

**ПРОТОКОЛ № 5  
ЗАСЕДАНИЯ**

**Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными учреждениями и условий оказания услуг муниципальными учреждениями в сфере культуры муниципального образования «Город Горно-Алтайск»  
(далее - Общественный совет)**

21 октября 2019 г.

г. Горно-Алтайск

Повестка

№п/п	Наименование вопросов
1	<b>О результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, муниципальными учреждениями в 2019 году</b> <i>Докладчик: Горохова Елена Юрьевна – председатель общественного совета</i>
2	<b>Об утверждении предложений по улучшению качества предоставления услуг муниципальными учреждениями</b> <i>Докладчик: Горохова Елена Юрьевна – председатель Общественного совета</i>
3	<b>О поощрении организаций, занимающих высшие места в рейтинге по итогам 2019 года</b> <i>Докладчик: Горохова Елена Юрьевна – председатель Общественного совета</i>

**Присутствовали:**

1. Горохова Елена Юрьевна - заместитель председателя АРО Профсоюза работников народного образования и науки РФ;
2. Красавина Екатерина Николаевна – член Местной общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов г. Горно-Алтайска;
3. Поздеев Юрий Истратович – координатор межрегиональной общественной организации «Сибирское казачье войско» в Республике Алтай.
4. Нидеева Евдокия Борисовна – председатель Алтайской республиканской организации Общероссийского Профсоюза работников культур.
5. Мартынова Галина Дмитриевна – председатель Алтайского республиканского отделения ООБФ «РДФ».
6. Рыспаева Людмила Николаевна – член Алтайской республиканской организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;

**Отсутствовали:**

- Паклин Михаил Итальевич – председатель РОО «Русский центр»
- Баграшева Юлия Карандашевна – руководитель РОО «Развитие духовного наследия народов Республики Алтай «Билик»»;

**Приглашенные:**

- Диваев Сергей Григорьевич- заместитель начальника МУ «Управление образования г. Горно- Алтайска»;
- Миллер Татьяна Викторовна – консультант МУ « Управление культуры, спорта, и молодежной политики»;
- Петренко Ирина Николаевна– консультант МУ «Управление образования г. Горно- Алтайска».

**ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ РЕШИЛ:**

1. Информацию о результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в МБОУ «Средняя школа № 7 г. Горно-Алтайска», МБОУ «Гимназия № 9 «Гармония» г. Горно-Алтайска», МБОУ «СОШ № 10 г. Горно-Алтайска», МБОУ «СОШ № 12 г. Горно-Алтайска», МБОУ «Вечерняя школа г. Горно-Алтайска», МБДОУ «Детский сад № 3 «Хрусталик» компенсирующего вида г. Горно-Алтайска», МБДОУ «Детский сад № 4 «Медвежонок» комбинированного вида г. Горно-Алтайска», МБДОУ «Детский сад № 7 г. Горно-Алтайска», МБДОУ «Детский сад № 11 «Колокольчик» г. Горно-Алтайска», МБДОУ «Детский сад №12 «Березка» г. Горно-Алтайска», МАДОУ «Детский сад №14 г. Горно-Алтайска», МБДОУ «Детский сад №15 «Василек» г. Горно-Алтайска», МАДОУ «Детский сад № 16 «Теремок» г. Горно-Алтайска», МБУ ДО «Школа искусств «Адамант» г. Горно-Алтайска», МБУ ДО «ЦДТ г. Горно-Алтайска», МБУ ДО «Станция детского и юношеского туризма и экскурсий г. Горно-Алтайска», МАУДО «Детско-юношеская спортивная школа «Грация» города Горно-Алтайска», МБУ ДО «Горно-Алтайская детская музыкальная школа № 1», МБУ ДО «Горно-Алтайская детская музыкальная школа № 2», МБУ ДО «Горно-Алтайская детская художественная школа им. В.Н. Костина» принять к сведению.
2. Утвердить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в двадцати муниципальных учреждениях образования (приложение 1).
3. Утвердить Предложения по улучшению качества предоставления услуг муниципальными учреждениями образования, по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2019 году ( приложение 2).

