

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник МУ «Управление образования
г. Горно-Алтайска»

Смирнова
Приказ от 11.08.2020 г. № 45



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУ ДО «Школа искусств «Адамант» г. Горно-Алтайска»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Выявлены информационные дефициты официального сайта образовательной организации	Проанализировать работу сайта (техническое и содержимое составляющие) и доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов.	09 августа 2020	Байдалина О.В., методист		
2. Не высокая пользовательская	Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта.				

активность сайта организации					
3. Дефициты информационной среды учреждения	Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения. С учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными требованиями информационные стенды и таблички-указатели.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная комфортность условий предоставления услуг в организации	Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации: 1. Решить проблему наличия комфортной зоны отдыха обучающихся и педагогов 2. Решить проблему наличия комфортной зоны ожидания	20 августа 2020	Директор Кудряшов А.А.		
Недостаточная проработка вопроса по взаимодействию с получателями образовательных услуг в дистанционной форме	Усилить работу по взаимодействию с получателями образовательных услуг в дистанционной форме 1. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг. (на сайте образовательной организации, ИС «Навигатор дополнительного образования Республики Алтай» 2. Рассмотреть возможность работы педагогов в информационных сетях для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм. 3. Систематическая работа по формированию				

	информационной культуры родителей и обучающихся				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не достаточная удовлетворенность посетителей доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации	Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения: - провести реконструкцию наружной лестницы (установка дополнительных поручней, высота ступеней более 0,15 м, выделение краевых ступеней лестничных маршей цветом или фактурой, монтаж тактильных предупредительных полос перед лестницей - провести обучение на курсах повышения квалификации педагогов, работающих с детьми с ОВЗ	01 сентября 2020	Директор Кудряшов А.А.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников образовательной организации	Провести Общее собрание работников. Разместить информацию на информационном стенде ОО	10 января 2020	Директор Кудряшов А.А.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников образовательной организации	Провести Общее собрание работников.	10 января 2020	Директор Кудряшов А.А.		

Директор МБУ ДО «Школа искусств «Адамант» г. Горно-Алтайска»



А.А.Кудряшов