

УТВЕРЖДАЮ  
Н.А.Анисимова,  
начальник МУ «Управление образования  
г.Горно-Алтайска»



**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБОУ «СОШ №10 г. Горно-Алтайска»  
на 2019-2020 г.г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Информация об учреждении на информационных стендах и на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» представлена полностью, с незначительными недостатками	Обеспечить работу школьного сайта (техническое и содержимое составляющее) и доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов	31.01.2020	Войтенко Ю.С., заместитель директора по ИКТ		
	Организовать системную работу по привлечению активных пользователей сайта школы				
	Актуализировать информационные стенды и таблички – указатели в соответствии с установленными требованиями				

II. Комфортность условий предоставления услуг

Средняя степень удовлетворенности обеспечения в организации комфортных условий для предоставления услуг составляет 90 баллов	Разработать план мероприятий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации	31.03.2020	Макушина Л.В., заместитель директора по хозяйственной работе		
	Организовать работу по использованию обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг				

III. Доступность услуг для инвалидов

Средняя степень удовлетворенности обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими составляет 87 баллов	Организация мероприятий по созданию доступной среды для маломобильных групп населения	29.05.2020	Макушина Л.В., заместитель директора по хозяйственной работе		
---	---	------------	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников образовательной организации и родителей(законных представителей)	Проведение Общего собрания работников ОО Размещение информации на информационном стенде ОО и сайте организации	07.11.2019	Абрамова О.В., директор		
--	---	------------	----------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников образовательной организации и родителей (законных представителей)	Проведение Общего собрания работников ОО Размещение информации на информационном стенде ОО и сайте организации	07.11.2019	Абрамова О.В., директор		
---	---	------------	----------------------------	--	--

Директор МБОУ «СОШ №10 г. Горно-Алтайска»



О.В.Абрамова