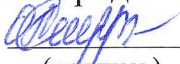


ПРИЛОЖЕНИЕ № 10
к распоряжению Администрации
города Горно-Алтайска
от 17.02.22 № 117 п

УТВЕРЖАЮ
Глава администрации
города Горно-Алтайска»
 О.А. Сафронова
(подпись)
«17» февраля 2022 года

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
в Муниципальном бюджетном учреждении «Горно-Алтайская городская библиотечная система» на 2022 годы**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Удовлетворенность получателей - 95,1 % 1. Продолжить работу официального сайта организации и обеспечить пополнение и	Анализ работы сайта учреждения и актуализация информации на сайте на постоянной основе Разместить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	30.11.2022	Петерс Елена Владимировна, директор		

<p>актуализацию информации на сайте на постоянной основе.</p> <p>2. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта.</p> <p>3. Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения. С учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными требованиями информационные стенды и таблички-указатели.</p>	<p>Проведение работы по привлечению активных пользователей сайта учреждения</p>	30.11.2022	Петерс Елена Владимировна, директор		
	<p>Анализ внутренней информационной среды учреждения (обновление стендов, табличек-указателей), в соответствии с установленными требованиями</p>	30.09.2022	Петерс Елена Владимировна, директор		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Удовлетворенность получателей услуг по критерию на 98,5%</p> <p>1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации.</p>	<p>1. Разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации</p>	до 31.03.2022г.	Петерс Елена Владимировна, директор		
	<p>2. Использование каналов обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг (на сайте учреждения и на сайте bus.gov.ru)</p>	30.11.2022 г.	Петерс Елена Владимировна, директор		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Удовлетворенность получателей услуг по критерию на 64,5%.</p> <p>Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения.</p>	<p>Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения: приобретение пандуса, мнемосхем, установка напольных</p>	до 30.09.2022	Петерс Елена Владимировна, директор		

	тактильных плиток и полос				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
<p>Удовлетворенность получателей услуг по критерию на 98,9 %.</p> <p>1. Обеспечить полный охват всего персонала (каждый сотрудник должен повышать квалификацию по мере необходимости, но не реже одного раза в пять лет); дифференцированный подход к разным категориям персонала (использование различных форм повышения квалификации в зависимости от образования, стажа работы, занимаемой должности); непрерывность процесса (повышение квалификации должно проходить на постоянной основе);</p> <p>Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.</p>	<p>1. Обеспечить повышение квалификации сотрудников по мере необходимости.</p> <p>2.Повышение компетентности сотрудников в информационных сетях для персональной работы с получателями услуг</p>	до 30.11.2022	Петерс Елена Владимировна, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>Удовлетворенность получателей услуг по критерию на 98.8%.</p> <p>Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации</p>	<p>Ознакомить трудовой коллектив с результатами НОК и планом по устранению недостатков</p>	до 31.03.2022г.	Петерс Елена Владимировна, директор		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".