

ПРИЛОЖЕНИЕ № 7
к распоряжению Администрации
города Горно-Алтайска
от 17.02.22 № 117-р

УТВЕРЖАЮ
Глава администрации
города Горно-Алтайска»
О.А. Сафронова
(подпись)
«17» февраля 2022 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 10 общеразвивающего вида
города Горно-Алтайска» на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Незначительные недостатки по информации об учреждении на информационных стендах и на сайте в информационно-	I. Проведение технического и содержательного анализа сайта. Приведение в соответствие информацию об образовательной организации.	01.03.2022 г.	Кошан Лилия Александровна, заведующая		

телекоммуникационной сети «Интернет».	2. Проведение анализа внутренней информационной среды. Оформление информационных стендов, папок-передвижек для посетителей учреждения. Разместить нормативно правовые акты на общедоступных информационных ресурсах. Продолжить информационно - разъяснительную работу по всем вопросам, касающимся деятельности организации.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки по условиям комфорта на территории и в здании образовательной организации.	1. Разработать план мероприятий по обеспечению безопасности и комфорта на территории и в здании образовательной организации. 2. Обновить и разместить на официальном сайте телефонов горячей линии. Разместить информационные листки в уголках для родителей «Есть проблема, позвони!»	21.05.2022 г	Кошан Лилия Александровна, заведующая		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостатки по условиям доступной среды для маломобильных лиц населения.	1. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения: - разработать план по реконструкции помещений организации для обеспечения расширенных дверных проемов, поручней, специально	20.06.2022 г.	Кошан Лилия Александровна, заведующая		

	<p>оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p> <p>- приобретение табличек с дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>2. Рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатки компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами	<p>1. Разработать и внедрить стандарт получения информации по телефону.</p> <p>2. Использовать возможность обратной связи пользователей с педагогами учреждения.</p> <p>3. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.</p>	01.10.2022 г.	Кошан Лилия Александровна, заведующая		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Недостаточно условий оказания дополнительных образовательных услуг (кружки) на бесплатной основе.	Проведение планерки «Результаты НОКО» Организовать дополнительные образовательные услуги (кружки) на бесплатной основе. Своевременно информировать получателей услуг о состоянии и развитии материально - технической базы организации, дополнительных услугах и сервисах.	28.02.2022 г	Кошан Лилия Александровна, заведующая		
---------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------	------------------------------------------	--	--

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". <2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".