

УТВЕРЖДАЮ

Начальник МУ «Управление образования
г. Горно-Алтайска»

Попова О.Д.

от 10.05.2021 г., а 40

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения
«Кадетская школа № 4 г. Горно-Алтайска»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Представлена основная необходимая информация, с незначительными недостатками	1. Обновить содержание разделов сайта 2. На официальном сайте организовать работу обратной связи и взаимодействия с получателями услуг 3. Отдельно на сайте создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	17.05.2021г.	Дручинина Н.А. Заместитель директора по ИКТ		

II. Комфортность условий предоставления услуг

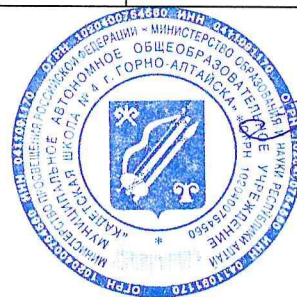
Оценивая комфортность условий, в которых предоставляются услуги, 99,7% получателей услуг удовлетворены условиями пребывания в учреждении, уровнем предоставления дополнительных услуг, удобством пользования электронными, графиком работы	1. Открыть «Доску Почета отличников» 2. Своевременно информировать получателей услуг о состоянии и развитии материально-технической базы организации, дополнительных услугах и сервисах	01.09.2021 г.	Табакаев Н.В. Заместитель директора по АХР		
--	--	---------------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	1. Приобретение информатора 2. Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в	01.09.2021 г.	Табакаев Н.В. Заместитель директора по АХР		
--	---	---------------	--	--	--

знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
По мнению 99 % получателей услуг, в учреждении работают доброжелательные, вежливые и компетентные сотрудники	1. Разработать стандарт получения информации по телефону. 2. Создать возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг.	20.05.2021 г.	Коваленко С.В. Заместитель директора по УВР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность условиями оказания услуг в целом, в образовательной организации составляет 85,1%	Провести Общее собрание работников	30.04.2021 г.	Красикова Г.В. Директор школы		

Директор MAOY «Кадетская школа № 4 г. Горно-Алтайска»



[Handwritten signature]

Г.В. Красикова