

  
 УТВЕРЖДАЮ  
 Начальник МУ «Управление  
 образования г. Горно-Алтайска»  
 Попова О.Д.  
 от «08» августа 2021 г. № 40

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в  
Муниципальном бюджетном образовательном учреждении «Лицей №1 имени М.В. Карамеева города Горно-Алтайска» на 2020-2022 годы

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|--|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|  |  |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>   |  |                                      |  |   |                             |
| Суммарная оценка информированности достигает значения 92,6% информация об учреждении на информационных стендах и на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» представлена в необходимом объеме, имеются незначительные | Проанализировать работу сайта, доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов. Вести целенаправленную и системную работу по улучшению качества и доступности предоставляемой информации на стендах ОО. Продолжить работу по привлечению активных пользователей сайта. | 09.04.2021 г.                        | Руднева Анастасия Алексеевна – заместитель директора по ИКТ                  |   |                             |

|  |  |               |  |  |  |
|--|--|---------------|--|--|--|
| недостатки.  |  |               |  |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг  |  |               |  |  |  |
| Комфортность условий, в которых предоставляются услуги лишь 89,5% получателей услуг удовлетворены условиями пребывания в учреждении, уровнем предоставления дополнительных услуг, удобством пользования электронными сервисами, графиком работы. | Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать детальный план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации   | 30.08.2021 г. | Итпалина Евдокия Черкановна – заместитель директора по АХЧ |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов   |  |               |  |  |  |
| Суммарная оценка уровня доступности услуг для инвалидов достигает значения 48,5%<br>Нет специально оборудованной санитарной комнаты для инвалидов;<br>Нет дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;         | Организовать работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения:<br>1. Специально оборудованная санитарная комната для инвалидов;<br>2. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;<br>3. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации | 30.09.2022 г. | Старикова Елена Михайловна – директор                      |  |  |

|  |   |  |  |  |  |
|--|---|--|--|--|--|
| дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;<br>Нет услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;<br>4. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).<br>Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг. |  |  |  |  |
|--|---|--|--|--|--|

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

|   |  |              |                                       |  |  |
|---|--|--------------|---------------------------------------|--|--|
| По мнению 90,9% получателей услуг, в учреждении работают доброжелательные, вежливые и компетентные сотрудники, суммарная оценка уровня доброжелательности, вежливости работников организации достигает значения 90,9% | Разработать стандарт получения информации по телефону.<br>Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм. | 06.05.2021г. | Старикова Елена Михайловна – директор |  |  |
|---|--|--------------|---------------------------------------|--|--|

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

|   |   |            |                                       |  |  |
|---|---|------------|---------------------------------------|--|--|
| Суммарная оценка уровня удовлетворённости условиями оказания услуг достигает значения 90,4% | Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.на собрании трудового коллектива.<br>Разместить информацию на сайте ОО. | 16.12.2020 | Старикова Елена Михайловна – директор |  |  |
|---|---|------------|---------------------------------------|--|--|

Директор МБОУ «Лицей №1 г. Горно-Алтайска»



Е.М. Старикова