



*Мессерер*

РАСПОРЯЖЕНИЕ

ЈАКААН

от 27 февраля 2020 года № 96-р

г. Горно-Алтайск

**О проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания в Республике Алтай**

В соответствии с Федеральным законом от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»:

1. Утвердить прилагаемое Положение о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания в Республике Алтай.

2. Министерству культуры Республики Алтай, Министерству здравоохранения Республики Алтай, Министерству образования и науки Республики Алтай, Министерству труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай (далее - исполнительные органы государственной власти Республики Алтай), органам местного самоуправления в Республике Алтай организовать проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания в Республике Алтай.

3. Министерству труда, социального обслуживания и занятости населения Республики Алтай:

3.1. Обеспечить в срок не позднее 30 июня года, следующего за отчетным, представление в Государственное Собрание - Эл Курултай Республики Алтай ежегодного обязательного публичного отчета Главы Республики Алтай, Председателя Правительства Республики Алтай о

Министерство труда, социального  
развития и занятости населения РА  
Вх. № *2020*  
от *27.02* 2020

результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Республики Алтай и учредителями которых является Республика Алтай, в том числе негосударственных организаций, которые оказывают услуги за счет бюджетных ассигнований республиканского бюджета Республики Алтай, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций (далее - публичный отчет) по форме, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее - постановление Правительства Российской Федерации № 457).

3.2. Обеспечить подготовку проекта публичного отчета Главы Республики Алтай, Председателя Правительства Республики Алтай и внесение его в Правительство Республики Алтай в срок не позднее месяца до даты предоставления публичного отчета в Государственное Собрание – Эл Курултай Республики Алтай.

4. Исполнительным органам государственной власти Республики Алтай, указанным в пункте 2 настоящего Распоряжения, в срок не позднее двух месяцев до даты представления публичного отчета в Государственное Собрание – Эл Курултай Республики Алтай представлять в Министерство труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай обобщенные отчеты о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организаций в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания Республики Алтай по форме, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации № 457, с включением данных муниципальных образований в Республике Алтай.

5. Рекомендовать органам местного самоуправления в Республике Алтай представлять в исполнительные органы государственной власти Республики Алтай в срок не позднее трех месяцев до даты представления публичного отчета в Государственное Собрание – Эл Курултай Республики Алтай информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья,

образования, социального обслуживания, учредителями которых являются муниципальные образования в Республике Алтай.

6. Признать утратившим силу распоряжение Правительства Республики Алтай от 1 октября 2018 года № 536-р «О проведении независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в Республике Алтай».

Глава Республики Алтай,  
Председатель Правительства  
Республики Алтай



О.Л. Хорохордин

УТВЕРЖДЕНО  
распоряжением Правительства  
Республики Алтай  
от 27 февраля 2020 года № 96-р

## ПОЛОЖЕНИЕ

### **о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания в Республике Алтай**

1. Настоящее Положение о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания Республики Алтай (далее - Положение) регулирует вопросы организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, в том числе негосударственными, которые оказывают услуги за счет бюджетных ассигнований республиканского бюджета Республики Алтай, в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания в Республике Алтай (далее – организации социальной сферы).

2. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления получателям услуг информации о качестве условий оказания услуг организациями, а также в целях повышения качества их деятельности.

3. Участниками проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы являются:

Министерство труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай, Министерство культуры Республики Алтай, Министерство здравоохранения Республики Алтай, Министерство образования и науки Республики Алтай (далее - исполнительные органы государственной власти Республики Алтай) и органы местного самоуправления в Республике Алтай;

общественные советы по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее - общественные советы);

организации социальной сферы Республики Алтай;

организации, осуществляющие сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее - оператор);

граждане - получатели услуг, их родственники и члены семьи, законные представители.

4. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы предусматривается по таким общим

критериям как:

открытость и доступность информации об организации социальной сферы;

комфортность условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления;

доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы;

удовлетворенность качеством условий оказания услуг;

доступность услуг для инвалидов.

5. При проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы используется общедоступная информация о них, размещаемая также в форме открытых данных.

Источники информации о качестве условий оказания услуг определены пунктом 4 Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638 (далее - Правила).

6. Независимую оценку качества условий оказания услуг организациями социальной сферы проводят общественные советы не чаще одного раза в год и не реже чем один раз в три года в отношении одной и той же организации.

7. В целях создания условий для организации и проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы:

7.1. Исполнительный орган государственной власти Республики Алтай направляет в Общественную палату Республики Алтай обращение о создании общественного совета.

7.2. Общественная палата Республики Алтай не позднее месячного срока со дня получения указанного обращения формирует общественный совет, утверждает его состав, о чем информирует исполнительные органы государственной власти Республики Алтай, указанные в пункте 2 Распоряжения.

7.3. Положение об общественном совете утверждает исполнительный орган государственной власти Республики Алтай, при котором он создан.

7.4. Исполнительный орган государственной власти Республики Алтай:

обеспечивает размещение на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию о деятельности соответствующего Общественного совета, а так же техническую возможность выражения гражданами мнений о качестве условий оказания услуг организациями (при наличии);

заключает государственный контракт на выполнение работ, оказание

услуг по сбору, обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее - государственный контракт) в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд;

по результатам заключения государственного контракта оформляет решение об определении оператора, ответственного за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее - оператор), а также при необходимости представляет оператору общедоступную информацию о деятельности данных организаций, формируемую в соответствии с государственной и ведомственной статистической отчетностью (в случае если она не размещена на официальном сайте организации).

8. Общественные советы:

определяют перечень организаций социальной сферы, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания ими услуг;

принимают участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых исполнительными органами государственной власти Республики Алтай и органами местного самоуправления в Республике Алтай с операторами;

осуществляет независимую оценку качества условий оказания услуг организациями с учетом информации, предоставленной оператором.

9. Оператор представляет в срок, установленный в государственном (муниципальном) контракте, отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями (далее - отчет оператора) в исполнительный орган государственной власти Республики Алтай, с которым заключен соответствующий государственный контракт.

10. Общественный совет в течение месяца со дня получения отчета оператора формирует на его основе результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы, разрабатывает предложения по улучшению их деятельности.

11. Предложения, оформленные в форме протокола заседания, результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы, общественный совет направляет в соответствующий исполнительный орган государственной власти Республики Алтай, при котором он создан.

12. Исполнительный орган государственной власти Республики Алтай в течение месяца со дня получения предложений общественного совета, результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы, доводит их до руководителей организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка

качества.

13. Исполнительные органы государственной власти Республики Алтай:

в течение первого квартала года, следующего за отчетным, осуществляют подготовку и утверждение соответствующих планов организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества (далее - планы по устранению недостатков), по форме, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации № 457;

назначают должностных лиц, ответственных за размещение информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - официальный сайт), а также за достоверность, полноту и своевременность ее размещения, за ведение мониторинга посещений гражданами официального сайта и их отзывов, за организацию работы по устранению выявленных недостатков и информирование на официальном сайте граждан о принятых мерах;

осуществляют ведомственный контроль исполнения планов по устранению недостатков.

14. Руководители организаций социальной сферы несут ответственность за непринятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, в соответствии с Федеральным законодательством и законодательством Республики Алтай.

---