



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
 в Муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования «Горно-Алтайская детская музыкальная школа №1»
 на 2020-2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Суммарная оценка информированности достигает значения 96% - «хорошего» уровня удовлетворенности Проанализировать работу сайта, доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов, Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных	Проанализировать работу сайта, доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта	до 30.12.2020 г.	Стяжкова Наталья Григорьевна, директор		

пользователей сайта					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Удовлетворенность получателей услуг составляет 85 % Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации	Разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации	до 30.08.2020 г.	Стяжкова Наталья Григорьевна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Удовлетворенность получателей услуг составляет 72% Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения	Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения	до 30.12.2021	Стяжкова Наталья Григорьевна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Удовлетворенность получателей услуг составляет 92%	Не предусмотрено				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность	Ознакомить трудовой	до 31.03. 2020 г.	Стяжкова Наталья		

получателей услуг составляет 90%. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации	коллектив с результатами НОК и планом по устранению недостатков		Григорьевна, директор		
--	---	--	-----------------------	--	--

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"