

УТВЕРЖДАЮ  
 Начальник МУ «Управление образования  
 г. Горно-Алтайска»  
 Попова О.Д.  
 от «08» сентября 2021 г. № 40



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в  
 Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Средняя общеобразовательная школа № 8 им. А.Н.Ленкина г. Горно-  
 Алтайска»  
 на 2020-2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Неполная информация об образовательной организации, размещенная на официальном сайте в сети Интернет.	Добавить на школьный сайт и информационный стенд: - информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	30.04.2021 г.	Панферова Е.Ю., заместитель директора по ИКТ		

	для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - информацию о наличии общежития, интерната.				
2.Недостаточно активных пользователей сайта	Создание аккаутов школы в социальных сетях Instagram, ВКонтакте. Размещение ссылок этих аккаутов на сайте школы.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Несвоевременная организация информационно-разъяснительной работы	Своевременно информировать получателей услуг о состоянии и развитии материально - технической базы организации, дополнительных услугах и сервисах через сайт школы, социальные сети.	30.04.2021 г.	Комиссарова Е.В., директор школы		
III. Доступность услуг для инвалидов					
В образовательной организации недостаточно реализован комплекс условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	При условии организации парковочных мест у здания школы, будет организована стоянка для инвалидов по адресу: Кучияк, 61. В здании школы: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,	01.09.2022 г.	Комиссарова Е.В., директор школы		

	<p>выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - поручни. По мере необходимости предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточно ведется сотрудниками организации персональная работа с получателями услуг.	<p>Разработать стандарт получения информации по телефону. Создать родительские группы в WhatsApp для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм работы с потребителями услуг</p>	01.05.2021 г.	Комиссарова Е.В., директор школы		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Довести информацию по итогам проведения НОКО до всех работников образовательной организации.	<p>На общешкольном собрании работников довести информацию о результатах анкетирования в рамках НОКО. Разместить «Аналитический отчет по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий оказания услуг, в образовательной сфере» на сайте школы.</p>	19.01.2021 г.	Комиссарова Е.В., директор школы		



Директор МБОУ «СОШ №8 г.Горно-Алтайска»

*Комиссарова*

Е.В. Комиссарова