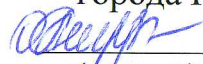


ПРИЛОЖЕНИЕ № 6
к распоряжению Администрации
города Горно-Алтайска
от 17.02.22 № 117-р

УТВЕРЖАЮ
Глава администрации
города Горно-Алтайска»
 О.А. Сафронова
(подпись)
«17» февраля 2022 года

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в
Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад №9 «Солнышко»
общеразвивающего вида города Горно-Алтайска» на 2022 гг.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					

Отсутствует информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе.	Проанализировать работу сайта (техническое и содержимое составляющие) и доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов: Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы. Наладить контакты обратной связи.	31.08.2022г.	Архипова Ольга Викторовна, заведующая		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не в полной мере обеспечены условиями предоставления услуг. 95,9 % получателей услуг удовлетворены условиями пребывания в учреждении, уровнем предоставления дополнительных услуг, удобством пользования электронными сервисами, графиком работы.	Проанализировать результаты НОКО, обеспечить условия комфорта на территории и в здании ДОУ: Разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективу по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.	31.08.2022	Архипова Ольга Викторовна, заведующая		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточно организованы условия доступной среды для инвалидов, это оборудование помещений и прилегающей к ДОУ территории. Суммарная оценка уровня доступности услуг для инвалидов достигает значения 55,8 %	Организовать и провести мероприятия по улучшению доступной среды для маломобильных лиц населения : Дублирование для инвалидов звуковой и зрительной информации (кнопка вызова, информационные таблицы со шрифтом Брайля).	31.08.2022г.	Архипова Ольга Викторовна, заведующая		

	Согласовать с МРЭО ГИБДД МВД по Республике Алтай организацию парковочного места для инвалидов на стоянке. Обеспечить прохождение курсов повышения квалификации педагогами по работе с детьми ОВЗ.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не полная удовлетворенность получателями услуг доброжелательностью и вежливостью работников. Итоговый показатель составил 96,4%	1. Разработать стандарт получения информации по телефону. 2. Рассмотреть использование возможности обратной связи педагогов для персональной работы с получателями услуг.	31.08.2022г.	Архипова Ольга Викторовна, заведующая		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не в полном объеме информирование получателей услуг о состоянии и развитии материально-технической базы организации, дополнительных услугах и сервисах. Удовлетворенность условиями оказания услуг составило 96,8 %	1. Информирование о результатах анкетирования всех работников ДОУ 2. Продолжить наставническую работу с молодыми педагогами. 3. Расширение спектра дополнительных услуг: Кружок «Здоровячек», «Робототехника», «Ступени к школе».	31.03. 2022 г.	Архипова Ольга Викторовна, заведующая		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". <2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".