4. Разместить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, муниципальными учреждениями и условий оказания услуг муниципальными учреждениями в сфере культуры в 2019 году на официальном сайте WWW/bus.gov.ru

5. Ходатайствовать о поощрении Почетной Грамотой администрации муниципального образования «Город Горно- Алтайск» муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 10 города Горно-Алтайска», занявшего высшее место в рейтинге независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования по итогам 2019 года.

Председатель Общественного совета

Секретарь

Е.Ю. Горохова

Е.Н. Красавина

Приложение 1 к протоколу Общественного совета от 21.10.2019 г.

№ п/п	Наименование организации	Среднее количество баллов по каждому показателю										Сумма баллов	% удовлетворенности
		1.1 1.2 1.3	Средняя по показателю	2.1 2.2	Средняя по показателю	3.1 3.2 3.3	Средняя по показателю	4.1 4.2 4.3	Средняя по показателю	5.1. 5.2. 5.3	Средняя по показателю		
	г. Горно-Алтайск											500	
1	МБОУ «Средняя школа № 7 г. Горно-Алтайска»	95,67 100 86,39	94,02	80 50	65	60 60 57,33	59,44	80,35 86,83 93,75	86,98	90,60 76,40 90,08	85,69	391,13	78,23
2	МБОУ «Гимназия № 9 «Гармония» г. Горно-Алтайска»	100 100 89,24	96,41	80 70,82	75,41	60 60 86,05	68,68	85,42 88,21 84,47	86,03	85,93 81,52 89,65	85,7	412,23	82,45
3	МБОУ «СОШ № 10 г. Горно-Алтайска»	100 100 99	99	80 100	90	80 80 100	87	100 100 100	100	100 100 100	100	476	95
4	МБОУ «СОШ № 12 г. Горно-Алтайска»	100 100 98,24	99,41	80 75,91	77,96	60 60 88,89	69,63	88,44 91,28 93,1	90,94	96,32 90,82 96,31	94,48	432,42	86,49
5	МБОУ «Вечерняя школа г. Горно-Алтайска»	92,67 100 87,84	93,5	80 74,19	77,10	60 60 81,82	67,27	87 91 88	89	83 88 91	88	414,87	83
6	МБДОУ «Детский сад № 3 «Хрусталик» компенсирующего вида г. Горно-Алтайска»	94 100 100	98	80 85	82,5	60 60 100	73	100 100 100	100	100 100 100	100	454	91
7	МБДОУ «Детский сад	94,67	97,94	80	88,15	60	60	90,91	96,97	100	100	443,06	88,61

	№ 4 «Медвежонок» комбинированн ого вида г. Горно- Алтайска»	100 99,14		96,3		60 -		100 100		100			
8	МБДОУ «Детский сад № 7 г. Горно- Алтайска»	95,67 100 98,05	97,91	80 98,1	89,09	60 60 100	73,33	99,10 99,10 100	99,4	100 100 100	100	459,73	91,95
9	МБДОУ «Детский сад № 11 «Колокольчик» г. Горно- Алтайска»	94,67 100 94,54	96,4	80 86,96	83,48	60 60 100	73,33	95,92 98 98,53	97,48	92,78 97 96,97	95,58	446,27	82,25
10	МБДОУ «Детский сад №12 «Березка» г. Горно- Алтайска»	93,67 100 100	97,89	80 100	90	60 60 100	73,33	100 100 100	100	99,36 98,08 100	99,15	460,37	92,08
11	МАДОУ «Детский сад №14 г. Горно- Алтайска»	87,34 100 98,99	95,44	80 98,29	89,15	60 60 50	56,67	96,46 100 100	98,82	100 100 100	100	440,08	88,02
12	МБДОУ «Детский сад №15 «Василек» г. Горно- Алтайска»	94,67 100 93,3	95,99	80 85,39	82,7	60 60 50	56,67	86,6 87,76 93,22	89,19	83,87 85,58 87,13	85,53	410,08	82,02
13	МАДОУ «Детский сад № 16 «Теремок» комбинированн ого вида г. Горно- Алтайска»	94,67 100 95,38	96,68	80 86,9	83,45	60 60 100	73,33	93,98 94,12 100	96,03	94,12 100 100	98,82	447,14	89,43
14	МБУ ДО «Школа искусств «Алмамент» г.	92,67 100 95,34	96	80 86,71	83,36	60 60 81,48	67,16	95,06 95,83 97,01	95,97	100 90,64 98,77	96,47	438,96	87,8

