

УТВЕРЖДАЮ

Начальник МУ «Управление образования
г. Горно-Алтайска»

Анисимова Н.А. Анисимова

Трушков « 11 » *декабря 2019*



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в МБОУ «СОШ № 12 г. Горно – Алтайска» на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информационная доступность для получателей образовательных услуг	Обеспечить доступность технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг.	15.05.2020	Левченко В.Ю., зам. дир. по ИТ		
	Проинформировать получателя услуг о состоянии и развитии материально – технической				

	базы организации, дополнительных услугах и сервисах				
	Разработать стандарт получения информации по телефону				
	Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Использование каналов связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг	Проанализировать полученные результаты и составить план действий на перспективу по обеспечению условий комфорта на территории и в здании школы	10.12.2019	Хабарова Н.П., директор школы		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечение условий для маломобильных групп населения	Продолжить работу по созданию доступной среды для инвалидов:	01.09.2025	Хабарова Н.П., директор		
	Обустройство пандусов				

	внутри здания				
	Установка разноуровневых перил внутри здания				
	Установка ограждающих конструкций выступающих частей на пути следования				
	Нанесение контрастной маркировки дверей и дверных наличников				
	Приобретение и размещение в здании информирующих табличек обозначения помещений				
	Оборудование санитарно-гигиенического помещения				
	Ремонт покрытия пола с нанесением тактильных предупредительных полос				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Информационно-разъяснительная работа по всем вопросам	Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации	11.11.2019.	Хабарова Н.П., директор		

деятельности организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Своевременное информирование о состоянии и развитии материально технической базы, дополнительных услугах	Провести анализ внутренней информационной среды учреждения, подготовить стенд по навигации	01.09.2020	Афанасьев В.В., зам. по АХЧ		

Директор МБОУ «СОШ № 12 г. Горно-Алтайска»



Н.П. Хабарова