

УТВЕРЖДАЮ  
 Начальник МУ «Управление  
 образования г. Горно-Алтайска»  
 Попова О.Д.  
 от «08» августа 2021 г. № 40



**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году в МБОУ «СОШ № 13 г. Горно-Алтайска» на 2021-2023 гг.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность 92,2</b>					
Результаты анализа показателей, характеризующих общий критерий оценки открытости и доступности информации об организации (92,2%), выявили, что в целом, представлена основная необходимая информация.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проанализировать работу сайта (техническое и содержимое составляющие) и доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов.</li> <li>2. Продолжить работу по привлечению активных пользователей сайта, способствовать повышению информационной доступности образовательной организации для получателей услуг.</li> </ol>	Постоянно	Заместитель директора по ИКТ Еремина Алла Алексеевна		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг 90,8</b>					
Оценивая комфортность условий, в которых предоставляются услуги, лишь 90,8% получателей услуг удовлетворены условиями пребывания в учреждении, уровнем предоставления дополнительных услуг, удобством пользования электронными сервисами, графиком работы.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения.</li> <li>2. Обновить школьные информационные стенды на этажах и в холле школы.</li> <li>3. Установить таблички-указатели.</li> <li>4. Решить проблему наличия комфортной зоны отдыха обучающихся и педагогов</li> <li>5. Решить проблему наличия</li> </ol>	31 августа 2021 г.	Заместитель директора по АХЧ Котлярова Татьяна Петровна	-	-

	комфортной зоны ожидания			
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов 62,3</b>				
Среднее количество баллов набрано учреждением по критерию «Доступность услуг для инвалидов», следует организовать работу по созданию доступной среды для маломобильных категорий населения – 62,3 балла.	1. Организовать работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 2. Решить проблему наличия парковки и стоянки для инвалидов.	31 августа 2021 г.	Директор школы Шнайдер Ирма Давыдовна	
<b>VI. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации 89,8</b>				
По мнению 89,8% получателей услуг, в учреждении работают доброжелательные, вежливые и компетентные сотрудники.	1. По повышению компетентности сотрудников, при оказании услуг по телефону и в интерактивных формах работы с участниками образовательных отношений, разработать стандарт получения информации. 2. Создать возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг.	31 августа 2021 г.	Заместитель директора по УВР Бекетова Ольга Юрьевна	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 88,3</b>				
Общая удовлетворенность условиями оказания услуг образовательной организацией составляет 88,3%.	1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации. 2. Провести Общее собрание работников. 3. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.	11 января 2021 г.	Директор школы Шнайдер Ирма Давыдовна	

Директор



И.Д.Шнайдер