

УТВЕРЖДАЮ:
 Начальник МУ «Управления
 образования г. Горно-Алтайска»
 А.А. Анисимова



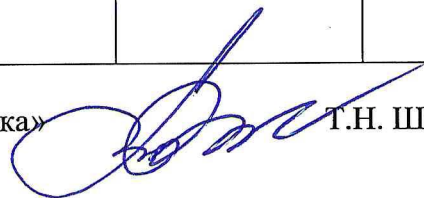
ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
 в МБОУ «Гимназия «9 «Гармония» г. Горно-Алтайска»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
<p>Результаты анализа показателей, характеризующих общий критерий оценки открытости и доступности информации об организации (96,41%), выявили, что в целом, представлена основная необходимая информация.</p> <p>С учетом вышеизложенного рекомендуем руководителю образовательной организации, продолжить работу по</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проанализировать работу сайта. 2. Обновить содержание разделов. 3. «Ленту новостей» сделать «ярче», интересней. 4. Провести информационную работу по привлечению активных пользователей сайта, увеличить количество пользователей. 	1 декабря 2019 г.	Инженер программист Левин Д.В.		

<p>привлечению активных пользователей сайта, способствовать повышению информационной доступности образовательной организации для получателей услуг.</p>					
<p>2. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Оценивая комфортность условий, в которых предоставляются услуги, 90% получателей услуг удовлетворены условиями пребывания в учреждении, уровнем предоставления дополнительных услуг, удобством пользования электронными сервисами, графиком работы.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения. 2. Обновить школьные информационные стенды, на этажах и в холле Гимназии. 3. Установить таблички-указатели. 4. Открыть «Доску Почёта отличников» (учеников), «Ветеранов педагогического труда», «Лучики образования» (учителей – победителей профессиональных конкурсов). 5. Установить стенды: «Режим работы Гимназии», «Жизнь в Гармонии» и др. 6. Информацию о событиях в Гимназии на стендах еженедельно обновлять. 	<p>15 января 2020 г.</p>	<p>Заместитель по ВР Филиппова М.Ю.</p>		
<p>3. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Выше среднего уровня, количество баллов набрано учреждением по критерию «Доступность услуг</p>	<p>Для маломобильных категорий населения создать условия, обеспечивающие безопасность и комфорт:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. у входа в здание Гимназии установить «лифт-пандус», 2. для малоподвижных пользователей образовательных услуг, в здании 	<p>1 апреля 2020 г.</p>	<p>Зам. дир. по АХЧ Маралов А.В.</p>		

для инвалидов», следует продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных категорий населения (68,68 баллов).	оборудовать туалет, для людей с инвалидностью; 3. для слабовидящих людей установить необходимые указатели яркого цвета; 4. у входа на территорию Гимназии оборудовать стоянки транспорта для людей с инвалидностью (со стороны Автовокзала и со стороны торгового центра «Турист»).				
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
По мнению 86,03% получателей услуг, в учреждении работают доброжелательные, вежливые и компетентные сотрудники.	1. По повышению компетентности сотрудников, при оказании услуг по телефону и в интерактивных формах работы с участниками образовательных отношений, разработать стандарт предоставления информации. 2. Создать возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг.	15 января 2020 г.	Заместитель по УВР Якушкина О.И.		
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность условиями оказания услуг в целом, в образовательной организацией составляет 85,7%.	1. Провести Общее собрание работников.	11 января 2020 г.	Заместитель по УВР Миклюшева В.Ф.		

Директор МБОУ «Гимназия № 9 «Гармония» г. Горно-Алтайска»



Т.Н. Шевченко