	Горно-Алтайска»												
15	МБУ ДО «ЦДТ г. Горно-Алтайска»	93 100 97	97	80 74	77	60 60 82	67	86 87 96	89	89 86 91	89	419	83,86
16	МБУ ДО «Станция детского и юношеского туризма и экскурсий г. Горно-Алтайска»	86 100 92	93	80 90	85	60 60 100	73	100 1009 98	99	98 99 100	99	450	90
17	МАУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа «Грация» города Горно-Алтайска»	83 100 88	96	80 90	85	60 60 66	67,16	93 88 96	92	9 89 92	90	420	84
18	МБУ ДО «Горно-Алтайская детская музыкальная школа №2» ,	92 100 91	94	80 94	87	60 60 98	73	98 98 99	98	96 98 98	97	449	90
19	МБУ ДО «Горно-Алтайская детская музыкальная школа №1»	92 100 96	96	80 90	85	60 60 97	72	88 93 95	92	91 89 91	90	435	87
20	МБУ ДО «Горно-Алтайская детская художественная школа им. В.Н. Костина»	80 100 94	91	80 96	88	60 60 64	61	97 97 97	97	96 93 95	94	430	86

Приложение 2 к протоколу Общественного совета от 21.10.2019 г.

**Предложения по улучшению качества предоставления услуг муниципальными учреждениями образования, по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2019 году**

№ п/п	Название образовательной организации	Предложения по улучшению условий осуществления образовательной деятельности
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7 г. Горно-Алтайска»;	<p><b>I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проанализировать работу сайтов (техническое и содержимое составляющие) и доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов.</li> <li>2. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта.</li> <li>3. Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения. С учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными требованиями информационные стенды и таблички-указатели.</li> </ol> <p><b>II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации.</li> <li>2. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения.</li> <li>3. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.</li> </ol> <p><b>III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разработать стандарт получения информации по телефону.</li> <li>2. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.</li> </ol> <p><b>IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.</li> </ol>
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 9 «Гармония» г. Горно-Алтайска»	<p><b>I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проанализировать работу сайтов (техническое и содержимое составляющие) и доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов.</li> <li>2. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта.</li> <li>3. Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения. С учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными требованиями информационные стенды и таблички-указатели.</li> </ol> <p><b>II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта</b></p>

		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации.</li> <li>2. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения.</li> <li>3. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.</li> </ol> <p><b>III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разработать стандарт получения информации по телефону.</li> <li>2. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.</li> </ol> <p><b>IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.</li> </ol>
3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10 города Горно-Алтайска»;	<p><b>I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проанализировать работу сайтов (техническое и содержимое составляющие) и доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов.</li> <li>2. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта.</li> <li>3. Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения. С учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными требованиями информационные стенды и таблички-указатели.</li> </ol> <p><b>II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации.</li> <li>2. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения.</li> <li>3. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.</li> </ol> <p><b>III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разработать стандарт получения информации по телефону.</li> <li>2. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.</li> </ol> <p><b>IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.</li> </ol>
4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 12 города Горно-Алтайска»;	<p><b>I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проанализировать работу сайтов (техническое и содержимое составляющие) и доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов.</li> <li>2. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта.</li> </ol>

		<p>3. Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения. С учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными требованиями информационные стенды и таблички-указатели.</p> <p><b>II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта</b></p> <p>1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации.</p> <p>2. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения.</p> <p>3. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.</p> <p><b>III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами</b></p> <p>1. Разработать стандарт получения информации по телефону.</p> <p>2. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.</p> <p><b>IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.</b></p> <p>1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.</p>
5	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа г. Горно-Алтайска».	<p><b>I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели</b></p> <p>1. Проанализировать работу сайтов (техническое и содержимое составляющие) и доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов.</p> <p>2. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта.</p> <p>3. Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения. С учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными требованиями информационные стенды и таблички-указатели.</p> <p><b>II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта</b></p> <p>1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации.</p> <p>2. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения.</p> <p>3. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.</p> <p><b>III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами</b></p> <p>1. Разработать стандарт получения информации по телефону.</p> <p>2. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.</p> <p><b>IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.</b></p> <p>1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.</p>
6	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное	<p><b>I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели</b></p>

