

УТВЕРЖДАЮ:
Начальник МУ «Управление
образования г. Горно-Алтайска»
Ирина Анисимова



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ «Детский сад № 11 «Колокольчик» г. Горно-Алтайска»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Сайт образовательной организации на основании проведенной оценки должен быть подвергнут анализу (техническому и содержательному) и по его результатам доработан с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных	<p>1. Провести внутренний анализ сайта образовательной организации (технический и содержательный) для полноты сведений об образовательной деятельности;</p> <p>2. Продолжить работу по привлечению активных пользователей сайта, регулярно обновлять информацию от специалистов, педагогов ДОУ</p> <p>3. Привести в соответствие с установленными требованиями информационные стенды и таблички-указатели ;</p>	30 августа 2020 год	Жаркова И.А. - заместитель заведующего по УВР		

<p>пользователей сайта ДОУ. Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения. Привести в соответствие с установленными требованиями информационные стенды и таблички-указатели .</p>					
<p>2. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в зданиях образовательных организаций. Использовать каналы обратной связи для выставления оценок и пожеланий потребителей услуг.</p>	<p>Совершенствовать работу в соответствии Программой развития Учреждения на 2019-2024г. по обеспечению условий комфорта на территории и в здании ДОУ</p> <p>Обустроить игровые площадки на территории детского сада;</p> <p>Провести анкетирование потребителей услуг детского сада с целью выявления пожеланий и замечаний</p>	<p>30июня 2020 г.</p>	<p>Иванова Т.Ю. Заведующий ДОУ</p>		
<p>3. Доступность услуг для инвалидов</p>					

Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения.	При формировании бюджета на 2021 год включить мероприятия по созданию доступной среды для маломобильных граждан: - установка кнопки вызова, - проведение комплекса мероприятий по приобретению знаков доступности (предупреждающие знаки, информационные таблички и наклейки) Повышение квалификации педагогов ДОУ по организации работы с детьми с ОВЗ.	31 июля 2020 г.	Иванова Т.Ю. Заведующий ДОУ		
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Необходима разработка стандарта получения информации по телефону.	Разработать стандарт получения информации по телефону.	25 мая 2020 г.	Паутова Т.И. Старший воспитатель		
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников образовательных организаций.	1. Провести Общее собрание трудового коллектива и довести результаты НОК;	12 ноября 2019	Иванова Т.Ю. Заведующий ДОУ		

Заведующий МБДОУ «Детский сад № 11
«Колокольчик» г. Горно-Алтайска»



Т.Ю. Иванова