

Утверждаю
 Начальник МУ «Управление
 образования г.Горно-Алтайска»

Н.А. Анисимова
 Н.А. Анисимова

«11» февраля 2020 45



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 МБДОУ «Детский сад № 4 «Медвежонок» комбинированного вида г.Горно-Алтайска»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность об организации					
Проанализировать работу сайтов (техническое и содержимое составляющие) и доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных	-Проведение технического и содержательного анализа сайта. -Приведение в соответствие информации об образовательной деятельности,	30апреля 2020	Дворникова В.А., заведующий		

дефицитов	размещенной на официальном сайте организации				
Осуществить анализ внутренней информационной среды ДОУ	Привести в соответствие с установленными требованиями стенды и таблички указатели				
Образовательной организации вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ДОУ	-Использовать возможности обратной связи пользователей с администрацией и воспитателями ДОУ -Продолжать работу по привлечению активных пользователей сайта, воспитание информационной культуры родителей				
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективу по обеспечению условий комфорта на территории и в здании	Совершенствовать работу в соответствии с Программой развития ДОУ на 2017-2022г.г. по обеспечению условий безопасности и комфорта на территории и в здании ДОУ	10августа 2020	Дворникова В.А., заведующий		

образовательной организации					
Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг	Анкетирование «Удовлетворенность родителей (законных представителей) условиями пребывания детей в ДОУ»				
3. Доступность услуг для инвалидов					
Продолжать работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения	Установка системы вызова помощи для МГН при входе в здание (1 новый корпус)	30 августа 2022	Дворникова В.А., заведующий		
4. Доброжелательность, вежливость работников об организации					
Совершенствовать работу с сотрудниками, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Провести информационно-разъяснительную работу с сотрудниками по всем вопросам, касающимся деятельности организации	30 апреля 2020	Дворникова В.А., заведующий		
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников образовательной	-Проведение Общего собрания работников ДОУ -Размещение информации на	10 августа 2020	Дворникова В.А., заведующий		

организации	информационном стенде ДОУ				
Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм	Разработать стандарт получения информации по телефону				
При наборе детей в одну группу учитывать их возраст	Рассмотреть возможность формирования одновозрастных групп				

Заведующий МБДОУ «Детский сад № 4 «Медвежонок»
комбинированного вида г.Горно-Алтайска»



В.А.Дворникова