	<p>учреждение «Детский сад № 3 «Хрусталик» компенсирующего вида города Горно-Алтайска»</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проанализировать работу сайтов (техническое и содержимое составляющие) и доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов.</li> <li>2. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта.</li> <li>3. Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения. С учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными требованиями информационные стенды и таблички-указатели.</li> </ol> <p><b>II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации.</li> <li>2. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения.</li> <li>3. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.</li> </ol> <p><b>III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разработать стандарт получения информации по телефону.</li> <li>2. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.</li> </ol> <p><b>IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.</li> </ol>
7	<p>Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 4 «Медвежонок» комбинированного вида города Горно-Алтайска»</p>	<p><b>I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проанализировать работу сайтов (техническое и содержимое составляющие) и доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов.</li> <li>2. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта.</li> <li>3. Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения. С учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными требованиями информационные стенды и таблички-указатели.</li> </ol> <p><b>II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации.</li> <li>2. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения.</li> <li>3. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.</li> </ol> <p><b>III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разработать стандарт получения информации по телефону.</li> <li>2. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.</li> </ol>

		<p><b>IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.</li> </ol>
8	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 общеразвивающего вида города Горно-Алтайска»	<p><b>I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проанализировать работу сайтов (техническое и содержимое составляющие) и доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов.</li> <li>2. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта.</li> <li>3. Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения. С учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными требованиями информационные стенды и таблички-указатели.</li> </ol> <p><b>II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации.</li> <li>2. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения.</li> <li>3. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.</li> </ol> <p><b>III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разработать стандарт получения информации по телефону.</li> <li>2. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.</li> </ol> <p><b>IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.</li> </ol>
9	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11 «Колокольчик» общеразвивающего вида города Горно-Алтайска»	<p><b>I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проанализировать работу сайтов (техническое и содержимое составляющие) и доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов.</li> <li>2. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта.</li> <li>3. Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения. С учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными требованиями информационные стенды и таблички-указатели.</li> </ol> <p><b>II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации.</li> <li>2. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения.</li> <li>3. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.</li> </ol> <p><b>III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами</b></p>

		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разработать стандарт получения информации по телефону.</li> <li>2. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.</li> </ol> <p><b>IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.</li> </ol>
10	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №12 «Березка» общеразвивающего вида города Горно-Алтайска»	<p><b>I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проанализировать работу сайтов (техническое и содержимое составляющие) и доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов.</li> <li>2. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта.</li> <li>3. Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения. С учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными требованиями информационные стенды и таблички-указатели.</li> </ol> <p><b>II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации.</li> <li>2. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения.</li> <li>3. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.</li> </ol> <p><b>III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разработать стандарт получения информации по телефону.</li> <li>2. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.</li> </ol> <p><b>IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.</li> </ol>
11	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №14 общеразвивающего вида города Горно-Алтайска»	<p><b>I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проанализировать работу сайтов (техническое и содержимое составляющие) и доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов.</li> <li>2. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта.</li> <li>3. Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения. С учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными требованиями информационные стенды и таблички-указатели.</li> </ol> <p><b>II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации.</li> <li>2. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения.</li> <li>3. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.</li> </ol>

		<p><b>III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разработать стандарт получения информации по телефону.</li> <li>2. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.</li> </ol> <p><b>IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.</li> </ol>
12	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №15 «Василек» общеразвивающего вида города Горно-Алтайска»	<p><b>I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проанализировать работу сайтов (техническое и содержимое составляющие) и доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов.</li> <li>2. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта.</li> <li>3. Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения. С учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными требованиями информационные стенды и таблички-указатели.</li> </ol> <p><b>II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации.</li> <li>2. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения.</li> <li>3. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.</li> </ol> <p><b>III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разработать стандарт получения информации по телефону.</li> <li>2. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.</li> </ol> <p><b>IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.</li> </ol>
13	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 16 «Теремок» комбинированного вида города Горно-Алтайска»	<p><b>I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проанализировать работу сайтов (техническое и содержимое составляющие) и доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов.</li> <li>2. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта.</li> <li>3. Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения. С учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными требованиями информационные стенды и таблички-указатели.</li> </ol> <p><b>II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в здании</li> </ol>

