

Приложение 1 к протоколу Общественного совета от 22.11.2021 г.

**Информация о результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, муниципальными учреждениями в 2021 году**

№ п/п	Наименование организации	Среднее количество баллов по каждому показателю										Сумма баллов	% удовлетворенности
		1.1 1.2 1.3	Средняя по показателю	2.1 2.2	Средняя по показателю	3.1 3.2 3.3	Средняя по показателю	4.1 4.2 4.3	Средняя по показателю	5.1 5.2 5.3	Средняя по показателю		
1	МБДОУ «Детский сад № 1 «Ласточка» комбинированного вида г. Горно-Алтайска»	98,8 100 96	98,2	100 92,9	96,4	60 60 86,4	68,8	98,2 98,2 98,5	98,3	98,2 99,1 99,1	98,8	460,5	92,1
2	МБДОУ «Детский сад № 2 «Айучак» г. Горно-Алтайска»	98,8 90 96,5	95,1	100 85,3	92,6	20 60 100	60	100 100 98,2	99,4	95,6 98,5 98,5	97,5	444,6	88,9
3	МБДОУ «Детский сад №5 комбинированного вида г. Горно-Алтайска»	95 100 84,2	93,1	100 84,7	92,4	40 40 83,3	61,1	93,1 91,5 92,7	92,4	91,5 94,9 88,1	91,5	430,5	86,1
4	МАДОУ «Детский сад № 6 комбинированного вида г. Горно-Алтайска»	95 90 95,5	93,5	100 95,8	97,9	80 60 84,4	74,8	99,2 98,3 97,8	98,4	100 98,3 98,3	98,9	463,5	92,7
5	МБДОУ «Детский сад № 8 «Сказка» г. Горно-Алтайска»	98,8 90 96,3	95	100 75,6	87,8	20 60 50	43,3	97,5 98,8 92,7	96,3	93,9 97,6 98,8	96,7	419,1	83,8
6	МБДОУ «Детский сад № 9 г. Горно-Алтайска»	98,8 100 93,4	97,4	100 91,8	95,9	40 60 67,3	55,8	95,6 99 94,6	96,4	98 95,2 97,1	96,8	442,3	88,5
7	МБДОУ «Детский сад № 10 г. Горно-	95 100	95,1	100 78	89	40 60	58,1	96,3 91	93,1	88,4 90,4	90,3	425,6	85,1

	Алтайска»	90,3				74,3		92		92,1			
8	МБУ «Спортивная школа г. Горно-Алтайска»	80,9 90 98,6	89,9	100 93,8	96,9	60 80 100	80	100 100 100	100	100 100 100	100	466,8	93,3
9	МБУ «Специализированная спортивная школа по горным лыжам и сноуборду города Горно-Алтайска»	85,5 60 98	81,2	100 85,7	92,9	60 60 70	63,3	100 100 100	100	100 97 100	99	442,3	87,3

Приложение 2 к протоколу Общественного совета от 22.11.2021 г.

**Предложения по улучшению качества предоставления услуг муниципальными учреждениями, по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2021 году**

№ п/п	Название образовательной организации	Предложения по улучшению условий осуществления образовательной деятельности
1	МБДОУ «Детский сад № 1 «Ласточка» комбинированного вида г. Горно-Алтайска»	<p><b>I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проанализировать работу сайтов (техническое и содержимое составляющие) и доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов.</li> <li>2. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта.</li> <li>3. Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения. С учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах.</li> </ol> <p><b>II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации.</li> <li>2. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения: <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие поручней, расширенных дверных проемов, адаптированных лифтов;</li> <li>-наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;</li> <li>-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>-дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>-возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul> </li> </ol>

		<p>3. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.</p> <p><b>III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами</b></p> <p>1. Разработать стандарт получения информации по телефону.</p> <p>2. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.</p> <p><b>IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.</b></p> <p>1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.</p>
2	МБДОУ «Детский сад № 2 «Айучак» г. Горно-Алтайска»	<p><b>I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели</b></p> <p>1. Проанализировать работу сайтов (техническое и содержимое составляющие) и доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов.</p> <p>2. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта.</p> <p>3. Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения. С учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах.</p> <p><b>II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта</b></p> <p>1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации.</p> <p>2. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие поручней, расширенных дверных проемов, адаптированных лифтов;</li> <li>-наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;</li> <li>-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>-дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>-возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul> <p>3. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.</p> <p><b>III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами</b></p> <p>1. Разработать стандарт получения информации по телефону.</p> <p>2. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.</p> <p><b>IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.</b></p> <p>1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.</p>
3	МБДОУ «Детский сад №5 комбинированного вида г. Горно-Алтайска»	<p><b>I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели</b></p> <p>1. Проанализировать работу сайтов (техническое и содержимое составляющие) и доработать с целью</p>

