

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к распоряжению Администрации
города Горно-Алтайска
от 17.02.22 № 117-р

УТВЕРЖАЮ
Глава администрации
города Горно-Алтайска»
О.А. Сафронова
(подпись)
«17» февраля 2022 года

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в
Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 1 «Ласточка»
комбинированного вида города Горно-Алтайска» на 2022 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Результаты анализа показателей, характеризующих критерий открытости и доступности информации об организации, выявили, что информация представлена в необходимом объеме	1. Проанализировать работу сайта. Добавить на сайт ДОУ и информационный стенд информацию о нормативных сроках обучения. 2. Продолжить работу по привлечению активных пользователей сайта, воспитанию информационной культуры родителей	31.03.2022г.	Храмцова Наталья Сергеевна, заведующая		

(98,2%), имеются незначительные недостатки	(законных представителей). 3.Продолжать вести целенаправленную и системную работу по улучшению качества и доступности предоставляемой информации для родителей (законных представителей) о деятельности образовательной организации на общедоступных информационных ресурсах				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Результаты анализа показателей, характеризующих уровень комфортности условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг выявили среднюю степень удовлетворенности (96,4%)	1. Продолжить осуществлять информационно-разъяснительную работу по всем вопросам, касающимся деятельности ДООУ. 2.Своевременно информировать получателей услуг о состоянии материально- технической базы, дополнительных услугах и сервисах через сайт ДООУ, социальные сети. 3. Совершенствовать работу в соответствии с Программой развития учреждения на 2022-2023 гг. по обеспечению условий безопасности и комфорта на территории и в здании образовательной организации. 4. Ознакомить родителей (законных представителей) с	01. 09.2022г	Храмцова Наталья Сергеевна, заведующая		

	возможностью обращений и предложений через онлайн приемную, расположенную на официальном сайте ДОУ.				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Результаты анализа показателей, характеризующих доступность услуг для инвалидов, выявили 68,8 %	Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (при наличии таких воспитанников); дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; по мере необходимости предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); направить на курсы повышения квалификации педагогов, работающих с детьми ОВЗ и детьми-инвалидами.	01.11.2022г	Храмцова Наталья Сергеевна, заведующая		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

<p>Результаты анализа показателей, характеризующих уровень доброжелательности, вежливости работников ДОУ выявили среднюю степень удовлетворенности 98,3%</p>	<p>1. Разработать инструкции получения информации по телефону. 2. Использовать возможности обратной связи пользователей с педагогами учреждения: учитель-логопед, педагог-психолог, музыкальный руководитель, инструктор по ФК, воспитатель.</p>	<p>31.05.2022г</p>	<p>Храмцова Наталья Сергеевна, заведующая</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Результаты анкетирования показателей, характеризующих уровень удовлетворенности условиями оказания услуг составляют 98,8%</p>	<p>1. Провести общее собрание работников учреждения и довести информацию о результатах анкетирования в рамках НОКО. 2. Разместить «Отчет по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий оказания услуг, в образовательной сфере» на сайте ДОУ и информационном стенде учреждения</p>	<p>31.03.2022г</p>	<p>Храмцова Наталья Сергеевна, заведующая</p>		