

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник МУ «Управление
образования г. Горно-Алтайска»

О.Д. Попова

Приказ от 08.08.2021г. № 40



План
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году
в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении
«Начальная общеобразовательная школа № 5 города Горно-Алтайска» на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Информация об учреждении на информационных стендах и на сайте в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» представлена в необходимом объеме, имеются незначительные недостатки: 1. На официальном сайте отсутствуют раздел «Часто задаваемые вопросы»;	1. Создать на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы». 2. Создать на официальном сайте раздел «Обратная связь». 3. Разместить на сайте анкету для выражения мнения о качестве оказания услуг.	20 августа 2021г.	.Бавтута Роман Владимирович, инженер-программист		

<p>2.Отсутствует форма обращения через сайт, 3. Отсутствует анкета на сайте для выражения мнения о качестве оказания услуг; 4.Привести в соответствие с установленными нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах: 4.1. Отсутствуют сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии); 4.2. Отсутствует информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>4. Разместить на сайте ОО: 4.1.Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии); 4.2. Информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</p>				
2.Уровень комфортности условий предоставления услуг					
<p>Неполное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг.</p>	<p>1.Осуществить анализ внутренней «интерьерной» навигации; 2.Обновить таблички-указатели; 3. Улучшить комфортную зону отдыха учащихся на третьем этаже; 4. Заменить питьевые фонтанчики.</p>	<p>20 августа 2021г.</p>	<p>Зарубина Елена Александровна, директор</p>		

3.Доступность услуг для инвалидов

В учреждении недостаточно обеспечены условия доступности для инвалидов, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - отсутствие поручней.	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	20 августа 2021г.	Зарубина Елена Александровна, директор		
---	--	-------------------	--	--	--

4.Доброжелательность, вежливость работников образования

По мнению 93,4% получателей услуг, в учреждении работают доброжелательные, вежливые и компетентные сотрудники, но в учреждении: 1.Отсутствует стандарт предоставления информации при оказании услуг по телефону и в интерактивных формах работы с участниками образовательных отношений; 2.Не создана возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг.	1.Разработать стандарт предоставления информации при оказании услуг по телефону и в интерактивных формах работы с участниками образовательных отношений. 2.Создать возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг.	20 августа 2021г.	Киндинова Лариса Анатольевна, заместитель директора по УВР		
---	---	-------------------	--	--	--

5.Удовлетворенность условиями оказания услуг

Удовлетворенность условиями оказания услуг в целом в образовательной организации составляет 94,2%. Необходимо продолжать информационно - разъяснительную работу по	Довести информацию о результатах анкетирования до всех родителей и работников организации через размещение информации на сайте ОО и проведение собрания трудового коллектива.	20 августа 2021г.	Киндинова Лариса Анатольевна, заместитель директора по УВР		
---	---	-------------------	--	--	--

всем вопросам, касающимся
деятельности организации с
получателями образовательных
услуг.

Директор



Е.А.Зарубина