

Приложение 1 к протоколу Общественного совета от 22.11.2021 г.

Информация о результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, муниципальными учреждениями в 2021 году

№ п/п	Наименование организации	Среднее количество баллов по каждому показателю										Сумма баллов	% удовлетворенности
		1.1 1.2 1.3	Средняя по показателю	2.1 2.2	Средняя по показателю	3.1 3.2 3.3	Средняя по показателю	4.1 4.2 4.3	Средняя по показателю	5.1 5.2 5.3	Средняя по показателю		
1	МБДОУ «Детский сад № 1 «Ласточка» комбинированного вида г. Горно-Алтайска»	98,8 100 96	98,2	100 92,9	96,4	60 60 86,4	68,8	98,2 98,2 98,5	98,3	98,2 99,1 99,1	98,8	460,5	92,1
2	МБДОУ «Детский сад № 2 «Айучак» г. Горно-Алтайска»	98,8 90 96,5	95,1	100 85,3	92,6	20 60 100	60	100 100 98,2	99,4	95,6 98,5 98,5	97,5	444,6	88,9
3	МБДОУ «Детский сад №5 комбинированного вида г. Горно-Алтайска»	95 100 84,2	93,1	100 84,7	92,4	40 40 83,3	61,1	93,1 91,5 92,7	92,4	91,5 94,9 88,1	91,5	430,5	86,1
4	МАДОУ «Детский сад № 6 комбинированного вида г. Горно-Алтайска»	95 90 95,5	93,5	100 95,8	97,9	80 60 84,4	74,8	99,2 98,3 97,8	98,4	100 98,3 98,3	98,9	463,5	92,7
5	МБДОУ «Детский сад № 8 «Сказка» г. Горно-Алтайска»	98,8 90 96,3	95	100 75,6	87,8	20 60 50	43,3	97,5 98,8 92,7	96,3	93,9 97,6 98,8	96,7	419,1	83,8
6	МБДОУ «Детский сад № 9 г. Горно-Алтайска»	98,8 100 93,4	97,4	100 91,8	95,9	40 60 67,3	55,8	95,6 99 94,6	96,4	98 95,2 97,1	96,8	442,3	88,5
7	МБДОУ «Детский сад № 10 г. Горно-	95 100	95,1	100 78	89	40 60	58,1	96,3 91	93,1	88,4 90,4	90,3	425,6	85,1

	Алтайска»	90,3				74,3		92		92,1			
8	МБУ «Спортивная школа г. Горно-Алтайска»	80,9 90 98,6	89,9	100 93,8	96,9	60 80 100	80	100 100 100	100	100 100 100	100	466,8	93,3
9	МБУ «Специализированная спортивная школа по горным лыжам и сноуборду города Горно-Алтайска»	85,5 60 98	81,2	100 85,7	92,9	60 60 70	63,3	100 100 100	100	100 97 100	99	442,3	87,3

Приложение 2 к протоколу Общественного совета от 22.11.2021 г.

Предложения по улучшению качества предоставления услуг муниципальными учреждениями, по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2021 году

№ п/п	Название образовательной организации	Предложения по улучшению условий осуществления образовательной деятельности
1	МБДОУ «Детский сад № 1 «Ласточка» комбинированного вида г. Горно-Алтайска»	<p>I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проанализировать работу сайтов (техническое и содержимое составляющие) и доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов. 2. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта. 3. Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения. С учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах. <p>II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации. 2. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения: <ul style="list-style-type: none"> - наличие поручней, расширенных дверных проемов, адаптированных лифтов; -наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; -возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

		<p>3. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.</p> <p>III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами</p> <p>1. Разработать стандарт получения информации по телефону.</p> <p>2. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.</p> <p>IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.</p> <p>1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.</p>
2	МБДОУ «Детский сад № 2 «Айчак» г. Горно-Алтайска»	<p>I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели</p> <p>1. Проанализировать работу сайтов (техническое и содержимое составляющие) и доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов.</p> <p>2. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта.</p> <p>3. Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения. С учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах.</p> <p>II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта</p> <p>1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации.</p> <p>2. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения.</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие поручней, расширенных дверных проемов, адаптированных лифтов; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). <p>3. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.</p> <p>III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами</p> <p>1. Разработать стандарт получения информации по телефону.</p> <p>2. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.</p> <p>IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.</p> <p>1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.</p>
3	МБДОУ «Детский сад №5 комбинированного вида г. Горно-Алтайска»	<p>I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели</p> <p>1. Проанализировать работу сайтов (техническое и содержимое составляющие) и доработать с целью</p>

