

ПРИЛОЖЕНИЕ № 8  
к распоряжению Администрации  
города Горно-Алтайска  
от 17.02.22 № 117-р

УТВЕРЖАЮ  
Глава администрации  
города Горно-Алтайска»  
О.А. Сафронова  
(подпись)  
«17» февраля 2022 года

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1>**  
**в Муниципальном бюджетном учреждении «Спортивная школа г. Горно-Алтайска» на 2022 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Удовлетворенность получателей - 89,9 % 1. Проанализировать работу сайтов (техническое и содержимое составляющие) и доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных	Анализ работы сайта учреждения и доработка выявленных недостатков (содержание, технические характеристики)	30.03.2022	Тютюков Евгений Владимирович, директор		
	Проведение работы по привлечению активных пользователей сайта учреждения	30.09.2022	Тютюков Евгений Владимирович, директор		

<p>дефицитов. 2. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта. 3. Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения. С учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными требованиями информационные стенды и таблички-указатели.</p>	<p>Анализ внутренней информационной среды учреждения (обновление стендов, табличек-указателей), в соответствии с установленными требованиями</p>	30.09.2022	Тютюков Евгений Владимирович, директор		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Удовлетворенность получателей услуг по критерию на 96,9 % 1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации.</p>	<p>1. Разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации</p>	до 31.03.2022г.	Тютюков Евгений Владимирович, директор		
<p>2. Использование каналов обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг (на сайте учреждения и на сайте bus.gov.ru)</p>	<p>2. Использование каналов обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг (на сайте учреждения и на сайте bus.gov.ru)</p>	30.11.2022 г.	Тютюков Евгений Владимирович, директор		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Удовлетворенность получателей услуг по критерию на 80%. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения.</p>	<p>Не предусмотрено.</p>				

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Удовлетворенность получателей услуг по критерию на 100 %. 1. Разработать стандарт получения информации по телефону. 2. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.	1. Разработка стандарта получения информации по телефону. 2. Повышение компетентности сотрудников в информационных сетях для персональной работы с получателями услуг	30.09.2022	Тютюков Евгений Владимирович, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность получателей услуг по критерию на 100%. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации	Ознакомить трудовой коллектив с результатами НОК и планом по устранению недостатков	до 31.03.2022г.	Тютюков Евгений Владимирович, директор		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". <2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".