

УТВЕРЖДАЮ  
Начальник МУ «Управление образования  
г.Горно-Алтайска»



Анисимова Н.А.

Приказ от



ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МАДОУ «Детский сад № 14 г. Горно-Алтайска»  
на 2020год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточное консультирование по оказываемым услугам и выявление оценок и пожеланий потребителей услуг	Установление электронных сервисов	15.01.2020 г.	Ирkitова Ч.К. - заведующий		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие навигации внутри организации	Установка стенда с указанием размещения	20.07.2020 г.	Ирkitова Ч.К. - заведующий		

	помещений организации				
Некачественное покрытие детских площадок	Качественное покрытие площадок	01.09.2020г.	Ирkitова Ч.К. - заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие стоянок для автотранспортных средств для инвалидов	Оборудование стоянки для автотранспортных средств для инвалидов	30.08.2020г.	Ирkitова Ч.К. - заведующий		
Отсутствие звуковой и зрительной информации и других текстов и графических информационных знаков	Оборудование звуковой и зрительной информации и других текстов и графических информационных знаков	30.12.2020г.	Ирkitова Ч.К. - заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Обеспечение доброжелательности и вежливости работников организации обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Профилактические беседы с работниками организации при организации первичного контакта	30.01.2020г	Ирkitова Ч.К. - заведующий		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Довести информацию о результатах независимой оценки качества образования до работников учреждения	Провести общее трудовое собрание работников, разметить информацию о результатах НОКО на информационных стендах и на сайте образовательной организации	21.11.2019 г.	Ирkitова Ч.К. - заведующий		

Заведующий



Ирkitова Ч.К.