

ПРИЛОЖЕНИЕ № 9
к распоряжению Администрации
города Горно-Алтайска
от 17.02.22 № 117 п

УТВЕРЖАЮ
Глава администрации
города Горно-Алтайска»
О.А. Сафронова
(подпись)
«17» февраля 2022 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
в Муниципальном бюджетном учреждении «Специализированная спортивная школа по горным лыжам и сноуборду
города Горно-Алтайска» на 2022 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Удовлетворенность получателей - 81,2% 1. Проанализировать работу сайтов (техническое и содержимое)	Анализ работы сайта учреждения и доработка выявленных недостатков (содержание, технические характеристики)	31.03.2022	Шевелева Ирина Владимировна. директор		

составляющие) и доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов. 2. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта. 3. Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения. С учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными требованиями информационные стенды и таблички-указатели.	Проведение работы по привлечению активных пользователей сайта учреждения	30.09.2022	Шевелева Ирина Владимировна, директор		
	Анализ внутренней информационной среды учреждения (обновление стендов, табличек-указателей), приведение в соответствие с установленными требованиями	30.09.2022	Шевелева Ирина Владимировна, директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Удовлетворенность получателей услуг по критерию на 92,9% 1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации.	1. Разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации.	до 31.03.2022 г.	Шевелева Ирина Владимировна, директор		
	Использование каналов обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг (на сайте учреждения и на сайте bus.gov.ru).	30.11.2022 г.	Шевелева Ирина Владимировна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Удовлетворенность получателей	Продолжить работу по созданию	до 30.09.2022	Шевелева Ирина		

услуг по критерию на 63,3%. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения.	доступной среды для маломобильных лиц населения	г.	Владимировна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Удовлетворенность получателей услуг по критерию на 99%. 1. Разработать стандарт получения информации по телефону. 2. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.	1. Разработка стандарта получения информации по телефону. 2. Повышение компетентности сотрудников в информационных сетях для персональной работы с получателями услуг	30.09.2022 г. 30.09.2022 г.	Шевелева Ирина Владимировна, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность получателей услуг по критерию на 99%. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации	Ознакомить трудовой коллектив с результатами НОК и планом по устранению недостатков	до 31.03. 2022 г.	Шевелева Ирина Владимировна, директор		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".