

УТВЕРЖДАЮ  
 Начальник МУ «Управление  
 образования г. Горно-Алтайска»  
 Попова О.Д.  
 приказ № 40  
 от «09» февраля 2021 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в  
 Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Лицей № 6 им. И.З. Шуклина г.Горно-Алтайска»  
 на 2020-2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Результаты анализа показателей, характеризующих критерий открытости и доступности информации об организации, выявили, что информация представлена в необходимом объеме (96,7%), имеются незначительные недостатки.	1.Проанализировать работу сайта. 2.Провести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта, по повышению информационной доступности. 3.Обновить содержание разделов и с учетом выявленных дефицитов привести в соответствие объем информации о деятельности образовательной организации.	1 марта 2021г.	заместитель директора по ИТ Е.Н.Ерина		

II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
Результаты анализа показателей, характеризующих уровень комфортности условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг выявили среднюю степень удовлетворенности (89,7%)	1.Продолжить осуществлять информационно-разъяснительную работу по всем вопросам, касающимся деятельности лицея. 2.Своевременно информировать получателей услуг о состоянии материально-технической базы, дополнительных услугах и сервисах. 3.Установить стенды «Расписание», «Жизнь Лицея» в фойе у входа.	1 сентября 2021г.	Директор лицея Г.И.Зырянова		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Результаты анализа показателей, характеризующих доступность услуг для инвалидов выявили 52,8%.	1.Организовать работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения: -обеспечить устройство пандуса при входе в здание; -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (при наличии таких учащихся).	1 октября 2021г.	заместитель директора по УВР Ю.В.Кыкманов		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Результаты анализа показателей, характеризующих уровень доброжелательности, вежливости работников МБОУ	1.Разработать стандарт получения информации по телефону. 2.Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных	1 сентября 2021г.	заместитель директора по ВР Е.Д.Ситникова		

«Лицей № 6 г.Горно-Алтайска» выявили высокую степень удовлетворенности 94,1%.	форм.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Результаты анализа показателей, характеризующих уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, составляют 91,4%.	1.Довести информацию о результатах анкетирования до всех участников образовательного процесса через педагогический совет, Управляющий совет, Совет старшеклассников, сайт лицея	1 марта 2021 г.	заместитель директора по УВР Т.Е.Ракитянская		

Директор МБОУ «Лицей № 6 г.Горно-Алтайска»



Г.И. Зырянова