

УТВЕРЖДАЮ:
 Начальник МУ «Управление
 образования г. Горно-Алтайска»



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг, в
Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении
«Гимназия №3 г. Горно-Алтайска»
 на 2020-2022 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Результаты анализа показателей, характеризующих общий критерий оценки открытости и доступности информации об организации (82,4%) , показывают, что информация об учреждении на	1. Проанализировать работу сайта, доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов. 2. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта. 3. Осуществить анализ внутренней информационной среды Гимназии. С учетом	30.03.2021 г.	Кожемякина Елена Игоревна, заместитель директора по ИКТ		

<p>информационных стендах и на сайте в сети «Интернет» представлена в необходимом объеме, имеются значительные недостатки. С учетом вышеизложенного необходимо продолжить работу по привлечению активных пользователей сайта, способствованию повышению информационной доступности ОО для получателей услуг.</p>	<p>выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными нормативными правовыми актами объем информации о деятельности Гимназии на общедоступных информационных ресурсах: 4. Создать на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы». 5. Разработать форму обращения через сайт, разместить анкету для выражения мнения о качестве оказания услуг. 6. Создать и заполнить на сайте раздел «Расписание».</p>				
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Оценивая комфортность условий, в которых предоставляются услуги, 87,4% получателей услуг удовлетворены условиями пребывания в учреждении, в том числе временем ожидания предоставления услуг. Вместе с тем имеются</p>	<p>1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать детальный план действий на ближайшую и долгосрочную перспективу. 2. Разработать и установить в холле гимназии информационный стенд с номерами кабинетов, их назначением, а также их расположение на определенном этаже.</p>	<p>30.07.2021</p>	<p>Табакаев Анатолий Николаевич, заместитель директора по УВР</p>		

и определенные недочеты.					
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Низкий результат учреждение получило по критерию «Доступность услуг для инвалидов» (54,7%). Следует организовать работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Актуализировать паспорт доступной среды. 2. Установить пандус с поручнями на входе в гимназию. 3. Продублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля, для лиц с ослабленным зрением на входе в гимназию и на первом этаже. 4. Установить звуковые оповещатели и бегущие строки в здании гимназии для дублирования звуковой и зрительной информации инвалидам по слуху и зрению. 5. Сделать высоту порожков в дверных проемах необходимой высоты для беспрепятственного доступа инвалидов-колясочников. 6. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг. 7. Оборудовать стоянку для инвалидов со стороны ул. Лесной. 	30.07.2022г	Быстров Сергей Владимирович, заместитель директора по АХЧ		

IV. Доброжелательность и вежливость работников организации					
По мнению 85,7% получателей услуг, в учреждении работают доброжелательные, вежливые и компетентные сотрудники.	1. Для повышения компетентности сотрудников при оказании услуг и в интерактивных формах работы с участниками образовательных отношений разработать стандарт предоставления информации, в том числе по телефону. 2. Провести ряд мероприятий для учителей-предметников: а. Семинар «Профессиональная этика педагога». б. Педагогический совет «Причины профессионального выгорания и способы их решения».	31.08.2021г	Казанцева Ольга Михайловна, заместитель директора по НМР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации составляет 88,98 %.	1. Провести общее собрание сотрудников Гимназии. (анализ результатов НОКО)	21.12.2020	Тупикина Ирина Петровна, директор гимназии		

Директор МБОУ «Гимназия №3 г. Горно-Алтайска»

И.П. Тупикина