


ПРИЛОЖЕНИЕ № 11
к распоряжению Администрации
города Горно-Алтайска
от 17.02.22 № 117-р

УТВЕРЖАЮ

Глава администрации
города Горно-Алтайска»

 О.А. Сафронова
(подпись)

«17» февраля 2022 года

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
в Муниципальном автономном учреждении культуры «Городской Дом культуры Горно-Алтайска» на 2022 годы**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Удовлетворенность получателей - 95,6 % 1. Продолжить работу официального сайта организации и обеспечить пополнение и актуализацию информации на	Анализ работы сайта учреждения и актуализация информации на сайте на постоянной основе	30.11.2022	Попова Вероника Михайловна, директор		
	Проведение работы по привлечению активных пользователей сайта учреждения	30.11.2022	Попова Вероника Михайловна, директор		

<p>сайте на постоянной основе.</p> <p>2. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта.</p> <p>3. Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения. С учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными требованиями информационные стенды и таблички-указатели.</p>	<p>Анализ внутренней информационной среды учреждения (обновление стендов, табличек-указателей), в соответствии с установленными требованиями</p>	30.09.2022	Попова Вероника Михайловна, директор		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Удовлетворенность получателей услуг по критерию на 98,2%</p> <p>1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации.</p>	<p>1. Разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации</p>	до 31.03.2022г.	Попова Вероника Михайловна, директор		
<p>Удовлетворенность получателей услуг по критерию на 70,2%.</p> <p>Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения.</p>	<p>Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения.</p>	до 30.09.2022	Попова Вероника Михайловна, директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
<p>Удовлетворенность получателей услуг по критерию на 98,1 %.</p> <p>1. Обеспечить полный охват всего персонала (каждый сотрудник должен повышать квалификацию по мере необходимости, но не реже одного раза в пять лет); дифференцированный подход к разным категориям персонала (использование различных форм повышения квалификации в зависимости от образования, стажа работы, занимаемой должности); непрерывность процесса (повышение квалификации должно проходить на постоянной основе); Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.</p>	<p>1. Обеспечить повышение квалификации сотрудников по мере необходимости.</p> <p>2. Повышение компетентности сотрудников в информационных сетях для персональной работы с получателями услуг</p>	до 30.11.2022	Попова Вероника Михайловна, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>Удовлетворенность получателей услуг по критерию на 96,9 %.</p> <p>Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации</p>	<p>Ознакомить трудовой коллектив с результатами НОК и планом по устранению недостатков</p>	до 31.03.2022г.	Попова Вероника Михайловна, директор		

<Г> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".