

УТВЕРЖДАЮ:
 Начальник МУ «Управление
 образования г. Горно-Алтайска

Анисимова
 Н.А. Анисимова
приказ № 11 от 11.04.2020 г.
 45



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходенезависимой оценки качества условий оказания услуг
 МБДОУ «Детский сад № 15 «Василёк» г. Горно-Алтайска»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не в полной мере использованы возможности обратной связи	<ul style="list-style-type: none"> ▪ провести актуализацию информации об образовательной деятельности доступной на информационных стендах и на официальном сайте; ▪ использовать возможности для пользователей о полной и доступной информации с администрацией, специалистами и воспитателями; ▪ продолжать вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ДОУ 	01.04.2020 г.	Траудт Н.Н. специалист по охране труда		

	<p>качества образовательных услуг;</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ использовать возможности для пользователей о полной и доступной информации с администрацией, специалистами и воспитателями; ▪ продолжать вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ДОУ. 				
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ продолжать вести работу по развитию творческих способностей и личного потенциала воспитанников; ▪ провести мониторинг: «Удовлетворенность родителями условиями ДОУ»; ▪ разработать и реализовать план мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников; ▪ организовать возможность оказания психологической консультации для родителей (законных представителей); ▪ расширить ряд мероприятий, направленных на развитие творческих способностей и интересов воспитанников ; ▪ информировать родителей о проводимых конкурсах для воспитанников; ▪ привлекать семьи к взаимодействию с ДОУ; ▪ 	<p>01.10.2020 г.</p>	<p>и.о. заведующего Ермилова Н.И.</p>		

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Наличие оборудование помещений организации и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ оборудовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; ▪ разместить предупреждающие уличные тактильные плиты перед лестницей; ▪ обустроить пандус; ▪ повесить информационную тактильную табличку о здании с шрифтом Брайля; ▪ установить дверь обеспечивающую автоматическое закрывание двери, продолжительностью не менее 5 секунд; ▪ оборудовать непрерывный поручень с внутренней стороны лестницы; ▪ выделить краевые ступени лестничных маршей цветом; ▪ оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для маломобильных категорий получателей услуг; ▪ организовать курсы по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; ▪ разработать план «О возможности предоставление услуг в дистанционном режиме». 	<p>20.12.2020 г.</p>	<p>и.о. заведующего Ермилова Н.И.</p>		
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------	-----------------------------------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

	<p>учреждения;</p> <ul style="list-style-type: none">▪ расширить спектр предоставляемых образовательных услуг (кружки);▪ использовать метод мониторинга и анкетирования для выявления удовлетворенных доброжелательности, вежливости работников организации				
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

И.о. заведующего МБДОУ
«Детский сад № 15 «Василёк»
г. Горно-Алтайска»



Н.И. Ермилова