		<p>сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта.</li> <li>3. Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения. С учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах.</li> </ol> <p><b>II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации.</li> <li>2. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения: <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие поручней, расширенных дверных проемов, адаптированных лифтов;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;</li> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul> </li> <li>3. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.</li> </ol> <p><b>III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разработать стандарт получения информации по телефону.</li> <li>2. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.</li> </ol> <p><b>IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.</li> </ol>
4	<p>МАДОУ «Детский сад № 6 комбинированного вида г. Горно-Алтайска»</p>	<p><b>I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проанализировать работу сайтов (техническое и содержимое составляющие) и доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов.</li> <li>2. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта.</li> <li>3. Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения. С учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах.</li> </ol> <p><b>II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации.</li> <li>2. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения: <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие поручней, расширенных дверных проемов, адаптированных лифтов;</li> </ul> </li> </ol>

		<p>-наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;  -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  -возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>3. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.</p> <p><b>III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами</b></p> <p>1. Разработать стандарт получения информации по телефону.  2. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.</p> <p><b>IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.</b></p> <p>1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.</p>
5	МБДОУ «Детский сад № 8 «Сказка» г. Горно-Алтайска»	<p><b>I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели</b></p> <p>1. Проанализировать работу сайтов (техническое и содержимое составляющие) и доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов.  2. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта.  3. Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения. С учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах.</p> <p><b>II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта</b></p> <p>1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации.  2. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения:  - наличие поручней, расширенных дверных проемов, адаптированных лифтов;  -наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;  -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  -возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>3. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.</p> <p><b>III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами</b></p> <p>1. Разработать стандарт получения информации по телефону.  2. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.</p>

		<p><b>IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.</b></p> <p>1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.</p>
6	МБДОУ «Детский сад № 9 г. Горно-Алтайска»	<p><b>I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели</b></p> <p>1. Проанализировать работу сайтов (техническое и содержимое составляющие) и доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов.</p> <p>2. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта.</p> <p>3. Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения. С учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах.</p> <p><b>II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта</b></p> <p>1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации.</p> <p>2. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие поручней, расширенных дверных проемов, адаптированных лифтов;</li> <li>-наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;</li> <li>-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>-дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>-возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul> <p>3. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.</p> <p><b>III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами</b></p> <p>1. Разработать стандарт получения информации по телефону.</p> <p>2. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.</p> <p><b>IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.</b></p> <p>1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.</p>
7	МБДОУ «Детский сад № 10 г. Горно-Алтайска»	<p><b>I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели</b></p> <p>1. Проанализировать работу сайтов (техническое и содержимое составляющие) и доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов.</p> <p>2. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта.</p> <p>3. Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения. С учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах.</p>

		<p><b>II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта</b></p> <p>1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации.</p> <p>2. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие поручней, расширенных дверных проемов, адаптированных лифтов;</li> <li>-наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;</li> <li>-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>-дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>-возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul> <p>3. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.</p> <p><b>III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами</b></p> <p>1. Разработать стандарт получения информации по телефону.</p> <p>2. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.</p> <p><b>IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.</b></p> <p>1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.</p>
8	МБУ «Спортивная школа г. Горно-Алтайска»	<p><b>I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели</b></p> <p>1. Проанализировать работу сайтов (техническое и содержимое составляющие) и доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов.</p> <p>2. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта.</p> <p>3. Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения. С учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах.</p> <p><b>II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта</b></p> <p>1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации.</p> <p>2. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие поручней, расширенных дверных проемов, адаптированных лифтов;</li> <li>-наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;</li> <li>-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>-дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>-возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>

		<p>3. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.</p> <p><b>III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами</b></p> <p>1. Разработать стандарт получения информации по телефону.</p> <p>2. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.</p> <p><b>IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.</b></p> <p>1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.</p>
9	МБУ «Специализированная спортивная школа по горным лыжам и сноуборду города Горно-Алтайска»	<p><b>I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели</b></p> <p>1. Проанализировать работу сайтов (техническое и содержимое составляющие) и доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов.</p> <p>2. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта.</p> <p>3. Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения. С учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах.</p> <p><b>II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта</b></p> <p>1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации.</p> <p>2. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие поручней, расширенных дверных проемов, адаптированных лифтов;</li> <li>-наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;</li> <li>-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>-дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>-возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul> <p>3. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.</p> <p><b>III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами</b></p> <p>1. Разработать стандарт получения информации по телефону.</p> <p>2. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.</p> <p><b>IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.</b></p> <p>1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.</p>