

УТВЕРЖДАЮ
Начальник МУ «Управление образования
г.Горно-Алтайска»

Алиса
Григорьевна
Алисова Н.А.
19.09.2020 г. № 45



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №7 г.Горно-Алтайска»
на 2020 - 2022год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Представлена основная необходимая информация, с незначительными недостатками. | Активизировать работу раздела «Новости» . Своевременно выставлять материалы на информационных стендах. | 13.03.2020г | Елекова А.В.- зам.директора по ИКТ | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Использование канала обратной связи для выявления оценок и | Активизировать раздел «Прием обращения граждан» на сайте школы | 01.09.2020г | Елекова А.В.- зам.директора по ИКТ | | |

| | | | | | |
|---|--|-------------|--|--|--|
| пожеланий потребителей услуг. | | | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Обеспечение условий доступности , позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Нанесение контрастной маркировки на двери и дверные наличники. Приобретение информирующих табличек на дверях, обозначающих наименование кабинетов | 30.12.2022г | Сарыбашева Т.Г.– заместитель заведующего по АХР | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| Обеспечение доброжелательности и вежливости работников организации обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги | Профилактические беседы с работниками организации , педагогический совет («Этика педагогического общения »), «Педагогический такт как компонент нравственной культуры учителя») | 20.05.2020г | Чендыева О.М. – зам.директора по УВР | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Развитие материально – технической базы | Своевременное информирование о состоянии развития материально-технической базы | 01.09.2022г | Чуйчина Н.М.- директор школы | | |

Директор МБОУ «Средняя школа №7 г.Горно-Алтайска»



Чуйчина

Н.М.Чуйчина