

УТВЕРЖДАЮ:  
Начальник МУ «Управление  
образования г. Горно-Алтайска»  
Анисимова



ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
в МБУ ДО «ЦДТ Г. ГОРНО-АЛТАЙСКА»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
<p>Сайт должен быть подвергнут внутреннему аудиту (техническому и содержательному), по его результатам доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта.</p> <p>Осуществить анализ внутренней информационной</p>	<p>1. Провести внутренний аудит сайта образовательной организации (технический и содержательный) для определения наличия полноты сведений об образовательной деятельности;</p> <p>2. Привести информацию об образовательной деятельности в соответствие ее содержанию, порядку размещения, установленными нормативно-правовыми актами;</p> <p>3. Использовать возможности обратной связи посетителей сайта с администрацией учреждения и педагогами путем разработки формы обратной связи и размещения окна принятия обращений;</p> <p>4. Провести работу по привлечению активных пользователей сайта, регулярно размещать анонсы мероприятий, информацию о конкурсах, победителях конкурсов для информирования родителей об успехах детей и заинтересованности в дальнейшем сотрудничестве с учреждением.</p> <p>5. Вести открытую информационную</p>	21 апреля 2020г.	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе Ерохина–Русьянова Юлия Юрьевна		

<p>среды учреждения. С учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными требованиями информационные стенды и таблички-указатели.</p>	<p>кампанию через размещение на стендах, для раздачи родителям печатных форм буклетов, листовок с перечнем реализуемых образовательных программ, методических материалов с указанием ссылок на сайт Учреждения для увеличения числа посетителей сайта.</p>				
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<p>Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий безопасности и комфорта на территории и в зданиях образовательных организаций. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения.</p> <p>Использовать</p>	<p>Совершенствование работы по обеспечению условий безопасности и комфорта обучающихся на территории и в здании Учреждения:</p> <p>1. Улучшение материально-технической базы учреждения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– приобретение регулирующих парт и стульев для удобства всех возрастных групп обучающихся,</li> <li>– приобретение и установка проекционного оборудования для создания условий дистанционного обучения детей с ОВЗ;</li> <li>– пополнение фонда дидактических материалов, учебных пособий, демонстрационных макетов по профилю творческого объединения.</li> </ul> <p>2. Обеспечение охраны учреждения профессиональной охраной.</p> <p>3. Установка видеокamer на 5-м этаже в здании по пр. Коммунистическому, 53/1.</p> <p>4. Активизация, ведение на постоянной основе</p>	<p>31 августа 2020 г.</p>	<p>Директор Наумова Алла Павловна, Дементьев А.В., заместитель директора по административно- хозяйственной части</p>		

связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.	условиями пребывания в учреждении. Анкеты размещать на сайте, в бумажном виде – в общедоступных местах учреждения.				
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения	Продолжить работу в рамках программы «Доступная среда»: 1. Прохождение курсов переподготовки, повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ; 2. Организация дистанционного обучения детей с ОВЗ, он-лайн уроков. 3. Увеличение количества адаптированных программ.	31 июля 2020 г.	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе Ерохина-Русьянова Юлия Юрьевна		
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Разработать стандарт получения информации по телефону. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг в целях развития интерактивных форм.	Ведение социальных сетей: ВКонтакте, Одноклассники, Инстаграм для публикации информации уполномоченным сотрудником учреждения в целях исключения возможного недостоверного, невежливого информирования получателей услуг как при непосредственном обращении, так и с помощью электронного обращения, телефонной связи. Вышеуказанный способ позволит увеличить охват числа родителей для консультирования, оперативного реагирования, информирования о событиях в образовательной организации, заинтересованных лиц в деятельности и дальнейшем сотрудничестве с учреждением.	25 мая 2020г.	Заместитель директора по воспитательной работе Тенгереева Светлана Васильевна		
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников образовательных организаций.	Провести Общее собрание трудового коллектива с включением в повестку дня вопроса оглашения результатов независимой проверки качества условий оказания услуг. Изучение спроса на имеющиеся образовательные программы, расширение спектра программ с учетом запросов населения для реализации их в учреждении. Составление наиболее удобного графика работы и	1 ноября 2019 г.	Директор Наумова Алла Павловна		

образовательных организаций.	образовательные программы, расширение спектра программ с учетом запросов населения для реализации их в учреждении. Составление наиболее удобного графика работы и расписания учебных занятий.				
------------------------------	---	--	--	--	--

Директор МБУ ДО «ЦДТ г.Горно-Алтайска»



А.П. Наумова