

УТВЕРЖДАЮ:
Начальник МУ «Управления
образования г. Горно-Алтайска»
Н. А. Агисимова



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «Вечерняя школа г. Горно-Алтайска

на 2019 – 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Сайт образовательной организации на основании проведенной оценки должен быть подвергнут анализу (техническому и содержательному) и по его результатам доработан с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению	<ol style="list-style-type: none"> 1. Провести внутренний анализ сайта образовательной организации (технический и содержательный) для полноты сведений об образовательной деятельности; 2. Привести в соответствие информацию об образовательной деятельности, размещенной на официальном сайте организации 3. Продолжить работу по привлечению активных пользователей сайта, регулярно обновлять информацию от специалистов, педагогов школы 4. Привести в соответствие с установленными требованиями информационные стенды и таблички-указатели 	25 августа 2020 год	Терентьева Г.Н., директора школы		

<p>активных пользователей сайта школы. Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения. С учетом выявленных дефектов привести в соответствие с установленными требованиями информационные стенды и таблички-указатели</p>					
---	--	--	--	--	--

2. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в зданиях образовательных организаций. Использовать каналы обратной связи для выставления оценок и пожеланий потребителей услуг.</p>	<p>Совершенствовать работу в соответствии Программой развития Учреждения на 2017-2020 г. по обеспечению условий комфорта на территории и в здании школы (замена деревянных окон на окна из ПВХ, замена школьной и офисной мебели) Провести анкетирование потребителей услуг школы с целью выявления пожеланий и замечаний</p>	<p>31 июля 2020 г.</p>	<p>Герентьева Г.Н., директора школы</p>		
---	---	------------------------	---	--	--

3. Доступность услуг для инвалидов					
Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения.	При формировании бюджета на 2021 год включить мероприятия по созданию доступной среды для маломобильных граждан (установка кнопки вызова). Повышение квалификации педагогов школы по организации работы с детьми с ОВЗ.	31 июля 2020 г.	Терентьева Г.Н., директора школы		
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Необходима разработка стандарта получения информации по телефону. По возможности организовать работу в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.	Разработать стандарт получения информации по телефону. Обновить и доработать содержание контента официальной страницы школы в социальной сети ВКонтакте	25 мая 2020 г.	Терентьева Г.Н., директора школы		
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников образовательных организаций.	Провести Общее собрание трудового коллектива и довести результаты НОК	4 ноября 2019	Терентьева Г.Н., директора школы		

Директор МБОУ «Вечерняя школа г. Горно-Алтайска»



Г.Н. Терентьева

Г.Н.Терентьева