

ПРИЛОЖЕНИЕ № 5
к распоряжению Администрации
города Горно-Алтайска
от 17.02.22 № 17-р

УТВЕРЖАЮ
Глава администрации
города Горно-Алтайска»
О.А. Сафронова
(подпись)
«17» февраля 2022 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг
в Муниципальном бюджетном дошкольном учреждении «Детский сад № 8 «Сказка» общеразвивающего вида города
Горно-Алтайска» на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их	1. Создать на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы» Использовать возможности обратной связи пользователей с администрацией и воспитателями ДОУ обработки обращений и предложений, поступающих от граждан через онлайн-приемную на официальном сайте. Обеспечить	01.03.2022г.	Наумова Наталья Геннадьевна, заведующая		

<p>функционирование: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); Информация отсутствует: об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>возможность задать вопрос и получить ответ. 2. Привести структуру и содержание разделов сайта в соответствие с требованиями нормативно-правовых актов</p>				
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Не в полной мере обеспечены условиями предоставления услуг. 87,8 % получателей услуг удовлетворены условиями пребывания в учреждении, уровнем предоставления дополнительных услуг, удобством пользования электронными сервисами, графиком работы.</p>	<p>Проанализировать результаты, обеспечить условия комфорта в здании и на территории ДОУ: - расширить зону ожидания; - оснастить оборудованием игровой площадки специальными атрибутами физической культуры; - использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.</p>	01.09.2022г.	Наумова Наталья Геннадьевна, заведующая		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Не достаточная удовлетворенность получателей услуг условиями доступности, позволяющими инвалидам получать услуги наравне с другими. Суммарная оценка уровня доступности услуг</p>	<p>Организовать и провести мероприятия по улучшению доступной среды для маломобильных лиц населения: - установка кнопки вызова; - проведение комплекса мероприятий по приобретению знаков доступности (предупреждающие знаки.</p>	31.08.2022г.	Наумова Наталья Геннадьевна, заведующая		

<p>для инвалидов достигает значения 43,3 %</p>	<p>информационные знаки и наклейки) - входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие поручней, расширенных дверных проемов; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ДОУ. Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>				
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>Не достаточная удовлетворенность получателями услуг, доброжелательностью и вежливостью работников организации, суммарный показатель составил 96,3%</p>	<p>Ознакомить родителей (законных представителей) со стандартом получения информации по телефону в ДОУ. Обеспечить возможность работы в информационных сетях педагогам для персональной работы с получателями услуг. 3. Организовать мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ. Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения», Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»</p>	<p>01.04.2022г.</p>	<p>Наумова Наталья Геннадьевна, заведующая</p>		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации	Проведение общего собрания трудового коллектива. Размещение информации в информационных стендах и сайте ДОУ	01.03.2022г.	Наумова Наталья Геннадьевна, заведующая		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". <2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".