

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник МУ «Управление образования

г. Горно-Алтайска»

Смирнова Н.А. Анисимова
Смирнова



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ «Детский сад №7 г. Горно-Алтайска»
на 2019-2021 г.г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Проанализировать работу сайта (техническое и содержимое составляющее) и доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов. 2. Ведение целенаправленной и системной работы по	Проведение внутреннего аудита (технического и содержательного) сайта организации. Приведение в соответствие информации об образовательной организации, размещенной на сайте. Использовать возможности обратной связи пользователей с администрацией и педагогами.	15.08.2020г.	Калинина Т.С., старший воспитатель		

<p>привлечению активных пользователей сайта. 3. Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения. С учётом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными требованиями информационные стенды и таблички-указатели.</p>	<p>Продолжить работу по привлечению активных пользователей сайта, воспитанию информационной культуры родителей (законных представителей). Продолжить работу по оформлению информационных стендов для родителей (законных представителей).</p>				
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>1. Разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации. 2. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.</p>	<p>Совершенствовать работу в соответствии с Программой развития учреждения на 2020-2022 г.г. по обеспечению условий безопасности и комфорта на территории и в здании образовательной организации. Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан через онлайн приемную на официальном сайте ДОУ. Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ.</p>	<p>01.12.2021</p>	<p>Шипилова И.Л., заведующий</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Продолжить работу по</p>	<p>Организация курсов</p>				

созданию доступной среды для маломобильных лиц населения.	<p>повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами.</p> <p>Активизация работы ПМПк организации.</p> <p>Установка контрастной маркировки верхней и нижней ступеней лестничных маршей.</p> <p>Установка тактильных табличек: направление движения, вход в помещение, выход из помещения и т.п.</p>	01.09.2021г.	Шипилова И.Л. заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
<p>1.Разработать стандарт получения информации по телефону.</p> <p>2. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм</p>	<p>Разработать и внедрить стандарт получения информации по телефону.</p> <p>Использовать возможности обратной связи пользователей с педагогами учреждения: учитель-логопед, педагог-психолог, музыкальный руководитель, инструктор по ФВ, воспитатель</p>	30.09.2020г.	Григорьева О.О., заместитель заведующего по ВР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации	<p>Проведение общего собрания работников учреждения</p> <p>Размещение информации на информационном стенде учреждения.</p>				
Основные пожелания получателей услуг:	Расширение спектра дополнительных услуг: кружок	01.10.2020г.	Григорьева О.О., заместитель		

необходим английский язык для детей, разнообразие кружков	по изучению английского языка, кружок по экологии, театральные кружки и др.		заведующего по ВР		
---	---	--	-------------------	--	--

Заведующий МБДОУ «Детский сад №7 г. Горно-Алтайска»



И.Л.Шипилова