ее размещения.

ПРИЛОЖЕНИЕ

к Административному регламенту

предоставления муниципальной услуги по даче письменных разъяснений налогоплательщикам и налоговым агентам по вопросам применения нормативных правовых актов муниципального образования «Город Горно-Алтайск» о местных налогах и сборах

**БЛОК-СХЕМА**

**предоставления муниципальной услуги по даче письменных разъяснений налогоплательщикам и налоговым агентам по вопросам применения нормативных правовых актов муниципального**

**образования «Город Горно-Алтайск» о местных налогах и сборах**

Поступление запроса заявителя в Финансовое Управление

Управление

Рассмотрение запроса в Бюджетном отделе

Прием и регистрация запроса в Приемной

Финансового Управления

Подготовка проекта уведомления об отказе в предоставлении государственной услуги по основаниям, указанным в [пункте](#P151) 22 Регламента

Рассмотрение запроса руководителем (заместителем руководителя)

Проверка запроса на наличие сведений в соответствии с пунктом 18 Регламента

Рассмотрение запроса по существу

┌───────────────┐ ┌──────────────┐ ┌────────────┐

│ Запрос у │ │ Уведомление │ │ Подготовка │

│ заявителя │ │ заявителя в │ │ проекта │

│ документов, │ │ случае │ │разъяснения │

│ указанных в │ │ продления │ │по существу │

│запросе, но не │ │ срока │ │поставленных│

│ приложенных к │ │ рассмотрения │ │ в запросе │

│ нему │ │ запроса │ │ вопросов │

└───────────────┘ └──────────────┘ └────────────┘

┌────────────────────────────────────────────────┐

│ Подписание руководителем (заместителем │

│ руководителя): запроса, уведомления, │

│ разъяснения, отказа │

└────────────────────────────────────────────────┘

┌────────────────────────────────────────────────┐

│ Регистрация и направление заявителю: запроса, │

│ уведомления, разъяснения, отказа │

└────────────────────────────────────────────────┘