		<p>сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта. 3. Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения. С учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах. <p>II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации. 2. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения: <ul style="list-style-type: none"> - наличие поручней, расширенных дверных проемов, адаптированных лифтов; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 3. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг. <p>III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Разработать стандарт получения информации по телефону. 2. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм. <p>IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.
4	МАДОУ «Детский сад № 6 комбинированного вида г. Горно-Алтайска»	<p>I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проанализировать работу сайтов (техническое и содержимое составляющие) и доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов. 2. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта. 3. Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения. С учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах. <p>II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации. 2. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения: <ul style="list-style-type: none"> - наличие поручней, расширенных дверных проемов, адаптированных лифтов;

		<p>-наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;</p> <p>-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>-дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>-возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>3. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.</p> <p>III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами</p> <p>1. Разработать стандарт получения информации по телефону.</p> <p>2. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.</p> <p>IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.</p> <p>1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.</p>
5	МБДОУ «Детский сад № 8 «Сказка» г. Горно-Алтайска»	<p>I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели</p> <p>1. Проанализировать работу сайтов (техническое и содержимое составляющие) и доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов.</p> <p>2. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта.</p> <p>3. Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения. С учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах.</p> <p>II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта</p> <p>1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации.</p> <p>2. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие поручней, расширенных дверных проемов, адаптированных лифтов; -наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; -возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). <p>3. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.</p> <p>III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами</p> <p>1. Разработать стандарт получения информации по телефону.</p> <p>2. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.</p>

		<p>IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.</p> <p>1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.</p>
6	МБДОУ «Детский сад № 9 г. Горно-Алтайска»	<p>I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели</p> <p>1. Проанализировать работу сайтов (техническое и содержимое составляющие) и доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов.</p> <p>2. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта.</p> <p>3. Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения. С учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах.</p> <p>II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта</p> <p>1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации.</p> <p>2. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения: - наличие поручней, расширенных дверных проемов, адаптированных лифтов; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>3. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.</p> <p>III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами</p> <p>1. Разработать стандарт получения информации по телефону.</p> <p>2. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.</p> <p>IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.</p> <p>1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.</p>
7	МБДОУ «Детский сад № 10 г. Горно-Алтайска»	<p>I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели</p> <p>1. Проанализировать работу сайтов (техническое и содержимое составляющие) и доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов.</p> <p>2. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта.</p> <p>3. Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения. С учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах.</p>

		<p>II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта</p> <p>1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации.</p> <p>2. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие поручней, расширенных дверных проемов, адаптированных лифтов; -наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; -возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). <p>3. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.</p> <p>III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами</p> <p>1. Разработать стандарт получения информации по телефону.</p> <p>2. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.</p> <p>IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.</p> <p>1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.</p>
8	МБУ «Спортивная школа г. Горно-Алтайска»	<p>I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели</p> <p>1. Проанализировать работу сайтов (техническое и содержимое составляющие) и доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов.</p> <p>2. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта.</p> <p>3. Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения. С учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах.</p> <p>II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта</p> <p>1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации.</p> <p>2. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие поручней, расширенных дверных проемов, адаптированных лифтов; -наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; -возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

		<p>3. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.</p> <p>III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами</p> <p>1. Разработать стандарт получения информации по телефону.</p> <p>2. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.</p> <p>IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.</p> <p>1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.</p>
9	МБУ «Специализированная спортивная школа по горным лыжам и сноуборду города Горно-Алтайска»	<p>I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели</p> <p>1. Проанализировать работу сайтов (техническое и содержимое составляющие) и доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов.</p> <p>2. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта.</p> <p>3. Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения. С учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах.</p> <p>II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта</p> <p>1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации.</p> <p>2. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие поручней, расширенных дверных проемов, адаптированных лифтов; -наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; -возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). <p>3. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.</p> <p>III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами</p> <p>1. Разработать стандарт получения информации по телефону.</p> <p>2. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.</p> <p>IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.</p> <p>1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.</p>

Приложение 3 к протоколу Общественного совета от 22.11.2021 г.

Результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры в 2021 г.

№ п/п	Наименование организации	Среднее количество баллов по каждому показателю										Сумма баллов	% удовлетворенности
		1.1 1.2 1.3	Средняя по показателю	2.1 2.2	Средняя по показателю	3.1 3.2 3.3	Средняя по показателю	4.1 4.2 4.3	Средняя по показателю	5.1 5.2 5.3	Средняя по показателю		
1	МБУ «Горно-Алтайская городская библиотечная система»	87,3 100 97,9	95,1	100 96,9	98,5	60 60 73,5	64,5	99 99 98,7	98,9	99,5 97 100	98,8	455,8	91,1
2	МАУК «Городской Дом культуры Горно-Алтайска»	91,2 100 95,8	95,6	100 96,5	98,2	60 60 90,7	70,2	98,4 98 97,8	98,1	97 96,8 97	96,9	459	91,8

Приложение 4 к протоколу Общественного совета от 22.11.2021 г.

