

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к распоряжению Администрации
города Горно-Алтайска
от 17.02.2022 № 117-р

УТВЕРЖАЮ
Глава администрации
города Горно-Алтайска»
О.А. Сафронова
(подпись)
«17» февраля 2022 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг
в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 2 «Айчак»
общеразвивающего вида города Горно-Алтайска» на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несвоевременность внесения информации о ДОУ, размещенной на официальном сайте сети «Интернет»	I. Приведение в соответствие с установленными нормативными правовыми документами объёма информации об образовательной деятельности, размещенной на официальном сайте ДОУ, в том числе внесение изменений в раздел сайта: «Вакантные места»	03.03.2022г.	Табакаева Наталья Степановна, заведующая		

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Недостаточность игрового и учебного оборудования в группах, благоустроенность на территории учреждения</p>	<p>1. Приобретение игрового и учебного оборудования: - столы – 12 шт. - стулья детские – 50 шт. - учебная зона – 1 шт. - мольберт детский универсальный – 1 шт. - уголок природы – 1 шт. - набор музыкальных инструментов - театральные костюмы. 2. Благоустройство территории двух групп – отсыпка щебёночным отсеком. 3. Замена кровли на двух верандах. 4. Использование каналов обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг - анкетирование родителей (законных представителей).</p>	<p>29.08.2022 г.</p>	<p>Табакаева Наталья Степановна, заведующая</p>		
---	---	----------------------	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Отсутствие оборудования по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения. Суммарная оценка уровня доступности услуг для инвалидов достигает значения 60,0 %</p>	<p>Осуществить меры по оборудованию территории и помещений ДОУ: - установка при входе в ДОУ вывески с названием организации, графиком работы организации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля; - установка в здании ДОУ на первом и втором этаже мнемосхемы передвижения, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля; - расширение дверных проёмов центрального входа в здание; - установка кнопки вызова; 2. Повышение профессиональной</p>	<p>22.08.2022 г.</p>	<p>Табакаева Наталья Степановна, заведующая</p>		
---	--	----------------------	---	--	--

	компетентности педагогов через участие в семинарах по ознакомлению с нормативно - правовыми документами по защите прав детей инвалидов.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Соблюдение норм и правил общения между всеми участниками образовательных отношений. Недостаточно используются различные формы общения с родителями (законными представителями)	1. Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов: - семинар-практикум «Профессиональная этика» 2. Использование дистанционных форм взаимодействия - по телефону, по электронной почте 3. Разработка стандарта получения информации по телефону	24.05.2022 г.	Табакаева Наталья Степановна, заведующая		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не в полном объеме информирование получателей услуг о состоянии и развитии материально-технической базы организации, дополнительных услугах и сервисах	1. Информирование о результатах анкетирования всех работников ДОУ 2. Информирование родителей (законных представителей) о деятельности ДОУ через буклеты, презентации, мессенджеры.	28.02.2022 г.	Табакаева Наталья Степановна, заведующая		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". <2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".