

УТВЕРЖДАЮ
 Начальник МУ «Управление образование
 г. Горно-Алтайска»
 Анисимова Н.А.

Анисимова Н.А.
11.04.2020



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 МАДОУ «Детский сад №16 «Теремок»
 комбинированного вида города Горно-Алтайска» на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Проанализировать работу сайтов (техническое и содержимое составляющие) и доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов.	- Проведение внутреннего аудита (технического и содержательного) для проверки полноты сведений организации. - Приведение в соответствие информации об образовательной деятельности, размещенной на официальном сайте организации	10.04.2020	Дейнека О.В., старший воспитатель		
Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта	Размещение информации о сайте детского сада в информационных уголках для родителей и в группах WhatsApp				
Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения. С учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными требованиями информационные стенды и	Приведение информационных стендов и табличек-указателей в соответствие с установленными требованиями				

таблички-указатели					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации.	Совершенствование работы по обеспечению комфортности в помещениях и на территории учреждения	31.08.2020	Дейнека О.В., старший воспитатель		
Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.	Обеспечение работы канала обратной связи на сайте ДОУ				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения.	<ul style="list-style-type: none"> - Размещение надписей, знаков и графической информации, знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - Разработка программы инструктажа по сопровождению инвалидов в помещении организации - Организация выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов 	31.08.2020	зам. зав. по АХР Саплинова Е.А.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Разработать стандарт получения информации по телефону	<ul style="list-style-type: none"> - Разработка инструкции получения информации по телефону. - Проведение инструктажа по правилам получения информации по телефону с сотрудниками, имеющими доступ к телефонным линиям детского сада 	01.05.2020	Дейнека О.В., старший воспитатель		
Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм	Создание во всех возрастных группах группы WhatsApp для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм				

персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм	услуг, в целях развития интерактивных форм				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации	Проведение общего собрания трудового коллектива Размещение информации в информационных стендах ДОУ	08.11.2019	Кучинская Е.Э., учитель-логопед		

Заведующий



Гончарова Т.В.