Предложения по улучшению качества предоставления услуг муниципальными учреждениями, по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры в 2021 году

№ п/п	Название организации	Предложения по улучшению условий осуществления образовательной деятельности
1	МБУ «Горно-Алтайская городская библиотечная система»	<p>I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели</p> <p>1. Продолжить работу официального сайта организации и обеспечить пополнение и актуализацию информации на сайте на постоянной основе.</p> <p>2. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта.</p> <p>3. Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения в соответствии с установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации культуры, которая должна быть размещена на общедоступных информационных</p>

		<p>ресурсах..</p> <p>II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта</p> <p>1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по поддержанию условий комфорта на территории и в здании организации.</p> <p>2. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие поручней, расширенных дверных проемов, адаптированных лифтов; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). <p>3. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.</p> <p>4. Обеспечивать размещение работников и получателей культурно–досуговых услуг в условиях в соответствии с санитарными и строительными нормами и правилами. Здания учреждений культуры должны быть оборудованы системами противопожарного водоснабжения, канализацией и водостоками. По размерам и состоянию помещения должны отвечать требованиям санитарных норм и правил, безопасности труда, правил противопожарной безопасности и быть защищены от воздействия различных факторов, отрицательно влияющих на здоровье персонала и населения и на качество предоставляемых услуг (повышенная температура воздуха, влажность воздуха, запыленность, загрязненность, шум, вибрация и т.п.). Учреждение культуры должно быть оснащено специальным оборудованием и аппаратурой (в соответствии с назначением помещений), отвечающим требованиям стандартов, технических условий, нормативных документов и обеспечивающаюшее надлежащее качество предоставляемых услуг соответствующих видов.</p> <p>5. Также необходимо отметить, что на удовлетворенность населения качеством и доступностью деятельности учреждений культуры является условия доступа в учреждения культуры.</p> <p>Организация культурно–досуговых услуг должна обеспечивать ценовую доступность и возможность посещения всеми желающими.</p> <p>III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг и интерактивных форм работы с клиентами</p> <p>1. Обеспечить полный охват всего персонала (каждый сотрудник должен повышать квалификацию по мере необходимости, но не реже одного раза в пять лет); дифференцированный подход к разным категориям персонала (использование различных форм повышения квалификации в зависимости от образования, стажа работы, занимаемой должности); непрерывность процесса (повышение квалификации должно проходить на постоянной основе); системность и последовательность мер по повышению квалификации персонала (наличие долгосрочного и оперативного планирования данной деятельности).</p> <p>2. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.</p> <p>IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.</p> <p>1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.</p>
2	МАУК «Городской Дом культуры Горно-Алтайска»	<p>I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели</p>

- | | | |
|--|--|---|
| | | <ol style="list-style-type: none"> 1. Продолжить работу официального сайта организации и обеспечить пополнение и актуализацию информации на сайте на постоянной основе. 2. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта. 3. Осуществлять анализ внутренней информационной среды учреждения в соответствии с установленными нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организаций культуры, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах. <p>II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по поддержанию условий комфорта на территории и в здании организации. 2. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения. <ul style="list-style-type: none"> - наличие поручней, расширенных дверных проемов, адаптированных лифтов; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 3. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг. 4. Обеспечивать размещение работников и получателей культурно–досуговых услуг в условиях в соответствии с санитарными и строительными нормами и правилами. Здания учреждений культуры должны быть оборудованы системами противопожарного водоснабжения, канализацией и водостоками. По размерам и состоянию помещения должны отвечать требованиям санитарных норм и правил, безопасности труда, правил противопожарной безопасности и быть защищены от воздействия различных факторов, отрицательно влияющих на здоровье персонала и населения и на качество предоставляемых услуг (повышенная температура воздуха, влажность воздуха, запыленность, загрязненность, шум, вибрация и т.п.).
Учреждение культуры должно быть оснащено специальным оборудованием и аппаратурой (в соответствии с назначением помещений), отвечающим требованиям стандартов, технических условий, нормативных документов и обеспечивающаюшее надлежащее качество предоставляемых услуг соответствующих видов. 5. Также необходимо отметить, что на удовлетворенность населения качеством и доступностью деятельности учреждений культуры является условия доступа в учреждения культуры.
Организация культурно–досуговых услуг должна обеспечивать ценовую доступность и возможность посещения всеми желающими. <p>III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг и интерактивных форм работы с клиентами</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Обеспечить полный охват всего персонала (каждый сотрудник должен повышать квалификацию по мере необходимости, но не реже одного раза в пять лет); дифференцированный подход к разным категориям персонала (использование различных форм повышения квалификации в зависимости от образования, стажа работы, занимаемой должности); непрерывность процесса (повышение квалификации должно проходить на постоянной основе); системность и последовательность мер по повышению квалификации персонала (наличие долгосрочного и оперативного планирования данной деятельности). |
|--|--|---|

		<p>2. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.</p> <p>IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.</p> <p>1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.</p>
--	--	---