		<p>образовательной организации.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения.</li> <li>3. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.</li> </ol> <p><b>III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разработать стандарт получения информации по телефону.</li> <li>2. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.</li> </ol> <p><b>IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.</li> </ol>
14	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Школа искусств «Адамант» города Горно-Алтайска»	<p><b>I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проанализировать работу сайтов (техническое и содержимое составляющие) и доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов.</li> <li>2. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта.</li> <li>3. Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения. С учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными требованиями информационные стенды и таблички-указатели.</li> </ol> <p><b>II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации.</li> <li>2. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения.</li> <li>3. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.</li> </ol> <p><b>III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разработать стандарт получения информации по телефону.</li> <li>2. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.</li> </ol> <p><b>IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.</li> </ol>
15	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества города Горно-Алтайска»	<p><b>I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проанализировать работу сайтов (техническое и содержимое составляющие) и доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов.</li> <li>2. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта.</li> <li>3. Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения. С учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными требованиями информационные стенды и таблички-указатели.</li> </ol>

		<p><b>II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации.</li> <li>2. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения.</li> <li>3. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.</li> </ol> <p><b>III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разработать стандарт получения информации по телефону.</li> <li>2. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.</li> </ol> <p><b>IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.</li> </ol>
16	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция детского и юношеского туризма и экскурсий г. Горно-Алтайска»	<p><b>I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проанализировать работу сайтов (техническое и содержимое составляющие) и доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов.</li> <li>2. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта.</li> <li>3. Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения. С учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными требованиями информационные стенды и таблички-указатели.</li> </ol> <p><b>II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации.</li> <li>2. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения.</li> <li>3. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.</li> </ol> <p><b>III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разработать стандарт получения информации по телефону.</li> <li>2. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.</li> </ol> <p><b>IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.</li> </ol>
17	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа «Грация» города	<p><b>I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проанализировать работу сайтов (техническое и содержимое составляющие) и доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов.</li> </ol>

	Горно-Алтайска»	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта.</li> <li>3. Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения. С учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными требованиями информационные стенды и таблички-указатели.</li> </ol> <p><b>II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации.</li> <li>2. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения.</li> <li>3. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.</li> </ol> <p><b>III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разработать стандарт получения информации по телефону.</li> <li>2. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.</li> </ol> <p><b>IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.</li> </ol>
18	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Горно-Алтайская детская художественная школа им. В.Н. Костина»	<p><b>I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проанализировать работу сайтов (техническое и содержимое составляющие) и доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов.</li> <li>2. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта.</li> <li>3. Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения. С учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными требованиями информационные стенды и таблички-указатели.</li> </ol> <p><b>II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации.</li> <li>2. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения.</li> <li>3. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.</li> </ol> <p><b>III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разработать стандарт получения информации по телефону.</li> <li>2. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.</li> </ol> <p><b>IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.</li> </ol>
19	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного	<p><b>I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проанализировать работу сайтов (техническое и содержимое составляющие) и доработать с целью</li> </ol>

	образования «Горно-Алтайская детская музыкальная школа №2»	<p>сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта.</li> <li>3. Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения. С учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными требованиями информационные стенды и таблички-указатели.</li> </ol> <p><b>II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации.</li> <li>2. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения.</li> <li>3. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.</li> </ol> <p><b>III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разработать стандарт получения информации по телефону.</li> <li>2. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.</li> </ol> <p><b>IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.</li> </ol>
20	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Горно-Алтайская детская музыкальная школа № 1»	<p><b>I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проанализировать работу сайтов (техническое и содержимое составляющие) и доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов.</li> <li>2. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта.</li> <li>3. Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения. С учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными требованиями информационные стенды и таблички-указатели.</li> </ol> <p><b>II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации.</li> <li>2. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения.</li> <li>3. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.</li> </ol> <p><b>III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разработать стандарт получения информации по телефону.</li> <li>2. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.</li> </ol> <p><b>IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.</li> </ol>