

ПРИЛОЖЕНИЕ № 4  
к распоряжению Администрации  
города Горно-Алтайска  
от 17.02.22 № 117

УТВЕРЖАЮ

Глава администрации  
города Горно-Алтайска»  
О.А. Сафронова  
(подпись)

«17» февраля 2022 года

### ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 6 комбинированного вида города Горно-Алтайска» на 2022 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
I. Отсутствие на сайте: - положений об органах управления; - информации о численности обучающихся по	Проанализировать работу сайта ДООУ, с целью устранения выявленных информационных дефицитов. Привести в соответствие информацию о деятельности ДООУ, размещенную на официальном сайте образовательной	30.04.2022 г.	Концева Ольга Михайловна, заведующая		

<p>реализуемым программам за счет бюджетных ассигнований;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам года;</li> <li>- информации о количестве вакантных мест для приема</li> </ul> <p>2. Не обеспечена техническая возможность обратной связи для выражения мнения получателями услуг.</p>	<p>организации.</p> <p>Создать на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>Для привлечения активных пользователей, разместить информацию о сайте образовательной организации в информационных уголках для родителей и мессенджерах.</p> <p>Воспитывать информационную культуру родителей (законных представителей) через размещение методических материалов, инструкций по пользованию сайтом образовательной организации на информационных стендах, выступлениях на родительских собраниях.</p>				
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Результаты анализа показателей, характеризующие критерий оценки комфортности условий предоставления услуг, выявили высокую степень удовлетворенности и составил - 97,9 %</p>	<p>Своевременно информировать получателей услуг о деятельности дополнительных и платных образовательных услуг в ДОУ.</p> <p>Установить электронный замок на входные ворота здания по адресу ул. П. Сухова, д. 25.</p> <p>Установить дополнительные внутренние видеокamеры в здании по адресу: ул. Алтайская, д. 1.</p> <p>Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении ДОУ (анкетирования «Удовлетворенность родителей вновь пришедших воспитанников по итогам адаптации», «Удовлетворенность</p>	<p>31.08.2022</p>	<p>Копцева Ольга Михайловна, заведующая</p>		

	родителей условиями пребывания детей»).				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не достаточная удовлетворенность получателей услуг условиями доступности, позволяющими инвалидам получать услуги наравне с другими. Суммарная оценка уровня доступности услуг для инвалидов достигает значения 74,8 %	Знакомить родителей (законных представителей) с особенностями получения образования детьми с ОВЗ и детьми-инвалидами при зачислении в ДОУ. Информировать получателей услуг о деятельности учителей-логопедов, педагогов-психологов и других специалистов, посредством индивидуальных консультаций и размещения информации в мессенджерах. Установить информационные стенды.	31.09.2022	Копцева Ольга Михайловна, заведующая		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не достаточная удовлетворенность получателей услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Ознакомить родителей (законных представителей) со стандартом получения информации по телефону в ДОУ. Обеспечить возможность работы в информационных сетях педагогам для персональной работы с получателями услуг.	31.05.2022	Копцева Ольга Михайловна, заведующая		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Результаты анализа показателей, характеризующие критерий удовлетворенности условиями оказания услуг выявили высокую степень удовлетворенности – 98,9 %	Информацию по результатам анкетирования довести до работников ДОУ на общем собрании и разместить на информационном стенде, на сайте.	31.03.2022	Копцева Ольга Михайловна, заведующая		