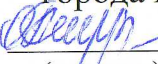


ПРИЛОЖЕНИЕ № 3  
к распоряжению Администрации  
города Горно-Алтайска  
от 17.02.22. № 117-р

УТВЕРЖАЮ  
Глава администрации  
города Горно-Алтайска»  
 О.А. Сафронова  
(подпись)  
«17» февраля 2022 года

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детского сада № 5 комбинированного вида г. Горно-Алтайска» на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименования мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Суммарная оценка информированности достигает значения 93,1 %, информация об учреждении на информационных стендах и на сайте в информационно-	- С целью выявления информационных дефицитов проанализировать работу сайта; - продолжить работу по привлечению активных пользователей сайта; - использовать каналы обратной связи	28.02. 2022 г.	Некрасова Светлана Валентиновна, заведующая		

телекоммуникационной сети «Интернет» представлена в необходимом объеме, имеются незначительные недостатки	для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг; - вести целенаправленную и системную работу по улучшению качества и доступности предоставляемой информации на стендах ДОУ.				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Комфортность условий, в которых предоставляются услуги, лишь 92,4 % получателей услуг удовлетворены условиями пребывания в учреждении, уровнем предоставления дополнительных услуг, удобством пользования электронными сервисами, графиком работы.	- Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать детальный план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации; - Разработать и установить в холле детского сада информационный стенд для родителей; - Обновить таблички – указатели.	31.07. 2022 г.	Некрасова Светлана Валентиновна , заведующая		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Суммарная оценка уровня доступности услуг для инвалидов достигает значения 61,1 %. Недостаточно организована работа по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения.	- Актуализировать паспорт доступной среды; - установить пандус с поручнями на входе в детский сад; - оборудовать стоянку для инвалидов; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.07. 2022 г.	Некрасова Светлана Валентиновна , заведующая		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
По мнению получателей услуг, в учреждении работают доброжелательные, вежливые и компетентные сотрудники, суммарная оценка уровня	- Для повышения компетентности сотрудников при оказании услуг и в интерактивных формах работы с участниками образовательных отношений разработать стандарт	30.08. 2022 г.	Некрасова Светлана Валентиновна , заведующая		

доброжелательности, вежливости работников организации достигает значения 92,4 %. Необходимо разработать стандарт получения информации по телефону.	предоставления информации, в том числе по телефону; - провести ряд мероприятий для педагогов: 1. Семинар «Профессиональная этика педагога»; 2. Организация и проведение совещаний с работниками с целью создания комфортной среды в ДОУ; 3. Тренинг для педагогов «Правила хорошего тона».				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации составляет 86,1 %	Довести информацию о результатах анкетирования до всех родителей и работников организации через размещение информации на сайте. Проведение собрания трудового коллектива.	31.01. 2022 г.	Некрасова Светлана Валентиновна , заведующая		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". <2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".