

УТВЕРЖДАЮ
 Начальник МУ «Управление
 образования г. Горно-Алтайска»
 Попова О.Д.
 от «08» октября 2021 г. № 40



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в
 Муниципальном бюджетном образовательном учреждении «Детский сад № 17 «Радуга» общеразвивающего вида города Горно-Алтайска»
 на 2021-2022 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не полное соответствие информации о деятельности МБДОУ, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационный стенд, сайт).	<p>1. Проанализировать работу сайта (техническое и содержимое составляющие), доработать с целью сведения к минимуму выявленных информационных дефицитов:</p> <p>1.1. Разработать и разместить Положение об органах управления МБДОУ</p> <p>1.2. Разместить отчет о результатах самообследования;</p> <p>1.3. Разместить информацию о методических и иных</p>	25.06.2021 г.	Рахно Я.О. – заведующий		

	<p>документах, разработанных МБДОУ для обеспечения образовательного процесса;</p> <p>1.4. Разместить информацию об условиях питания воспитанников, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ;</p> <p>1.5. Разместить информацию об условиях охраны здоровья воспитанников, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ;</p> <p>1.6. Разместить информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.</p> <p>2. Продолжить работу по привлечению активных пользователей сайта;</p> <p>3. Способствовать повышению информационной доступности для получения услуг</p>				
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</p>					
<p>Недостаточная комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг.</p>	<p>1. Проанализировать результаты НОКО, обеспечить условия комфорта на территории и в здании МБДОУ:</p>	<p>31.03.2021 г.</p>	<p>Рахно Я.О. – заведующий</p>		

	1.1. Оборудовать зону ожидания кулером с водой (бутилированная вода).				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточная доступность услуг для инвалидов.	<p>1. Проанализировать результаты НОКО, актуализировать паспорт доступности, обеспечить условия доступности на территории и в здании МБДОУ. Организовать и провести мероприятия по улучшению доступной среды для маломобильных лиц населения:</p> <p>1.1.Согласовать с МРЭО ГИБДД МВД по Республике Алтай организацию парковочного места для инвалидов на стоянке</p> <p>1.2. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>1.3. Обеспечить предоставление инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	31.10.2022 г.	Рахно Я.О. – заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

Не полная удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников.	1.Разработать стандарт получения информации по телефону; 2. Обеспечить педагогов МБДОУ личными страничками на сайте учреждения для персональной работы с получателями услуг (странички воспитателей и специалистов).	25.06.2021 г.	Рахно Я.О. – заведующий		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не полная удовлетворенность условиями оказания услуг.	1.Улучшить условия оказания предоставляемых услуг: 1.1.Организовать работу, направленную на удовлетворение потребностей родителей воспитанников через организацию занятий художественно-эстетического цикла, занятия с логопедом. 1.2. Продолжить наставническую работу с молодыми воспитателями.	26.11.2021 г.	Рахно Я.О. – заведующий		



Заведующий МБДОУ «Детский сад № 17 «Радуга» г. Горно-Алтайска»

Я. О. Рахно